



# **INFORME ANUAL DEL PLAN DE ACCIÓN DE LA POLÍTICA NACIONAL EN DISCAPACIDAD (PONADIS)**

**COMISIÓN INSTITUCIONAL  
SOBRE ACCESIBILIDAD Y  
DISCAPACIDAD (CIAD)**

**FEBRERO, 2025**



## Contenido

<b>Eje 1: Desarrollo de capacidades para la promoción y exigibilidad de derechos de las personas con discapacidad .....</b>	<b>3</b>
i. Indicador 9: Porcentaje de plazas vacantes reservadas para personas con discapacidad de conformidad con la ley 8862. ....	3
ii. Indicador 10: Porcentaje de personas con discapacidad contratadas con la aplicación de ajustes razonables que requieren. ....	3
<b>Eje 3: Entorno Nacional Inclusivo.....</b>	<b>4</b>
i. Indicador 42: Porcentaje de documentos institucionales producidos en formatos accesibles. ....	4
ii. Indicador 44: Cantidad de personas funcionarias capacitadas para ofrecer un servicio digno y de calidad a las personas con discapacidad.....	5
iii. Indicador 44: Cantidad de acciones de comunicación, información y toma de conciencia realizadas en formatos accesibles. ....	5
<b>Eje 4: Fortalecimiento de actores públicos y privados para el cumplimiento de derechos de las personas con discapacidad.....</b>	<b>6</b>
i. Indicador 49: Porcentaje de avance de la armonización de los modelos de gestión institucional con el Enfoque de Derechos de las personas con discapacidad. ....	6
ii. Indicador 50: Cantidad de Políticas Institucionales en Igualdad de Oportunidades para Personas con Discapacidad con enfoque de género y Planes de acción aprobados por el máximo Jerarca. ....	7
iii. Indicador 50: Porcentaje de avance en la implementación de políticas o planes de acción institucionales en discapacidad, en la formulación, ejecución, seguimiento y evaluación. ....	7

**Informe anual 2024 del  
Plan de Acción de la Política Nacional en Discapacidad (PONADIS)  
2024-2030**

**Eje 1: Desarrollo de capacidades para la promoción y exigibilidad de derechos de las personas con discapacidad**

**i. Indicador 9: Porcentaje de plazas vacantes reservadas para personas con discapacidad de conformidad con la ley 8862.**

Meta anual 2024
Meta programada: 5%
Valor cumplimiento absoluto: 5%
Valor cumplimiento porcentual: 100%

**Valores cualitativos:**

**Clasificación de la meta:** Cumplimiento alto

**1. Logros:**

- Tal y como se puede apreciar en los documentos denominados “Informe de Nivel de Empleo IV Trimestre 2023” y “Informe de Nivel de Empleo III Trimestre 2024” relativos a las plazas vacantes de COMEX, se reservó una plaza, cuya contratación se logró concretar de forma exitosa. Lo anterior, contribuyó una cultura organización inclusiva y un fortalecimiento institucional demostrando un compromiso con la diversidad, equidad e inclusión.

**2. Fuentes de Verificación:**

- Informe de Nivel de Empleo III Trimestre 2024 (2025-02-13 DRH-INF-TEC-0022-2024)
- Informe de Nivel de Empleo IV Trimestre 2023
- Acción de Personal N°1024006877 (2025-02-13-DRH-ACC-PER-001-2024)

**ii. Indicador 10: Porcentaje de personas con discapacidad contratadas con la aplicación de ajustes razonables que requieren.**

Meta anual 2024
Meta programada: 100%
Valor cumplimiento absoluto: 0%
Valor cumplimiento porcentual: 0%

**Valores cualitativos:**

**Clasificación de la meta:** no aplica

## 1. Logros:

- El proceso de reclutamiento de la persona contratada se realizó de manera inclusiva y accesible, respetando el debido proceso. Respecto a la adaptación, tomando en cuenta el tipo de discapacidad de la servidora contratada (Secuelas de Guillian Barre) debidamente certificada por el CONAPDIS, no se hizo necesario realizar ajustes ni adecuaciones en el inmobiliario, tecnología y demás que se requiera para el correcto cumplimiento de sus funciones, además la funcionaria se integró al personal funcionario del Ministerio con éxito.

## 2. Fuentes de verificación:

- No requirió llevar a cabo ajustes. No obstante, se carece de documentación probatoria de parte de la dependencia responsable del cumplimiento del indicador.

## Eje 3: Entorno Nacional Inclusivo

- Indicador 42: Porcentaje de documentos institucionales producidos en formatos accesibles.**

Meta anual 2024
Meta programada: 50%
Valor cumplimiento absoluto: 0
Valor cumplimiento porcentual: 0%

### Valores cualitativos:

**Clasificación de la meta:** Cumplimiento bajo

## 1. Logros:

- No se avanzó en el cumplimiento de esta meta

## 2. Obstáculos:

Entre los principales obstáculos que afectaron el cumplimiento, es la disponibilidad de recursos: el recuso tiempo disponible por parte de las personas funcionarias que integran la CIAD, las cuales deben ajustar sus funciones propias del puesto con la participación en los órganos colegiados, lo que restringe el tiempo efectivo para el cumplimiento de los compromisos.

## 3. Fuentes de verificación:

- No se cuenta.

- ii. **Indicador 44: Cantidad de personas funcionarias capacitadas para ofrecer un servicio digno y de calidad a las personas con discapacidad.**

Meta anual 2024
Valor proyectado: 45
Valor cumplimiento absoluto: 108
Valor cumplimiento porcentual: 240%

**Valores cualitativos:**

**Clasificación de la meta:** Cumplimiento alto

**1. Logros:**

- El 13 de diciembre de 2024 se llevó a cabo la charla llamada “Discapacidad”. Dicho espacio de sensibilización fue impartido por el Consejo Nacional de Personas con Discapacidad (CONAPDIS) y contó con la participación de personas funcionarias del Ministerio de Comercio Exterior y de la Promotora de Comercio Exterior COMEX-PROCOMER.
- Se logró generar capacitación y sensibilidad en las personas funcionarias de la Institucionalidad de Comercio Exterior.

**2. Fuentes de verificación.**

- El Lista de asistencia (2025-02-13 DRH-LIS-ASI-0001-2024)
- Convocatoria 13/12/2024 de 8 a 9am (2024-12-09 DRH-MEM-ENV-0012-2025)

**3. Factores que contribuyen o justifican el sobrecumplimiento de las metas superiores al 125%:**

- La alta participación en esta actividad forma parte de la cultura organizacional en donde las personas servidoras acuden al llamado de las autoridades superiores para que se involucren en un tema de alta relevancia.

- iii. **Indicador 44: Cantidad de acciones de comunicación, información y toma de conciencia realizadas en formatos accesibles.**

Meta anual 2024
Valor proyectado: 4
Valor cumplimiento absoluto: 4
Valor cumplimiento porcentual: 100%

**Valores cualitativos:**

**Clasificación de la meta:** Cumplimiento alto

**1. Logros:**

- En coordinación con La Unidad de Planificación Institucional con el Despacho Viceministerial, la Comisión Institucional sobre Accesibilidad y Discapacidad (CIAD) y el área de Prensa la Unidad de Comunicación Institucional (UCI) y el Despacho Viceministerial y gestionaron el envío por medio de Comunicaciones Internas se compartieron una serie de “flyers” con videos informativos y educativos en algunos de ellos por medio de los cuales se resumía el mensaje y orientaban a la lectura del artículo. Estas labores se llevaron a cabo, todo esto en el mes de diciembre de 2024.

**2. Fuentes de verificación:**

- Correos electrónicos compartidos por Comunicaciones Internas (2025-02-13 DRH-MEM-ENV-0008-2025, DRH-MEM-ENV-0009-2025, DRH-MEM-ENV-0010-2025, DRH-MEM-ENV-0011-2025).

**Eje 4: Fortalecimiento de actores públicos y privados para el cumplimiento de derechos de las personas con discapacidad**

- i. **Indicador 49: Porcentaje de avance de la armonización de los modelos de gestión institucional con el Enfoque de Derechos de las personas con discapacidad.**

Meta anual 2024
Valor proyectado: 100%
Valor cumplimiento absoluto: 100%
Valor cumplimiento porcentual: 100%

**Valores cualitativos:**

**Clasificación de la meta:** Cumplimiento alto

**1. Logros:**

- Se actualizó, oficializó y divulgó para conocimiento del personal la “Política Institucional del Ministerio de Comercio Exterior de Costa Rica, sobre la igualdad de las personas con discapacidad (CIAD-POL-DIS)” incorporando en dicho instrumento el tema de género. Este instrumento tiene como propósito velar por la igualdad de toda la población con discapacidad sean estas personas funcionarias de la institución o bien personas usuarias del Ministerio de Comercio Exterior (COMEX), promoviendo, protegiendo y asegurando el goce pleno y en condiciones de igualdad de todos sus derechos y libertades fundamentales sin ningún tipo de distinción.

**2. Fuentes de verificación:**

- Política Institucional del Ministerio de Comercio Exterior de Costa Rica, sobre la igualdad de las personas con discapacidad (CIAD-POL-DIS)” (2025-02-13 CCI-PLT-POL-CIAD)
- Circular de oficialización DM-CIR-ENV-0014-2024 (DM-1034-24-S) del 20 de diciembre de 2024.

**ii. Indicador 50: Cantidad de Políticas Institucionales en Igualdad de Oportunidades para Personas con Discapacidad con enfoque de género y Planes de acción aprobados por el máximo Jerarca.**

Meta anual 2024 Políticas institucionales	Meta anual 2024 Planes de acción de las Políticas institucionales
Valor proyectado: 1	Valor proyectado: 1
Valor cumplimiento absoluto: 01	Valor cumplimiento absoluto: 0
Valor cumplimiento porcentual: 100%	Valor cumplimiento porcentual: 0%

**Clasificación de la meta:** Cumplimiento medio

**Valores cualitativos:**

**1. Logros:**

- La institución actualizó la una “Política Institucional del Ministerio de Comercio Exterior de Costa Rica, sobre la igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad (CIAD-POL-DIS)” incorporando en dicho instrumento el tema de género.
- Asimismo, el Plan Operativo Institucional integra indicadores del Departamento de Recursos Humanos para el cumplimiento lo correspondiente a su cargo.

**2. Fuentes de verificación:**

- Circular de aprobación de la “Política Institucional del Ministerio de Comercio Exterior de Costa Rica, sobre la igualdad de las personas con discapacidad (CIAD-POL-DIS)” y su circular de oficialización DM-CIR-ENV-0014-2024 (DM-1034-24-S) del 20 de diciembre de 2024.
- Plan Operativo Institucional del Programa 792 “Actividades Centrales” 2023-2026 (PLI-PLA-POI-0001-2023) y su circular de oficialización DM-CIR-ENV-0014-2024 (DM-1034-24-S) del 20 de diciembre de 2024.
- Plan de trabajo (CIAD-PLA-TRA-0001-2024)
- Informe de Gestión (CIAD-INF-GEST-001-2025)

**iii. Indicador 50: Porcentaje de avance en la implementación de políticas o planes de acción institucionales en discapacidad, en la formulación, ejecución, seguimiento y evaluación.**

Meta anual 2024
Valor proyectado: 100%
Valor cumplimiento absoluto: 75%
Valor cumplimiento porcentual: 75%

**Clasificación de la meta:** Cumplimiento medio

## **Valores cualitativos:**

### **1. Logros:**

- El cumplimiento de la mayoría de las actividades programadas en el Cumplimiento del Plan de Trabajo de la CIAD para el año 2024, ha permitido fortalecer la una cultura institucional consciente, inclusiva y respetuosa de la diversidad en cuanto a la discapacidad.
- De igual forma, garantiza que las personas con discapacidad cuenten con el acceso a los servicios, oportunidades y derechos dentro de la institución.

### **2. Obstáculos:**

- Entre los principales obstáculos que afectaron el cumplimiento, es la disponibilidad de recursos: el recuso tiempo disponible por parte de las personas funcionarias que integran la CIAD, las cuales deben ajustar sus funciones propias del puesto con la participación en los órganos colegiados, lo que restringe el tiempo efectivo para el cumplimiento de los compromisos.

### **3. Lecciones aprendidas:**

- Es necesario realizar actividades de coordinación entre las dependencias involucradas (Comisión Institucional sobre Accesibilidad y Discapacidad – CIAD y la Unidad de Comunicación Institucional - UCI) que permitan el seguimiento y monitoreo de las acciones por realizar acorde a la línea de acción.