

## Consejo Nacional de Facilitación del Comercio

### 1 **ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA CONAFAC-ACT-SES-0008-2024.** -----

2 Indiana Trejos Gallo: Muy buenos días estimadas y estimados, bienvenidos a la  
3 sesión ordinaria N°008-2024 del Consejo Nacional de Facilitación del Comercio. El  
4 acta correspondiente a esta sesión presencial será la CONAFAC-ACT-SES-0008-  
5 2024 con fecha del 12 de diciembre de 2024. Les recuerdo que la sesión está siendo  
6 grabada tanto en audio, como en video. Al ser las 10 horas con 40 minutos iniciamos  
7 la sesión. Voy a pasar el micrófono a cada uno para que quede registrada en actas  
8 la participación de cada uno de los miembros, y así verificar el quórum. Indiana  
9 Trejos, viceministra de Comercio Exterior. -----

10 Marjorie Lizano Páez: Marjorie Lizano, en representación de UCCAEP. -----

11 José Antonio Salas Esquivel: José Antonio Salas, en representación de UCCAEP. -

12 Allan Mora Vargas: Allan Mora Vargas, viceministro de Salud. -----

13 Otto Ortiz Alvarado: Otto Ortiz, en representación de UCCAEP. -----

14 Oscar Rodríguez López: Oscar Rodríguez, en representación de UCCAEP. -----

15 Julián Arias Varela: Julián Arias Varela, viceministro de Agricultura y Ganadería. -

16 Indiana Trejos Gallo: Muchas gracias, con eso constatamos que tenemos 7  
17 miembros presentes el día de hoy. -----

### 18 **CAPÍTULO I. REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA.** -----

#### 19 **ARTÍCULO 1. Revisión y aprobación del orden del día de la sesión.** -----

20 Indiana Trejos Gallo: En pantalla vamos a ver el orden del día propuesto para hoy,  
21 la propuesta de agenda fue circulada por correo electrónico el 5 de diciembre, son  
22 5 puntos de agenda, si no hubiese comentarios, procederíamos a tomar el primer  
23 acuerdo en relación con la aprobación de la agenda del día de hoy. **ACUERDO 1:**  
24 ***Aprobar la siguiente agenda de la sesión ordinaria N°0008-2024: i) Informe***  
25 ***técnico “Estudio de revisión de formalidades y requisitos de documentación***  
26 ***en puertos y aeropuertos de Costa Rica”;*** ii) ***Informe de resultados sobre la***  
27 ***visita a República Dominicana en relación con el Programa Global Entry;*** iii)  
28 ***Informe sobre el estado de operaciones del Centro de Control Integrado Paso***  
29 ***Canoas;*** iv) ***Gestiones realizadas para mejorar la operación del Puesto***  
30 ***Fronterizo Peñas Blancas;*** v) ***Asuntos varios. Acuerdo cuya firmeza también***

## Consejo Nacional de Facilitación del Comercio

1 **se aprueba en este acto.** Antes de realizar la votación, me permito reiterarles que  
2 como es acostumbrado en este Consejo, aprobamos la firmeza de este y los demás  
3 acuerdos a tomar, para que se pueda proceder con los mismos de manera  
4 inmediata. Procedo con la votación, Indiana Trejos de acuerdo. -----

5 Marjorie Lizano Páez: Marjorie Lizano, de acuerdo. -----

6 José Antonio Salas Esquivel: José Antonio Salas, de acuerdo. -----

7 Allan Mora Vargas: Allan Mora, de acuerdo. -----

8 Otto Ortiz Alvarado: Otto Ortiz, de acuerdo. -----

9 Oscar Rodríguez López: Oscar Rodríguez, de acuerdo. -----

10 Julián Arias Varela: Julián Arias, de acuerdo. -----

11 **SE APRUEBA EL ACUERDO 1 EN FIRME Y DE FORMA UNANIME CON 7**  
12 **VOTOS A FAVOR.** -----

13 **CAPÍTULO II. RESOLUTIVOS.** -----

14 **ARTÍCULO 2. Informe técnico referente al “Estudio de revisión de**  
15 **formalidades y requisitos de documentación en puertos y aeropuertos de**  
16 **Costa Rica”.** -----

17 Indiana Trejos Gallo: Muchas gracias, el primer punto de agenda corresponde al  
18 informe técnico referente al “Estudio de revisión de formalidades y requisitos de  
19 documentación en puertos y aeropuertos de Costa Rica”, como recordarán en  
20 sesiones anteriores, se presentó el informe técnico sobre el Estudio de revisión de  
21 formalidades y requisitos de documentación en puertos y aeropuertos, elaborado  
22 por la Secretaría Técnica de CONAFAC y apoyado por otras instituciones. Esto fue  
23 parte de las disposiciones clasificadas con categoría C bajo el Acuerdo sobre  
24 Facilitación del Comercio de la OMC y debemos apegarnos a la fecha de aplicación  
25 definitiva que se comunicó a la Organización que corresponde al 30 de diciembre  
26 de 2024, dado esto agradecemos a la Dirección General de Aduanas, al Servicio  
27 Fitosanitario del Estado y al Servicio Nacional de Salud Animal por su apoyo en la  
28 evaluación y viabilidad para implementar las recomendaciones expuestas en el  
29 informe técnico, y que puedan realizarse dentro de los plazos requeridos, con la  
30 DGA ya tuvimos una primera reunión, en la que estuvieron anuentes a revisar las

## Consejo Nacional de Facilitación del Comercio

1 recomendaciones presentadas en el informe. El informe técnico fue compartido en  
2 las sesiones de Comisión Ejecutiva como parte de los documentos resultantes,  
3 además se compartió al Ministerio de Hacienda y al Ministerio de Agricultura y  
4 Ganadería por medio de un oficio enviado el 21 de noviembre donde se  
5 comunicaban los principales hallazgos y una serie de recomendaciones para cada  
6 una de las instituciones y solicitando la evaluación de las recomendaciones y los  
7 plazos para su implementación, y ahora nos mantenemos al tanto por parte de  
8 ustedes para que nos cuenten cómo van a implementar estas recomendaciones.  
9 Viceministro Julián. -----

10 Julián Arias Varela: En términos generales, no sobre las mismas. Manifestar el  
11 compromiso de nosotros como Ministerio, estamos haciendo una revisión de las  
12 recomendaciones, ahora falta un trabajo más técnico que debe hacer el Servicio  
13 Fitosanitario del Estado y el Servicio Nacional de Salud Animal conmigo para revisar  
14 cada una de ellas, y así poder informar durante la primera sesión del año 2025. ----

15 Indiana Trejos Gallo: Magnífico, muchas gracias. Esa es la idea para poder dar por  
16 cumplida esta obligación que tiene Costa Rica ante la OMC. Marjorie. -----

17 Marjorie Lizano Páez: Desde el sector solamente instar a las instituciones para que  
18 se atiendan las recomendaciones, y sobre todo que se apliquen. Entonces más bien  
19 retomar el cronograma de las tareas pendientes para definir una fecha de  
20 cumplimiento. -----

### 21 **ARTÍCULO 3. Informe de resultados sobre la visita a República Dominicana en** 22 **relación con el Programa Global Entry.** -----

23 Indiana Trejos Gallo: ¿Algún otro comentario en relación con el primer punto  
24 de agenda? Continuamos con el segundo que corresponde al informe sobre  
25 la visita que llevó a cabo Paola a República Dominicana en relación con el  
26 Programa Global Entry. En la última sesión de CONAFAC les informamos que  
27 un grupo de funcionarios de COMEX y Migración iba a ir en octubre a  
28 República Dominicana con el fin de participar en una serie de reuniones con  
29 autoridades aduaneras y migratorias para conocer la experiencia de República  
30 Dominicana en la operación y puesta en marcha de este Programa. Le paso la

## Consejo Nacional de Facilitación del Comercio

1 palabra a Paola Orozco para que nos cuente más sobre esta visita a República  
2 Dominicana. -----

### 3 **ARTÍCULO 3. Informe de resultados sobre la visita a República Dominicana** 4 **en relación con el Programa Global Entry.** -----

5 Paola Orozco Alpízar: Gracias viceministra. Bueno en efecto realizamos esta visita  
6 a República Dominicana junto a Migración, de Migración participó una persona del  
7 área de informática que es donde hemos identificado que están los principales retos  
8 para seguir avanzando con el proyecto. Por recomendación de Estados Unidos, nos  
9 habían pedido analizar más de cerca la experiencia de este país porque había sido  
10 el último país de Latinoamérica en incorporarse al Programa. En el caso de ellos, la  
11 iniciativa fue liderada por la Cancillería, los acuerdos fueron suscritos entre  
12 Cancillerías, posteriormente la Cancillería recomendó que el proyecto fuera  
13 ejecutado por la Dirección General de Aduanas, y no por Migración, sobre todo  
14 porque en términos informáticos esta era la institución que estaba más desarrollada  
15 para poder generar los intercambios de información. Ellos al igual que nosotros,  
16 tuvieron que suscribir convenios con cada una de las instituciones que va a aportar  
17 información para verificar los requisitos del Programa. Nos recomendaron acordar  
18 en un grupo de trabajo interinstitucional cuáles van a ser los requisitos que se van  
19 a validar, ya que, si bien Estados Unidos establece una lista de requisitos, se  
20 recomienda para mayor orden establecer la lista de requisitos que se van a solicitar,  
21 cada institución debe definir cuál es la información que puede aportar para la  
22 aprobación o improbación de la solicitud, porque como recordarán, esta es una  
23 respuesta de un sí o un no. Al igual que nosotros, ellos también tuvieron los mismos  
24 problemas con las investigaciones judiciales en curso. Entonces, este ejercicio de  
25 delimitar puntualmente cuáles van a ser los requisitos que va a chequear cada  
26 institución nos va a permitir seguir avanzando, porque como ustedes saben,  
27 tenemos una lista muy general. Lo otro que hizo República Dominicana fue realizar  
28 un módulo muy similar a la Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE), todas las  
29 instituciones tienen acceso, y ahí Aduanas les envía la consulta, y ellos ponen si sí  
30 o no. Nos comentaron que cuando se les aprobó la participación en un inicio no

## Consejo Nacional de Facilitación del Comercio

1 tuvieron solicitudes de un solo golpe. Inicialmente está previsto que cuando da inicio  
2 el proyecto, el trámite se hace en los aeropuertos de Estados Unidos, es decir,  
3 primero hacen el trámite de ingreso al Programa, y cuando llegan al aeropuerto de  
4 Estados Unidos hacen todo el proceso de verificación y demás, en el caso de  
5 República Dominicana ellos también recomendaron que cuando Costa Rica acceda  
6 al Programa, Estados Unidos esté dispuesto de venir al país a resolver esas  
7 solicitudes iniciales que suelen bastante elevadas al inicio del Programa. En cuanto  
8 a la herramienta, me parece que es una muy buena alternativa, en realidad fue algo  
9 súper sencillo que elaboró Aduanas, ellos también lo administran, lo cual genera  
10 retos, y necesita recursos para poder administrar esta herramienta, mientras da la  
11 garantía que resguarda la garantía de manera correcta. También sugirieron elaborar  
12 un cronograma estableciendo una fecha específica de arranque, y de ahí empezar  
13 a trabajar para atrás, nosotros hemos estado coordinando con Migración estos  
14 temas, y en esta diapositiva se detallan los próximos pasos para poder avanzar.  
15 Migración está a la espera de la validación de una documentación del equipo  
16 informático por parte del CBP, entiendo que ya respondieron y lo devolvieron con  
17 observaciones, tal vez Eugenia Víctor me puede ayudar a complementar y precisar  
18 mejor. Esa documentación es necesaria para efectos de poder iniciar las pruebas  
19 entre Migración y CBP. Luego, Migración también está trabajando en desarrollar  
20 este módulo informático que simplifique el proceso, nosotros hemos sido muy  
21 insistentes con Migración de que en la medida de las posibilidades se procure que  
22 el desarrollo sea para todas las instituciones, y no dependa de cada institución hacer  
23 el desarrollo porque puede atrasar aún más el proyecto, sabemos que Migración  
24 está valorando el tema para determinar la manera de proceder. En tercer lugar,  
25 hemos sugerido retomar las conversaciones con el Poder Judicial, sobre todo  
26 porque cuando se había hecho la consulta inicial en 2019 se había planteado de  
27 una forma, creemos que es importante volver a replantearles cual es el rol que  
28 tendrían, y tratar de sensibilizarlos para ver de que forma podrían participar en el  
29 Programa. Recuerdo que cuando dijeron que no, optamos por incluir a la Dirección  
30 de Inteligencia y Seguridad (DIS) en el proyecto, pero la DIS no tiene la información

## Consejo Nacional de Facilitación del Comercio

1 que se requiere, entonces Migración va a enviar un oficio al Poder Judicial para  
2 retomar las conversaciones. Finalmente, hemos estado brindando apoyo a  
3 Migración con la elaboración de los borradores de convenio a suscribir con las  
4 instituciones, hemos tenido reuniones con el personal de TI de las instituciones,  
5 pero me parece que hay que delimitarles aún más a las instituciones lo que se  
6 requiere de ellas, para esto la próxima semana vamos a tener una reunión. -----  
7 Eugenia Víctor Sánchez: Nada más agregar que en el caso de los formularios que  
8 han venido como mil veces entre la Embajada de Estados Unidos y la Dirección  
9 General de Migración y Extranjería, es necesario que ellos aprueben la solución que  
10 está proponiendo Migración para conectarse a los servidores de Estados Unidos, y  
11 que nos den las credenciales para poder iniciar las pruebas, sin embargo, a la fecha  
12 no se ha logrado, sin que Estados Unidos nos dé el ok, no podemos continuar en  
13 esa parte. Igualmente, se está ejecutando acciones paralelas, Migración está  
14 trabajando en ese “cascarón” para conectarse a Estados Unidos. En este momento,  
15 nosotros (DGME) tenemos un outsourcing que se dedica a este trabajo de Global  
16 Entry, en este momento no hemos podido avanzar tanto en el componente  
17 informático debido a que, en los últimos días estuvimos presentando problemas de  
18 hackeo, entonces los compañeros de Tecnologías de la Información están  
19 abocados a atender estos riesgos porque comprometen los servicios. En cuanto  
20 a las conversaciones con el Poder Judicial, en este momento hay una nota que  
21 está en proceso de firma por parte del Ministro de Seguridad, para ser remitida al  
22 Poder Judicial nuevamente, aquí nosotros volvemos a aclarar que todos los  
23 actores son sumamente importantes, el problema es que todos nosotros somos  
24 del Poder Ejecutivo, pero el Poder Judicial es aparte, y tiene un volumen de  
25 información que es fundamental, como la información de los juzgamientos, nosotros  
26 no podemos tener acceso a esa información de juzgamientos que prohíben las  
27 salidas o ingresos a este u otros países, pero ninguno de nosotros puede tener  
28 esa información, entonces esta es la cuarta vez que nos acercamos al Poder  
29 Judicial, ahora que tenemos la solución informática más clara. Luego, en relación  
30 con los convenios, con la colaboración de COMEX ya tenemos todos, lo que

## Consejo Nacional de Facilitación del Comercio

1 vamos a hacer es enviarlos a cada una de las instituciones para que los  
2 revisen si están de acuerdo, o para que les hagan los ajustes, esperaríamos a  
3 enero para enviar los convenios, al Poder Judicial sí se lo vamos a enviar en  
4 diciembre. -----

5 Indiana Trejos Gallo: Lamentablemente se nos ha alargado más de la cuenta este  
6 proceso, pero como ven, siempre con la mejor disposición de seguir colaborando  
7 para que las cosas caminen y salgan adelante, no ha sido sencillo, y también  
8 reconozco que el ir y venir con Estados Unidos ha sido lento, yo sigo poniendo a  
9 disposición a mi equipo para dar acompañamiento, no hay una fecha prevista en la  
10 que podamos concluir esto, todavía me parece que hay demasiadas interrogantes,  
11 pero los mantendremos informados. ¿Preguntas? -----

12 José Antonio Salas Esquivel: Gracias viceministra. Yo llevo por lo menos tres años  
13 escuchando sobre este tema, que en buen tico es como un saludo a la bandera,  
14 avanza muy lento, pero agradecer a Paola y al equipo esta iniciativa, y este viaje a  
15 República Dominicana. Tengo tres preguntas concretas: 1) Siempre he escuchado  
16 que la piedra en el camino es el Poder Judicial, ¿basta con volverlos a invitar por  
17 enésima vez? ¿Es suficiente esto?; 2) Tal vez solicitar de parte de nuestro sector,  
18 elaborar ese cronograma, por lo menos plantearlo para tener una hoja de ruta; 3)  
19 Lo otro es que escuché decir algo sobre los recursos, ¿necesitan recursos para  
20 ejecutar el proyecto? -----

21 Paola Orozco Alpízar: Vamos a ver, la solución que implementó República  
22 Dominicana es una solución conjunta, que para nuestro juicio es la mejor, como si  
23 desarrolláramos un módulo dentro de la VUCE, y ahí se conectan todas las  
24 instituciones, pero hacer eso requiere de recursos, y más personal para Migración  
25 porque sería administrar la plataforma. Entonces, Migración lo que ha recomendado  
26 es hacer un “cascarón”, donde ellos se conectan con CBP, y dejan las bases para  
27 que cada institución se conecte con Migración, lo cual es más complicado porque  
28 no sabemos si todas las instituciones tienen recursos para hacer la interfaz que  
29 podría hacerse internamente en las instituciones, pero no sabemos. A como  
30 estamos ahorita, cada institución debería hacer lo suyo para conectarse con

### Consejo Nacional de Facilitación del Comercio

- 1 Migración, nosotros hemos recomendado en la medida de lo posible que Migración  
2 vea cómo los conecta, por eso mencionaba la necesidad de recursos porque un  
3 módulo como el de República Dominicana, requiere de una gran inversión. -----  
4 Indiana Trejos Gallo: Además, la complejidad de que cada institución tenga que  
5 trabajar en esa interfaz, también sería imposible elaborar un cronograma que se  
6 cumpla a cabalidad porque dependería de un montón de instituciones, ¿cuántas  
7 instituciones tienen que reportar información? -----  
8 Paola Orozco Alpizar: Ocho en total. -----  
9 Oscar Rodríguez López: Perdonen mi ignorancia, ¿pero las demás instituciones  
10 están teniendo el apoyo para lograr esa interoperabilidad tecnológica de la que  
11 estamos hablando? Podríamos tal vez, desde el sector privado, buscar una persona  
12 o una organización con conocimientos para explicar esto, porque tal vez el  
13 desconocimiento genera incertidumbre, lo otro es, sin estar formalizada esta alianza  
14 con el Poder Judicial tal vez se podría considerar otra alternativa. -----  
15 Indiana Trejos Gallo: El Poder Judicial tenemos que volverlo a abordar, tenemos  
16 pendiente una nueva nota de Migración y Ministerio de Seguridad Pública, también  
17 se me ocurre que el sector privado o alguna Cámara podría acercarse al Poder  
18 Judicial para comunicarle la importancia del proyecto. -----  
19 Paola Orozco Alpizar: En relación con el compromiso de las instituciones, Dirección  
20 General de Migración y Extranjería y el Ministerio de Comercio Exterior, nos hemos  
21 reunido con casi todas, creo que la única que nos falta es la Dirección General de  
22 Aduanas que es la más importante, pero espero que sea la más fácil por ATENA.  
23 Las instituciones están atentas a que se les especifique qué es lo que se tiene que  
24 hacer. -----  
25 Indiana Trejos Gallo: Julián y después Allan. -----  
26 Julián Arias Varela: Un comentario sobre el Poder Judicial y el procedimiento que  
27 se está llevando, yo llevo dos años y medio de estar en la Comisión de Comercio  
28 Ilícito, y nunca han participado, se les han enviado cartas y solicitudes, pero algunas  
29 veces responden diciendo que no tienen interés, y se justifican en el hecho de que  
30 tienen procesos de investigación en camino, y si participaran de alguna forma

## Consejo Nacional de Facilitación del Comercio

1 estarían adelantando un criterio judicial, para que sepamos por dónde va a salir el  
2 resultado de la nota, no es un tema de lobby, si no es un tema que ya sabemos  
3 cómo funciona el Poder Judicial. Con lo otro, nosotros desde el Ministerio de  
4 Agricultura y Ganadería, el Servicio Fitosanitario del Estado y el Servicio Nacional  
5 de Salud Animal, nos sentamos con el compañero Didier de TI, quien está en la  
6 disponibilidad de colaborar en lo que sea necesario en el marco del Programa  
7 Global Entry, ellos han desarrollado algunos programas *in house*, entonces tenemos  
8 toda la disposición, ahí nada más el detalle es, definir qué es lo que tenemos que  
9 identificar porque tenemos dos temas bastante importantes, presunción de  
10 inocencia y procesos de investigación que no podríamos decirlo, y tener mucho  
11 cuidado con la información que se va a compartir por la Ley de Protección de la  
12 Persona Frente al Tratamiento de sus Datos Personales, a este tipo de información  
13 solamente pueden tener acceso las instituciones que tienen permiso de acceder a  
14 esa información. -----

15 Indiana Trejos Gallo: Lo que entiendo es que la institución solamente comparte un  
16 sí o un no. -----

17 Paola Orozco Alpizar: En relación con eso, es súper importante porque han sido las  
18 razones que nos ha dado el Poder Judicial para decir que no podríamos compartir  
19 información por el principio de inocencia, pero aquí volvemos a que aquí estás  
20 dando un consentimiento informado, y segundo es un Programa voluntario, similar  
21 a sacar una VISA, al final aunque Migración diga que sí, si CBP dice que no, pues  
22 ni modo, como cuando te niegan la VISA, es decir, la aprobación final la tiene  
23 Estados Unidos. -----

24 Allan Mora Vargas: Buenos días, desde el Ministerio de Salud se han tenido  
25 que llevar algunos procesos complejos como este de interoperabilidad entre  
26 varias instituciones, una de las rutas que hemos tomado es con la ayuda del  
27 MICITT, cómo desde el punto de la gobernanza de la interoperabilidad,  
28 ciberseguridad y la protección de datos, entonces se le podría plantear al MICITT  
29 cuál es la necesidad que existe, ver si ellos pueden plantear un producto  
30 mínimo viable entre las instituciones y tener esto como punto de partida para

## Consejo Nacional de Facilitación del Comercio

1 ser una hoja de ruta. A nosotros sí nos ha funcionado con MICITT,  
2 inmediatamente después hacer una hoja de ruta para ponerle fechas a los  
3 compromisos de cada institución. -----

4 Indiana Trejos Gallo: Suena muy bien esa sugerencia, muchas gracias. Vamos a  
5 hablar con ellos. -----

### 6 **ARTÍCULO 4. Informe sobre el estado de operaciones del Centro de Control** 7 **Integrado Paso Canoas.** -----

8 Indiana Trejos Gallo: Bueno, vamos a avanzar con la agenda, si tienen a bien  
9 continuamos con el tercer punto de agenda que corresponde al estado de  
10 operaciones del Centro de Control Integrado de Paso Canoas, ya casi tenemos 6  
11 meses de haber iniciado operaciones en este nuevo puesto fronterizo terrestre. Para  
12 darnos la presentación hoy nos acompaña Leonardo Brenes, él es nuestro Gerente  
13 Administrativo en Paso Canoas, así que, realizó el viaje para estar con nosotros  
14 aquí hoy, Vanessa que es nuestra coordinadora de la frontera sur, que también es  
15 responsable de muchas áreas estuvo a cargo de un estudio de tiempos que les  
16 vamos a dar a conocer hoy, quien no nos pudo acompañar el día de hoy, pero sí  
17 quiero reconocer el esfuerzo de Vanessa en la información que les vamos a dar a  
18 conocer hoy, así que bienvenido Leonardo. -----

19 Leonardo Brenes Muñoz: Buenos días, es un gusto volver a ver muchas caras  
20 conocidas por acá. Cuando estábamos trabajando en el PowerPoint recordaba  
21 como si fuera ayer que el señor Ministro dijo en Paso Canoas que quién diría de  
22 COMEX construyendo infraestructura, ahora yo parafraseo esa frase y yo digo quién  
23 diría de COMEX administrando infraestructura pública, y es que cuando vemos,  
24 COMEX es el responsable de brindar seguros, electricidad, internet, agua, limpieza,  
25 seguridad, mantenimiento y jardinería, y ese ha sido un gran esfuerzo que ha  
26 ejecutado el Ministerio desde aquí en San José, y teniendo personal allá en campo,  
27 no quisiera dejar pasar la oportunidad para visibilizar y agradecer este esfuerzo  
28 porque desde Paso Canoas se ve el Ministerio como si fuera un Service Center,  
29 donde nos gestionan todas esas necesidades, y allá vamos y las ejecutamos.  
30 Hablando específicamente de internet, también es importante saber, si bien es cierto

## Consejo Nacional de Facilitación del Comercio

1 se brinda el servicio de internet, pero ha habido un trabajo muy grande de los  
2 departamentos de TI para hacer un montón de configuraciones, y eso significa que  
3 cada institución administra el internet; para poner un ejemplo puntual, podríamos  
4 estar allá en el CCI un compañero de Salud y un compañero de COMEX, que  
5 estamos en redes distintas, y que tal vez si ingresamos a una plataforma, tal vez el  
6 compañero no va a ingresar, pero yo sí, esos criterios de ciberseguridad para cada  
7 institución se están aplicando. Como van a ver, aparte de todo este tema de  
8 contrataciones y administración, ha habido un trabajo interinstitucional muy fuerte y  
9 lo hemos aplicado en tres ejes, el primero salud ocupacional, el segundo seguridad,  
10 y el tercero operación. En términos de salud ocupacional, tenemos una Comisión  
11 que está integrada por el Ministerio de Salud, por la Dirección de Inteligencia y  
12 Seguridad, por la Dirección General de Aduanas, y ahí hemos tenido un apoyo  
13 específico del Departamento de Salud Ocupacional, ellos incluso nos han visitado y  
14 hemos tenido constantes reuniones, donde hemos logrado realizar los planes de  
15 atención de emergencia para todos los edificios, prácticamente más de 15 edificios  
16 incluyendo casetas de seguridad y todo eso, todo tiene planes de atención de  
17 emergencias como pueden ver, incluso se pueden ver los puntos de encuentro y  
18 rutas de evacuación y las acciones definidas a tomar en caso de una amenaza,  
19 incluso este trabajo nos permitió participar en el simulacro nacional en agosto  
20 pasado y ahí pueden ver la cantidad de personas que evacuamos, tomamos los  
21 tiempos y tuvimos el apoyo de Bomberos de Costa Rica, entonces también fue una  
22 prueba para ver cómo reaccionábamos para usar todas las rutas de evaluación, en  
23 ese sentido hemos dado mucha prioridad al tema de la seguridad humana en el  
24 CCI. En términos de seguridad, como es propio de un puesto fronterizo, van a haber  
25 situaciones de inseguridad que deben ser atendidas, y las podríamos categorizar  
26 en desastres naturales o de salud, pero también temas más relacionados con  
27 fuerzas policiales, ahí es donde hemos tenido que sentar a todas las diferentes  
28 policías y decirles, ok, ¿cómo vamos a atender esta situación? Y se activó esta  
29 Comisión de Seguridad más que todo por temas policiales. De los principales  
30 acuerdos que tenemos ahí, en la Comisión se vio que es necesario coordinar

## Consejo Nacional de Facilitación del Comercio

1 interinstitucionalmente para garantizar la seguridad no solamente dentro del CCI,  
2 sino también de toda la comunidad cercana al Centro, entonces el plan para el  
3 próximo año es hacer un manual de seguridad donde esté ahí escrito todos los  
4 procesos, protocolos que hay que aplicar ante las diferentes situaciones, y este  
5 manual, discutiéndolo con las diferentes fuerzas policiales, tiene cosas que pueden  
6 ser públicas y otras cosas que no pueden serlo, por la naturaleza de las situaciones  
7 deben ser confidenciales, entonces ese es uno de los objetivos para el próximo año.  
8 En términos de operación, hemos realizado un sistema de gestión donde  
9 prácticamente tenemos una reunión diaria todos los días, todos los días, de 9:00  
10 am a 9:20 am de manera virtual, y hay un representante de cada una de las  
11 instituciones, donde revisamos qué pasó ayer, cuántos pasajeros, cuántas unidades  
12 de transporte, qué salió bien o qué salió mal, qué hay que atender en infraestructura  
13 para poder brindar las mejores condiciones para que todos trabajen, y eso nos ha  
14 dado la facilidad de ir teniendo los datos por día, semana, mes de cuántas unidades  
15 de transporte estamos atendiendo, y también la cantidad de unidades de transporte  
16 por tipo de aforo, si son aforos rojos, aforos verdes, o aforos amarillos, y eso nos  
17 va a dar una visibilidad de la utilización que estamos teniendo de los diferentes  
18 edificios. En términos de pasajeros de igual manera tenemos una relación muy  
19 cercana y coordinada con Migración y Extranjería, incluso ya ellos nos informan  
20 naturalmente cuando identifican un grupo de excursiones, 10 o 15 buses que salen  
21 de Costa Rica hacia Panamá a realizar paseos o excursiones académicas de  
22 universidades públicas, investigamos cuando van a regresar para prepararnos y  
23 estar listos, o si tenemos un partido Costa Rica-Panamá, ya sabemos que va a  
24 haber un pico de personas, entonces nos preparamos para hacer las previsiones  
25 respectivas y que los procesos sean lo más eficientes posibles, entonces en  
26 términos de pasajeros ahí pueden ver los datos, este pico en semana 27-28 es el  
27 mes de julio, vacaciones de medio periodo, probablemente tengamos otro pico en  
28 semana 52, semana 1, y luego nuevamente en Semana Santa, esa es la tendencia  
29 que nos ha mencionado Migración. -----  
30 José Antonio Salas Esquivel: ¿Eso es entrada y salidas? -----

## Consejo Nacional de Facilitación del Comercio

1 Leonardo Brenes Muñoz: Eso es solamente ingresos, recordemos que el CCI es  
2 solamente lo que ingresa desde Panamá hacia Costa Rica, entonces tendríamos  
3 unidades de transporte solo de importación, y en términos de pasajeros. En ese  
4 mismo Sistema de Gestión hemos utilizado una herramienta de mejora continua  
5 llamada Lean Manufacturing que utilizan mucho en Japón, donde tenemos varias  
6 herramientas como Visual Management System o como Kaizen, que son palabras  
7 japonesas que estamos aplicando en el campo, entonces el PIF nos dio una  
8 infraestructura de primer mundo, una base de procesos y una tecnología que es la  
9 boleta de trazabilidad, pero ya en la operación hemos ido obteniendo aprendizajes  
10 y hemos tenido la necesidad de corregir algunos procesos para hacer una gestión  
11 más eficiente, y ahí hemos tenido estos procesos de mejora continua llamado  
12 Kaizen, específicamente se ha visto en el proceso de ingreso de auxiliares de la  
13 función pública, entiéndase agencias aduanales, proceso de atención de unidades  
14 de transporte costarricense vacías, sobredimensionados también y animales vivos,  
15 aquí lo más importante es que hemos logrado adaptar los procesos manteniendo  
16 los controles e incluso involucrando a instituciones que antes no estaban como por  
17 ejemplo Policía de Fronteras y también manteniendo esa facilitación del comercio,  
18 ese es el equilibrio que debemos mantener en el día a día. Ahora bien, hemos tenido  
19 datos diarios, semanales, mensuales, y en conversaciones con el Comité Local de  
20 Facilitación del Comercio de Paso Canoas y con distintos actores como CCTU, nos  
21 hemos dado a la tarea de la necesidad de tener los datos por hora, entonces se hizo  
22 un gran esfuerzo, no sé si hay algún ejercicio similar anteriormente, pero los mismos  
23 funcionarios públicos tomaron los tiempos de todas las unidades de transporte un  
24 21 de noviembre, en esto participó Aduanas de Panamá que nos avisaba en tiempo  
25 real cada vez que un camión pasaba por la línea fronteriza, también tomamos el  
26 tiempo en el arco de aspersión, la entrada al CCI, en las estaciones de gestión, y  
27 así sucesivamente para tomar los diferentes tiempos en el tránsito, no nos limitamos  
28 a decir que tomamos los tiempos del portón para adentro, vámonos para afuera  
29 también y veamos las colas y empezamos a hacer esa medición, ¿por qué es  
30 importante? Porque nos empieza a generar este tipo de gráficos, esto es como si

## Consejo Nacional de Facilitación del Comercio

1 fuera un reloj, de la hora 1 a la hora 24, y empezamos a tener idea de cuántos  
2 camiones ingresan por hora al CCI, y cuáles son las posibles acciones que  
3 podríamos ejecutar para sacarle el mejor provecho a la infraestructura, y aquí es  
4 muy sencillo, vean a las 12:00 medio día, es la hora pico de ingreso de camiones,  
5 ese día tuvimos 19, y al medio día es cuando los funcionarios van a almorzar,  
6 entonces estamos viendo qué posibilidad hay de acomodar las cadenas de  
7 abastecimiento para que ingresen a otras horas, y es que cuando empezamos a  
8 analizar los datos vemos que el tiempo de atención de un camión que ingresó a las  
9 8:00 am en todo el proceso del CCI puede durar hasta 5 minutos, pero si llegaste a  
10 medio día o a la 1:00 pm, el proceso puede durar hora y media o dos horas,  
11 entonces lo importante para nosotros es hacer visible eso para compartirlo al sector  
12 privado y sacarle el mayor provecho a la infraestructura, y aquí tenemos otra  
13 ventaja, comparando con otros puestos fronterizos, y es que la mayoría de los  
14 commodities que pasan vienen de la Zona Libre de Colón, no vienen de una finca  
15 de banano o piña que pueden decir que llovió mucho y salió más banano o más  
16 piña y salieron más contenedores, aquí podemos tener un poco más de facilidad en  
17 el control de esa cadena de abastecimiento, entonces ese es el objetivo de medir  
18 los tiempos. -----

19 Cristian Montiel Torres: ¿Estos datos son de un día? -----

20 Leonardo Brenes Muñoz: Solamente de un día, correcto. -----

21 Cristian Montiel Torres: ¿No lo tenemos para un mes por ejemplo? -----

22 Leonardo Brenes Muñoz: Para poder obtener todos estos datos lo que hicimos fue  
23 un formulario en línea, cada funcionario cada vez que llegaba el camión ponía el  
24 número de placa y la hora, e iba llegando automáticamente a un Excel en cada una  
25 de sus fases, lo que se está trabajando para el próximo año es que la boleta de  
26 trazabilidad nos dé esa información, y entonces ahora sí, podemos sacar las  
27 tendencias por horas, por día, por semana y por mes, y así tomar más decisiones  
28 en este sentido. Otro tema importante, la toma de tiempos es para saber la  
29 capacidad instalada del puesto fronterizo, no es la toma del tiempo para el  
30 funcionario, nosotros no nos vamos a meter a revisar si el funcionario está durando

## Consejo Nacional de Facilitación del Comercio

1 mucho en la revisión de la DUCA-T o no, o si está durando mucho revisando la  
2 muestra del producto vegetal que estaban importando, no nos interesa, lo que sí  
3 nos interesa es ver la capacidad instalada, porque hoy podríamos hacer una  
4 matemática muy sencilla, en promedio pasan 133 camiones por día, operamos 15  
5 horas, lo dividimos, son 8,6 camiones por hora que podemos atender, pero hay  
6 momentos en los que recibimos 2 o 3 camiones, entonces la idea es trabajar en  
7 conjunto, los datos son para tomar esas decisiones necesarias. Aquí tenemos un  
8 cuadro resumen de los tiempos, yo les pido que tomemos los tiempos con calma,  
9 hay explicaciones detrás de eso, por eso puse al propio fotos de los andenes porque  
10 hay inspecciones intrusivas que se llevan a cabo, y entonces podemos ver que  
11 tenemos tiempos de diferentes procesos en el puesto fronterizo que son  
12 responsabilidades de diferentes entes, puede ser en una estación de gestión que  
13 está relacionado con Aduanas, pero también puede ser un tránsito entre línea de  
14 frontera, y el ingreso al CCI, y ahí tenemos tiempos donde se ven camiones que se  
15 quedaron a almorzar y no fueron directamente al CCI, incluso tuvimos muchos  
16 casos donde identificamos camiones que se brincaron el arco de aspersión, bueno,  
17 ya empezamos a tener esa comunicación directa de nuestro centro de monitoreo  
18 con el arco de aspersión, camión que llegaba después de brincarse el arco lo  
19 devolvíamos, entonces empezamos a tener ese tipo de acciones. Si quisiéramos  
20 comparar con la infraestructura pasada podríamos tener una percepción de esto,  
21 pero hay que tener cuidado porque estamos comparando paradigmas totalmente  
22 distintos, un modelo de operación en línea fronteriza y un modelo de control  
23 yuxtapuesto, entonces ahí empezamos a segregar, como pueden el tiempo  
24 promedio en importación lo reducimos en 2 horas, el tiempo de vacíos es el único  
25 que ha aumentado, pero también tenemos tiempos mínimos de atención para vacíos  
26 muy buenos, de 12 minutos. Entonces, nuestro interés es ese, sacarle el mayor  
27 provecho a la infraestructura. Aquí un poquito lo que les mencionaba, es un cambio  
28 de paradigma, es totalmente diferente comparar los tiempos anteriores a los tiempos  
29 actuales porque es un modelo donde estaban todos en línea de frontera, y ahora es  
30 un control yuxtapuesto, hay tránsito y hay responsabilidades, hemos tenido visitas

## Consejo Nacional de Facilitación del Comercio

1 de agenciales aduanales que nos dicen que dejaron el camión entre línea de  
2 frontera y el CCI para ir a dejar unos documentos, bueno, eso precisamente nos  
3 afecta en esos tiempos, entonces para nosotros es importante hacer visible esto y  
4 trabajar en conjunto con ustedes. ¿Cuál es nuestro norte para 2025? Seguiremos  
5 con el tema de mejoras continuas, con la revisión de procesos, con esa invitación al  
6 accionar porque si ustedes ven el dashboard que tenemos de la operación diaria,  
7 no queremos que sea algo que caiga en la majadería, ni para crearle controles a  
8 nadie, es para invitar a la acción, es que si pasa algo en el CCI sepamos cuál es la  
9 acción que tenemos que tomar inmediatamente para que la operación siga lo más  
10 fluida posible, y entonces de las mejoras que vamos a tener aparte de los procesos  
11 es lo de la boleta de trazabilidad, el eventual traslado de las autoridades panameñas  
12 al CCI, pero nuevamente como les mencionaba al principio, no es solamente que  
13 agarramos nuestros chunches y nos pasamos de un lugar para otro, sino que hay  
14 configuraciones de TI que se deben hacer, que se están trabajando en este  
15 momento con las autoridades de Panamá, la contratación del gestor privado o  
16 administrador para poder activar otras áreas del Centro de Control Integrado, como  
17 la zona de servicios complementarios, activar actividad privada, restaurantes,  
18 operar también el andén de otra manera, en el sentido que podamos utilizar el  
19 montacargas, y el cobro de parqueos es importante porque hay diferentes parqueos  
20 donde las unidades de transporte van pasando y dependiendo de la condición  
21 aduanal, podría aplicar un cobro por el uso del parqueo, y eso va a dar un incentivo  
22 para que sea más fluida la operación, eso es en grandes rasgos la operación del  
23 CCI, siempre cordialmente invitados a ir a Paso Canoas, la verdad es que está muy  
24 bonito y tenemos infraestructura de primer mundo. -----

25 Indiana Trejos Gallo: Excelente Leonardo, muchas gracias. Todavía parece mentira  
26 tener esto operando, esta infraestructura en vivo y a color. Tengo una consulta, en  
27 cuanto a las unidades que están durmiendo en el centro, ¿en promedio cuántas  
28 son? -----

29 Leonardo Brenes Muñoz: Hemos tenido picos en los que pernoctan hasta 48  
30 unidades de transporte, y hemos tenido días en los que no pernocta ninguno. Lo

## Consejo Nacional de Facilitación del Comercio

1 que hemos aplicado son protocolos para mantener la seguridad del inmueble, los  
2 activos y las personas, entonces, por ejemplo, dependiendo de la etapa en la que  
3 quedó el camión lo movilizamos a un parqueo especial, se hace el registro de las  
4 placas y personas, si desean salir que salgan, cuando regresen se toma lista, y se  
5 tienen procesos de seguridad incluso digitales, toda esa información cae  
6 inmediatamente a bases de datos de COMEX por si pasa algo. -----

7 Indiana Trejos Gallo: ¿El número máximo de camiones que pueden pernoctar ahí?

8 Leonardo Brenes Muñoz: Vamos a ver, solo en Zona de Servicios Complementarios  
9 son 25, pueden ser unos 70. -----

10 Allan Mora Vargas: Primero que todo, muchas gracias, muy buena explicación,  
11 quedó bastante claro. Mencionaba cuando estaba hablando de los tiempos que era  
12 más que todo para determinar capacidad instalada, cuando uno veía los gráficos de  
13 demanda todavía podría decir uno que no se ve una notoria tendencia creciente,  
14 sino que ha sido una demanda constante, ¿cuánto es la utilización en este momento  
15 de esa capacidad instalada? ¿Esperan un crecimiento de esa demanda? -----

16 Leonardo Brenes Muñoz: La capacidad instalada hay que verla por edificios, incluso  
17 la obtuvimos de los planes de atención de emergencia, nos dimos cuenta de cuántos  
18 funcionarios hay, cuántos espacios hay disponibles, pero cuando hablamos de  
19 camiones hay bastante margen de crecimiento, sacar un dato sería especular,  
20 incluso lo que hemos visto es que lunes o martes parece viernes santo, jueves y  
21 viernes son de mayor demanda. Lo otro que hemos visto son camiones con  
22 contenedores marítimos que están empezando a pasar por Paso Canoas. Ahí  
23 agradecerle a Salud por el apoyo en la elaboración de los planes de atención de  
24 emergencia, incluso los planes van a ser auditados por la oficina regional de salud,  
25 para no tener un doble sombrero. -----

26 Marjorie Lizano Páez: Gracias Leonardo por su excelente exposición, siempre lo he  
27 dicho, pero quiero repetirlo, el agradecimiento a su extraordinario trabajo, por ser  
28 tan ejecutivo, por ser una persona que escucha muchísimo, y que siempre está  
29 dispuesto a ayudar, pero sobre todo buscar puntos de mejora que es lo que nuestro  
30 sector ha querido con estos datos, no es señalar a nadie, no es que le toquen a los

## Consejo Nacional de Facilitación del Comercio

1 tiempos a los funcionarios que están trabajando, sino simplemente es contar con  
2 esos datos para buscar mejorar todos los procesos porque siempre hay espacio  
3 para mejorar, yo creo que el volumen de la demanda del puesto fronterizo va en  
4 tendencia, usted lo acaba de decir, tenemos conocimiento que hay barcos que por  
5 la situación en Caldera se están yendo a Panamá, y que podrías tener un  
6 incremento de contenedores en los próximos meses. Sí es importante para nosotros  
7 conocer cómo van las negociaciones con Panamá, si hay una fecha de traslado  
8 porque eso podría cambiar la operativa del centro, y definitivamente su presencia  
9 es importante para que todos mejoremos los procesos, pero reiterar nuestro  
10 agradecimiento a todas las instituciones que han hecho posible que tengamos este  
11 puesto fronterizo, sé que no ha sido fácil, pero todos los que estamos acá queremos  
12 un puesto fronterizo eficiente, pero agradecer nuevamente el trabajo y esfuerzo  
13 realizado. -----

14 Oscar Rodríguez López: Marjorie lo comentó, pero lo voy a ratificar, pero Leonardo  
15 cuando hiciste la presentación yo estuve en la inauguración y pude ver el Centro,  
16 de verdad me extrañó que no te aplaudieran, pido un aplauso para el equipo de  
17 COMEX, pero en experiencia de un emporio económico montar algo así alrededor  
18 de esto, hace que crezcan hoteles, viviendas, empieza a funcionar la economía, ese  
19 es un pensamiento que tenemos desde el sector privado. Entiendo que este Centro  
20 es para lo que viene de Panamá, pero todavía no se ha integrado, Panamá tiene  
21 que contagiarse con esto, y que de ese lado empiece a trabajar. En la inauguración  
22 había un periodista que estuvimos hablando, me estaba entrevistando, él era de  
23 Uruguay, y le pregunté por el CCI que tienen allá, y me respondió que jamás iba a  
24 funcionar como el de Paso Canoas, o sea, que para él este es el primero en  
25 Latinoamérica. Ahora la pregunta es, ¿del lado de Panamá existe ese contagio y  
26 esa motivación? Porque ahí estuvieron los dos presidentes, pero parece que  
27 Panamá no reacciona. -----

28 José Antonio Salas Esquivel: Yo tengo una pregunta. Me uno a los agradecimientos  
29 de los compañeros, esta es una de las alegrías más grandes que he tenido desde  
30 que comparto trabajo con el sector público. Leonardo una pregunta nada más, ya

## Consejo Nacional de Facilitación del Comercio

1    había escuchado que están pasando contenedores marítimos por ahí, ¿tienes una  
2    idea de cuántos por día o por semana? -----  
3    Leonardo Brenes Muñoz: No, pero lo que se ve cuando estamos en campo, es que  
4    pasan comboys de 4 o 5 contenedores, semanalmente. -----  
5    José Antonio Salas Esquivel: Ahí te voy a estar preguntando porque me interesa  
6    mucho este tema. -----  
7    Amparo Pacheco Oreamuno: Buenos días, como ustedes saben el Acuerdo Marco  
8    Costa Rica-Panamá se suscribió en el 2017, en el 2019 se convirtió en Ley de la  
9    República en ambos países y las Unidades Coordinadoras empezaron a trabajar en  
10    el diseño, construcción y puesta en marcha según lo establecido en el Acuerdo  
11    Marco. El ritmo de Panamá siempre fue más lento, se evidenciaba que no había la  
12    misma voluntad política, la prioridad país porque es un proyecto que ha pasado por  
13    distintas administraciones. Recientemente como ustedes saben esto tuvo un  
14    frenazo muy grande a finales del año pasado en donde los panameños entraron en  
15    campaña electoral, luego el cambio de administración, nuevas autoridades, y hemos  
16    realizado 135 reuniones con Panamá en este periodo, durante los últimos meses  
17    hemos estado teniendo más de una reunión semanal tratando de presionar para  
18    que avancemos en los distintos temas, no pudiera decir que no ha habido avance  
19    porque ya tenemos prácticamente listo el tema de la boleta de trazabilidad, el tema  
20    de tecnología de la información, habían hablado ellos del 15 de diciembre para la  
21    fecha de traslado de sus autoridades al CCI, recientemente nos dijeron que estaban  
22    todavía a su proceso de capacitación, nosotros les compartimos todo el material  
23    interactivo que se ha elaborado por el PIF, también les ofrecimos la oportunidad de  
24    realizar charlas para sus funcionarios, a lo que quedaron en responder, y entonces  
25    ahora están hablando de inicios de año próximo, pero esperaríamos que se concrete  
26    próximamente para contar con la presencia de las autoridades panameñas en  
27    Darizara. En cuanto a San Isidro, Paola y Tomás participaron en una misión donde  
28    fueron a inspeccionar el estado de las obras de San Isidro y está por realizarse una  
29    evaluación de qué ha pasado desde ese momento a la fecha porque las autoridades  
30    panameñas hay mucho cambio, más que aquí incluso, eso ha atrasado mucho el

## Consejo Nacional de Facilitación del Comercio

1 proyecto. Eso sería básicamente, no sé si hay alguna información en especial que  
2 quieran conocer. -----

3 Indiana Trejos Gallo: Muchas gracias, Leonardo. Seguiremos dándoles reportes de  
4 operación sobre Paso Canoas periódicamente, así que te estaremos invitando. ----

### 5 **ARTÍCULO 5. Gestiones realizadas para mejorar la operación del Puesto** 6 **Fronterizo Peñas Blancas.** -----

7 Indiana Trejos Gallo: El cuarto punto de agenda corresponde a las acciones  
8 realizadas para mejorar la operación de Peñas Blancas, en la sesión anterior  
9 habíamos hablado de las largas filas de entrada al puesto fronterizo, yo les había  
10 comunicado que iba a reunirme con las autoridades nicaragüenses en esas fechas,  
11 y a raíz de un esfuerzo interinstitucional que se debe reconocer aquí porque todos  
12 han puesto de su parte, es que el pasado 28 de noviembre iniciamos con 24 horas  
13 de operación en Peñas Blancas los lunes, martes, jueves y viernes, y el resultado  
14 de eso ha sido asombrosamente positivos, las filas se redujeron a 3 km, hay días  
15 que no hay filas del todo, van a ver que el horario de 12:00 media noche a 6:00 de  
16 la mañana es igual de importante, aquí podemos ver en la columna de salidas hacia  
17 Nicaragua, en el horario de 12:00 media noche a 6:00 de la mañana salieron 116  
18 unidades de transporte que es el mismo número que salió de 12:00 medio día a  
19 6:00 de la tarde, entonces es un horario que se demuestra aquí que ha sido muy  
20 importante, así que estamos muy satisfechos con este cambio que ha sido  
21 fundamental, esperamos seguir trabajando en este esfuerzo para operar los  
22 recursos las 24 horas los 7 días de la semana. También contarles que a raíz de  
23 gestiones que realizamos con el MOPT, lograron intervenir el espaldón, sin  
24 embargo, parece que el material que utilizaron era un poquito pobre, entonces se  
25 intervino el espaldón, pero ya se está lavando el material, pero volveremos a tocarle  
26 la puerta al MOPT para que haga un mejor trabajo en el espaldón, y con los baches  
27 que hay en las casetas de exportación. Básicamente eso, pero aquí lo que ha sido  
28 transformador ha sido la operación 24 horas. Algo que nos han comentado Servicio  
29 Fitosanitario del Estado y el Servicio Nacional de Salud Animal es que en el horario  
30 de 9:00 de noche a 12:00 media noche no se han reportado inspecciones ni análisis

### Consejo Nacional de Facilitación del Comercio

1 de laboratorio de control cuarentenario, que es en las horas que están pagando  
2 horas extra, entonces eso llama la atención. Don José Antonio. -----

3 José Antonio Salas Esquivel: Yo solamente quería mencionar que a veces a como  
4 el sector privado le gusta pedir, también debemos agradecer, antes don Oscar pidió  
5 un aplauso para Paso Canoas, ahora yo pido un aplauso para este Consejo porque  
6 en el tema de ampliar los horarios en Peñas Blancas ha sido un esfuerzo que hemos  
7 pedido desde hace mucho tiempo, y uno ve estos resultados dice que lástima no  
8 haberlo hecho antes, pero nunca es tarde cuando la dicha es buena, entonces  
9 agradecer por poner de acuerdo a todas las instituciones para poder lograr esto, y  
10 ojalá como usted lo dice podamos llevarlo a los siete días y lo podamos sostener en  
11 el tiempo. -----

12 Indiana Trejos Gallo: Sí, aquí el reconocimiento es para todas las instituciones y  
13 también para la ministra de la Presidencia que también fue un gran apoyo. -----

14 Marjorie Lizano Páez: Obviamente no puedo dejar pasar la oportunidad para  
15 agradecerles, yo sé el esfuerzo que hicieron con una reunión binacional, desde ahí  
16 empezó la inquietud de ampliar el horario. Los resultados para el sector han sido  
17 magníficos, sí tenemos que trabajar del lado de Nicaragua porque no están  
18 haciendo las tareas como nosotros quisiéramos, la fila se pasó para el otro lado,  
19 pero eso hay que arreglarlo con ellos. La comunidad de La Cruz está sumamente  
20 contenta, agradecidos, y nosotros como sector ni se diga. Agradecer a todas las  
21 instituciones por el esfuerzo que han hecho, pero sí reiterar que esto se mantenga  
22 en el tiempo. -----

23 Otto Ortiz Alvarado: Paso Canoas es una muestra de que se pueden construir  
24 grandes obras en este país, Peñas Blancas va a ser una réplica, con todas las  
25 mejoras que da el aprendizaje de Paso Canoas, las felicitaciones a todas las  
26 entidades por los avances que se han venido dando. Solo quería dejar una  
27 observación para que sea analizado en próximas sesiones, en las instalaciones de  
28 Peñas Blancas se van a alquilar locales para las entidades privadas que están  
29 operando, yo creo que debería revisarse el costo de esos alquileres porque al  
30 parecer están bastante altos, entonces obviamente los sectores privados que están

### Consejo Nacional de Facilitación del Comercio

1 operando no solamente generan empleo, sino ofrecen un enorme aporte a la  
2 operativa del puesto fronterizo, solo para que lo tengamos presente. -----  
3 Indiana Trejos Gallo: Don Otto, aquí nos acompaña don Tomás Figueroa, el Gerente  
4 del PIF, entonces terminando CONAFAC tal vez puede conversar con él para que  
5 le cuente el detalle. -----  
6 Francisco Quirós Tencio: Buenos días a todos, efectivamente como decía Otto, nos  
7 preocupa el tema de los precios de alquileres de Peñas Blancas, CANATRAC al  
8 menos es la empresa, y somos una cámara sin fines de lucro que emplea más  
9 personas en la zona, contando todas las agencias aduanales, somos quien más  
10 empleos damos, 9 empleos directos, pero nos preocupa mucho los aumentos en los  
11 precios que se anunciaron porque para mantener un alquiler así tendríamos que  
12 cesar personal, y en vez de traer un bienestar, podría traer más desempleo en esta  
13 zona en la que abunda el desempleo. -----  
14 Indiana Trejos Gallo: Tomamos nota. Don Cristian, adelante. -----  
15 Cristian Montiel Torres: Quería comentarles que esta semana hubo Comité  
16 Aduanero con los directores de Aduanas de Centroamérica, y en este espacio nos  
17 felicitaron por las acciones que estamos realizando en Peñas Blancas, incluso me  
18 llamó mucho la atención que se quiere replicar en otras aduanas, y creo que esta  
19 es una sinergia que estamos promoviendo esto a nivel de región. Ahora estamos  
20 reuniéndonos porque el próximo periodo nos corresponde a nosotros la Presidencia  
21 Pro Tempore, entonces es importante que aprovechemos esta oportunidad para ir  
22 gestionando todos los temas que hemos evidenciado que a nivel de región podemos  
23 impulsar en la agenda, pero es importante que lo aprovechemos y lo veamos como  
24 una oportunidad. -----  
25 Indiana Trejos Gallo: Sí, así es. El hecho de que estemos presidiendo COMIECO y  
26 todo el Sistema de Integración Centroamericana tenemos que sacarle el mayor  
27 provecho posible, son muchos temas regionales, así que el otro año va a estar  
28 movido. ¿Algún otro comentario? En pantalla están viendo una serie de  
29 recomendaciones de mejora continua que hemos identificado para Peñas Blancas,  
30 por ejemplo, continuar el monitoreo del comportamiento de las cargas con

## Consejo Nacional de Facilitación del Comercio

1 requerimientos de control cuarentenario para ver si efectivamente en el horario de  
2 la noche se hace un uso nulo o reducido de este servicio, vamos a continuar con las  
3 gestiones ante el MOPT para que mejoren las condiciones del espaldón, y también  
4 para que realice la demarcación horizontal y vertical sobre la Ruta Nacional N°1,  
5 para la mejora del alumbrado público, para reparar los baches de las casetas de  
6 exportación, y también consideramos necesario solicitar apoyo a Policía de Tránsito  
7 para reforzar el personal en temporada alta que ya inició. -----

### 8 **CAPÍTULO III. ASUNTOS VARIOS.** -----

#### 9 **ARTÍCULO 6.** -----

10 Indiana Trejos Gallo: En puntos varios vamos a abordar tres temas i) la aprobación  
11 del calendario de sesiones para el próximo año, ii) seguimiento a la reforma del  
12 CAUCA, y iii) el informe de correspondencia. Entonces, en pantalla podemos ver la  
13 propuesta de fechas que tenemos para las sesiones de este Consejo, quisiera  
14 consultarles si les parece que continuemos con la modalidad de presencialidad para  
15 las sesiones ordinarias, y virtualidad para las extraordinarias, y recordar que las  
16 sesiones extraordinarias se convocarán únicamente cuando sea necesario, pero les  
17 solicitamos tener reservado el espacio en sus calendarios, aquí estamos viendo  
18 todas las fechas de enero a diciembre. -----

19 Paola Orozco Alpízar: Solamente hay tres viceministros, pero tratamos de que la  
20 sesión no chocara con la Comisión Nacional de Emergencias porque este año casi  
21 que todas coincidían. No conocemos el calendario de sesiones de la Comisión  
22 Nacional de Emergencias, pero con base en lo que hicieron este año, tratamos de  
23 que no coincidieran. -----

24 Marjorie Lizano Páez: Perdón Pao, ¿por qué no se coordina con ellos para tener  
25 certeza de que las sesiones no coinciden? -----

26 Paola Orozco Alpízar: Lo que podemos hacer es compartirles este calendario de  
27 sesiones porque ellos fijo no tienen calendario anual, entonces vamos a  
28 compartirles el trabajo y coordinar en la medida de lo posible. -----

29 Marjorie Lizano Páez: Perdón, es que hemos notado la ausencia de algunos  
30 viceministros de carteras, y eso es importante. -----

## Consejo Nacional de Facilitación del Comercio

- 1 Indiana Trejos Gallo: Sí, sí, es importante para el valor del trabajo que llevamos a  
2 cabo desde este Consejo. -----
- 3 Marjorie Lizano Páez: Sí claro, porque de ser una situación que se les imposibilita  
4 por calendario, podríamos reacomodar el calendario para que estén presentes. ----
- 5 Indiana Trejos Gallo: Pero bueno, en primer lugar, vamos a compartirles el  
6 calendario, se la podemos enviar incluso mañana mismo para que sepan que esta  
7 es la agenda de este Consejo, y solicitar que traten de no convocar las de ellos en  
8 el mismo horario. Entonces procedemos con el acuerdo. **ACUERDO 2: Aprobar el**  
9 **calendario de las sesiones del Consejo Nacional de Facilitación del Comercio**  
10 **y de la Comisión Ejecutiva para el año calendario 2025. Acuerdo cuya firmeza**  
11 **también se aprueba en este acto.** Indiana Trejos, de acuerdo. -----
- 12 Marjorie Lizano Páez: Marjorie Lizano, de acuerdo. -----
- 13 José Antonio Salas Esquivel: José Antonio Salas, de acuerdo. -----
- 14 Allan Mora Vargas: Allan Mora, de acuerdo. -----
- 15 Otto Ortiz Alvarado: Otto Ortiz, de acuerdo. -----
- 16 Oscar Rodríguez López: Oscar Rodríguez, de acuerdo. -----
- 17 Julián Arias Varela: Julián Arias, de acuerdo. -----
- 18 **SE APRUEBA EL ACUERDO 2 EN FIRME Y DE FORMA UNANIME CON 7**  
19 **VOTOS A FAVOR.** -----
- 20 Indiana Trejos Gallo: Muchas gracias. Ahora en seguimiento al CAUCA V, este es  
21 un trabajo de años, así que nos complace muchísimo saber que ya está alcanzando  
22 un final, esperemos que sea un final feliz. Este nuevo CAUCA incorpora  
23 disposiciones alineadas con el Acuerdo sobre Facilitación del Comercio de la OMC,  
24 por ende es muy importante para este Consejo, y contarles que el 28 de noviembre  
25 venció el plazo de consulta al sector privado, sin embargo, por acuerdo de los  
26 viceministros de Integración Económica Centroamericana, esta fecha se amplió  
27 durante 60 días más, entonces estamos dando 90 días en total para consulta  
28 pública, tenemos conocimiento de que FECATRANS ya remitió sus observaciones,  
29 sin embargo, instamos a los otros actores del sector privado a que remitan las  
30 observaciones lo antes posible. -----

### Consejo Nacional de Facilitación del Comercio

- 1 Marjorie Lizano Páez: Como usted bien lo dice, han tomado años para poder llegar  
2 al CAUCA, lo que sí no nos parece al sector privado es que nos den 30 o 60 días  
3 para remitir las observaciones, sé que a través del CCIE que es el órgano al que  
4 corresponde hacerle la consulta, por ahí hemos solicitado la ampliación del plazo,  
5 lo que sí no teníamos claro era el periodo, porque no entendíamos si eran 60 días  
6 más o 60 días en total. -----
- 7 Indiana Trejos Gallo: Son 60 días más, 90 en total. -----
- 8 Marjorie Lizano Páez: Ok, esa era la duda que teníamos, incluso estábamos  
9 corriendo porque pensábamos que teníamos 60 días en total. -----
- 10 Braulio Venegas Dijeres: Tal vez señora viceministra, para agregar en ese punto,  
11 aparte del CAUCA al que estamos haciéndole las observaciones respectivas,  
12 hemos estado solicitándoles que nos envíen el RECAUCA porque en muchos  
13 artículos del CAUCA hablan de que se va a regular en el reglamento, en la última  
14 sesión de COMIECO dijeron que aún no tienen la versión final del documento, se  
15 supone que en enero la van a tener, entonces tal vez sería importante hacer presión  
16 de parte de gobierno para intentar que este documento esté en enero, más que todo  
17 para revisar el CAUCA y RECAUCA en conjunto, sin que se haya vencido la  
18 consulta pública del CAUCA. -----
- 19 Indiana Trejos Gallo: Sí, ahí el tema es que no depende solo de Costa Rica, hay  
20 que poner de acuerdo a todos los países, no sé cómo va el tema de RECAUCA, no  
21 creo que esté listo para enero, pero bueno, yo sé que están trabajando, siguen  
22 teniendo largas sesiones de trabajo con el objetivo de avanzar. Don Cristian. -----
- 23 Cristian Montiel Torres: Sé que el texto ya está listo, ya se envió a COMIECO,  
24 entonces es una decisión de COMIECO, pero ya está listo el borrador. -----
- 25 Indiana Trejos Gallo: Ok, vamos a ver cuando llega la discusión a COMIECO. Va a  
26 tener que ser antes de la próxima reunión de ministros porque la primera reunión de  
27 ministros es hasta mayo, entonces va a tener que tomarse la decisión a nivel de  
28 directores. -----
- 29 Cristian Montiel Torres: El tema es que, de directores ya se elevó a COMIECO, el  
30 problema es que COMIECO va a sesionar hasta mayo, más bien ahí es donde no

## Consejo Nacional de Facilitación del Comercio

1 tenemos injerencia nosotros, tal vez usted puede hacer la consulta si podemos  
2 tomar la decisión nosotros. Nosotros nos reunimos en febrero. -----  
3 Indiana Trejos Gallo: Ok, vamos a hacer esa consulta. Sobre el informe de  
4 correspondencia, como es costumbre, les vamos a remitir a los miembros el reporte  
5 de correspondencia enviada y recibida desde la última sesión hasta hoy. Don Oscar  
6 adelante. -----  
7 Oscar Rodríguez López: Dos puntos varios que traje. Primero quisiera felicitar a don  
8 Allan Mora y a don Julián Arias porque han estado participando en todas las  
9 sesiones, quisiera decir lo mismo del MOPT y de Hacienda porque no los he visto  
10 nunca, y la verdad es que estamos haciendo cosas importantes desde acá, todo lo  
11 que se ha avanzado en infraestructura, por ejemplo, entonces me parece importante  
12 que para fortalecer el CONAFAC, es importante que ellos participen en estas  
13 sesiones. Y el segundo es que, no se habló en la sesión porque no estaba en la  
14 agenda, pero ayer casualmente estuve en Puerto Caldera con una empresa  
15 costarricense que importa aceite de palma y soya, da empleo, y el 85% es consumo  
16 nacional, y tienen un barco parado allá desde hace 30 días, es terrible la situación,  
17 en este momento hay en el mar, graneleros hay cinco, carga general tres, carrero  
18 tres, contenedores cuatro, atuneros dos, o sea, es durísimo, y estamos afectando  
19 directamente al productor nacional que tiene que salir a competir con las grandes  
20 empresas, entonces quería traer este tema a acotación porque este es un problema  
21 nacional. -----  
22 Indiana Trejos Gallo: Muchas gracias por visibilizar el tema. Ayer en la conferencia  
23 de prensa escuché al presidente del INCOP mencionar que hay recursos para las  
24 medidas paliativas, la idea es hacerlas el próximo año. No sé si invitamos a Wagner  
25 a la próxima sesión para que nos cuente cuáles van a ser estas medidas paliativas  
26 y cómo van a ayudar a descongestionar Puerto Caldera. -----  
27 Cristian Montiel Torres: Solamente aprovechar el comentario para excusar a don  
28 Rudolf, muchos meses estuvimos sin viceministro, y la sesión anterior vino don  
29 Rudolf, pero tuvo un accidente de tránsito y le impidió participar en esta sesión, pero  
30 su idea es seguir participando. -----



Consejo Nacional de Facilitación del Comercio

1 Indiana Trejos Gallo: Sí, a don Rudolf también hay que reconocerle su disposición  
2 para ayudar con la puesta en operación de 24 horas en Peñas Blancas, él fue  
3 fundamental en ese logro. Así que muchas gracias a todos y todas, felices fiestas,  
4 nos vemos el próximo año para seguir trabajando con fuerzas y ánimos. Doña  
5 Marjorie. -----

6 Marjorie Lizano Páez: Sí doña Indiana, solamente queríamos consultar cómo va el  
7 tema del Reglamento de los Comités Locales de Facilitación del Comercio, eso es  
8 importante, a veces nos cuesta sesionar porque no están las personas asignadas y  
9 eso nos complica el tema. -----

10 Paola Orozco Alpízar: Hace como un mes o un poco más de un mes, Hacienda nos  
11 remitió la versión final con las últimas observaciones, y ahorita la pelota está en la  
12 Dirección Legal de COMEX, pero la idea es que el Reglamento pueda salir pronto.

13 Indiana Trejos Gallo: Ahora sí, al ser las 12 horas y 11 minutos damos por concluida  
14 la sesión, muchas gracias, hasta luego. -----

15 **FIRMA.** -----

16

17

18

19 Indiana Trejos Gallo. -----

20 Presidente del Consejo Nacional de Facilitación del Comercio. -----

21 -----

22 -----

23 -----

24 -----

25 -----

26 -----

27 -----

28 -----

29 -----

30 -----última línea-----