



# PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL

## Programa 796 “Política Comercial Externa”

### 2024-2026

## Índice de contenido

1.	Introducción.....	4
2.	Mensaje de los Jerarcas Institucionales .....	5
3.	Marco normativo .....	7
4.	Aspectos estratégicos institucionales de COMEX .....	11
4.1	Estructura organizacional .....	12
4.2	Misión institucional.....	13
4.3	Visión institucional .....	13
4.4	Valores institucionales .....	13
4.5	Ejes estratégicos.....	14
4.6	Objetivos estratégicos del para el período 2022-2026 .....	15
4.7	Sectores estratégicos gubernamentales en los que se encuentra COMEX:..	16
5.	Programa Presupuestario 796.....	17
5.1	Misión del programa .....	17
5.2	Visión del programa.....	17
6.	Vinculación con el Plan Estratégico Institucional .....	18
7.	Intervenciones del Plan Operativo Institucional .....	22
8.	Matriz de actividades críticas.....	85
9.	Bibliografía.....	131
10.	Anexos .....	132
10.1	Anexo 1: Estructura de Riesgos Externos e Internos.....	132
i.	Riesgos Externos o del Entorno (EX).....	132
ii.	Riesgos Internos (RI).....	136
10.2	Anexo 2: Control de versionamiento del POI.....	144



## Índice de Tablas

Tabla 1: Matriz de intervenciones de instancias sustantivas.....	18
Tabla 2: Intervenciones POI 796 .....	22
Tabla 3: Riesgos externos o del entorno.....	132
Tabla 4: Riesgos internos.....	137

## 1. Introducción

La planificación como proceso sistémico, integral y continuo se traduce en la elaboración, ejecución y evaluación de políticas, planes, programas y proyectos con miras a lograr objetivos y metas que impacten positivamente en la generación de oportunidades y en la calidad de los bienes y servicios públicos que prestan las instituciones (Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica - MIDEPLAN, 2018).

Con base en lo anterior, los planes operativos constituyen un instrumento de planificación de los objetivos establecidos por la organización que permite a cada unidad de trabajo, orientar su quehacer de acuerdo con los compromisos establecidos en el marco estratégico del cual se desprende la misión, visión, ejes, objetivos estratégicos y líneas de acción institucionales (MIDEPLAN, 2018).

Bajo este contexto, el presente instrumento de planificación estratégica establece una serie de intervenciones y actividades operativas para la consecución de los diferentes objetivos estratégicos y metas de las instancias que se encuentran comprendidas dentro del Programa 796000 denominado “Política Comercial Externa” del Ministerio de Comercio Exterior (COMEX).

Dichas actividades e intervenciones se encuentran vinculadas de forma directa a los compromisos que COMEX ha definido en los diversos instrumentos de planificación nacional (el Plan Estratégico Nacional, el Plan Nacional de Desarrollo e Inversión Pública; el Plan Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación; el Plan de acción de la Política Nacional para la Igualdad efectiva entre mujeres y hombres; la Estrategia Nacional de Empleabilidad y Talento Humano de Costa Rica; la Estrategia Talento Humano para Sector Comercio Exterior; y la Hoja de ruta para el fortalecimiento del ecosistema de semiconductores en Costa Rica); así como a nivel institucional (el Plan Estratégico Institucional y el Plan de Trabajo en el marco del Convenio entre COMEX y la Promotora de Comercio Exterior-PROCOMER).

Se detallarán metas para cada uno de los foros y áreas estratégicas de las instancias sustantivas para el periodo 2024-2026, de conformidad con lo indicado en el Informe de auditoría AUD-INF-ENV-0002-2023 denominado “Estudio sobre la implementación del enfoque de Gestión para Resultados (GpR) en la gestión pública, en el Ministerio de Comercio Exterior” mediante el cual se establece en su recomendación 8.2 lo siguiente:

*“Requerir a las áreas sustantivas del Ministerio que no forman parte del Plan Anual Operativo Institucional; que para el periodo 2024 formen parte del Plan Operativo Institucional e incluyan su plan de acción, a nivel de equipos de trabajo, a cargo de una o varias temáticas, con el propósito de que elaboren su propio plan de acción se identifique el responsable, establezcan sus metas e indicadores de medición acorde al resultado esperado. Estos planes deben estar alineados con los planes de la DGCE, incluidos en el PEI. El interés es que los planes de acción sirvan de herramienta de análisis y búsqueda de estrategias, por parte del equipo de trabajo, para identificar alternativas de acción ante situaciones que*

*impiden o limitan materializar su labor, hasta el resultado final, el cual, muchas veces, depende de varios actores, con el propósito de contribuir en la materialización de los beneficios resultantes para la población objetivo y la generación del valor público esperado, aprovechando el alto nivel de competencias de los equipos de trabajo”.*

Finalmente, no se omite señalar que las dependencias sustantivas poseen una serie de órganos colegiados a su cargo, los cuales coadyuvan a la labor estratégica de la institución: Comisión Interministerial de Carácter Consultivo de la Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales (CICC), Comisión Administradora del Registro de Árbitros Elegibles (CARAE), Consejo Consultivo de Comercio Exterior (CCCE), Consejo Consultivo para la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (CCOCDE); Consejo Nacional de Facilitación de Comercio (CONAFAC), Comisión Especial para la Definición de Sectores Estratégicos (CEDSE), y la Comisión Interinstitucional para Solución de Controversias Internacionales en Materia de Comercio e Inversión (CISC).

La programación y los resultados relativos a estos órganos se plasman en sus respectivos libros y expedientes de actas. Del mismo modo, elaboran un plan de trabajo e informe de gestión, de conformidad con la Circular DM-CIR-ENV-0012-20240007-12 (DM-0030300619-124-s) del 22 30 de junio octubre de 20124; en donde se establecen una serie de actividades a desarrollar como parte de sus atribuciones

## 2. Mensaje de los Jerarcas Institucionales

El presente POI del Programa Presupuestario 796000, constituye una herramienta esencial para la gestión estratégica, la planificación y la rendición de cuentas de nuestra labor en favor del desarrollo nacional. A través de este documento, se consolidan las acciones orientadas a la apertura de mercados internacionales, la promoción de la inversión extranjera directa, la facilitación del comercio y la activa participación de Costa Rica en la OCDE.

En un contexto global caracterizado por la competencia, la innovación y los cambios acelerados en las dinámicas económicas, este POI reafirma el compromiso del Ministerio con los principios establecidos en la Ley N° 7638, que otorga a COMEX la responsabilidad de dirigir, formular y ejecutar la política comercial externa y de inversión, y en la Ley N°9981, que formaliza la adhesión de Costa Rica a la OCDE.

Cada meta aquí contenida representa un paso concreto hacia la consolidación de una economía más competitiva, sostenible e inclusiva, en la que la política comercial se traduzca en bienestar tangible para la ciudadanía.

Asimismo, este instrumento refleja la convicción institucional de que la política de comercio exterior y atracción de inversión no son fines en sí mismos, sino medios para generar valor público, impulsar la productividad, fortalecer la inserción de Costa Rica en las cadenas globales de valor y asegurar que los beneficios del

comercio y la inversión se traduzcan en oportunidades de empleo, innovación y desarrollo sostenible.

Su implementación efectiva dependerá del compromiso de todas las áreas sustantivas, del trabajo articulado con las instancias asesoras y de apoyo institucional y de la coordinación constante con los sectores público y privado, en procura de un futuro más próspero y competitivo para Costa Rica.



Manuel Tovar Rivera  
Ministro de Comercio Exterior



Indiana Trejos Gallo  
Viceministra de Comercio Exterior

### 3. Marco normativo

La creación del Ministerio de Comercio Exterior se dispuso mediante la Ley N°7638 del 30 de octubre de 1996, publicada en el Diario Oficial La Gaceta N°218 del 13 de noviembre de 1996. Adicionalmente, se promulgó la Ley para las Negociaciones Comerciales y la Administración de Tratados de Libre Comercio, Acuerdos e Instrumentos del Comercio Exterior (Ley N°8056 del 21 de diciembre del 2000, publicada en el Diario Oficial La Gaceta N°10 del 15 de enero de 2001), que viene a complementar las funciones de COMEX en calidad de órgano responsable de definir y dirigir la política comercial externa y de inversión extranjera del país.

De conformidad con lo establecido en el artículo 2 de la citada Ley N°7638, se otorgan a COMEX las siguientes atribuciones específicas:

- a) Definir y dirigir, la política comercial externa y de inversión extranjera incluso la relacionada con Centroamérica, para lo cual establecerá mecanismos de coordinación con el Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto y los ministerios y entidades públicas que tengan competencia legal sobre la producción y comercialización de bienes y la prestación de servicios en el país.
- b) Dirigir las negociaciones comerciales y de inversión, bilaterales y multilaterales, incluido lo relacionado con Centroamérica, y suscribir tratados y convenios sobre esas materias. Mediante acuerdo, el Poder Ejecutivo, podrá autorizar que los tratados y convenios, así como sus modificaciones, sean firmados por los jerarcas de otros ministerios o entidades públicas del Estado que tengan competencia legal específica sobre la materia objeto del tratado o convenio.
- c) Participar, con el Ministerio de Economía, Industria y Comercio (MEIC), el de Agricultura y Ganadería y el de Hacienda, en la definición de la política arancelaria.
- d) Representar al país en la Organización Mundial del Comercio (OMC) y en los demás foros comerciales internacionales donde se discutan tratados, convenios y, en general, temas de comercio e inversión.
- e) Establecer mecanismos reguladores de exportaciones, cuando sea necesario por restricciones al ingreso de bienes costarricenses a otros países. En estas circunstancias, las regulaciones deberán ser motivadas, claras, equitativas y no discriminatorias. Para ejecutar los mecanismos, el Ministerio de Comercio Exterior podrá apoyarse en el MEIC y el de Agricultura y Ganadería, según el caso; asimismo, podrá ejecutarlos por medio de otras instituciones, públicas o privadas, que se relacionen con el sector productivo correspondiente. Estas instituciones podrán cobrar a los usuarios por los servicios prestados.

- f) Determinar, en consulta con el Ministro de Relaciones Exteriores y Culto y los Ministros rectores de la producción nacional, las represalias comerciales que se deriven de los acuerdos internacionales suscritos por Costa Rica, que serán ejecutadas en el país por los organismos competentes, según los procedimientos de ley y la materia en cuestión.
- g) Dictar las políticas referentes a exportaciones e inversiones.
- h) Otorgar el régimen de zonas francas, los contratos de exportación y el régimen de admisión temporal o perfeccionamiento activo y, cuando corresponda, revocarlos; según lo dispuesto en esta y en otras leyes o reglamentos aplicables.
- i) Dirigir y coordinar planes, estrategias y programas oficiales vinculados con exportaciones e inversiones.

Aunado lo anterior, según lo dispuesto en la Ley que aprueba la adhesión de Costa Rica a la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos Ley N° 9981 del 21 de mayo de 2021, publicada en el Diario Oficial La Gaceta N°98 del 24 de mayo de 2021, COMEX es el representante del país ante la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) y el responsable de la coordinación nacional de los órganos, entes y poderes públicos que correspondan, según los temas de competencia de cada uno a efectos del trabajo ante ese organismo. Al efecto se destaca que dicha organización ofrece oportunidades inmejorables para construir un país más próspero, inclusivo, sostenible y resiliente, que diseña e implementa políticas públicas orientadas a incrementar el bienestar de su población.

Por otra parte, en materia de facilitación del comercio, destacan la Ley de Aprobación del Protocolo de Enmienda del Acuerdo de Marrakech por el que se establece la OMC, del 27 de noviembre 2014 y su anexo denominado Acuerdo sobre Facilitación del Comercio, Ley N°9430 del 4 de abril de 2017, publicada en el Diario Oficial La Gaceta N°74 del 20 de mayo de 2017, mediante la cual se crea el Consejo Nacional de Facilitación del Comercio (CONAFAC), como un órgano colegiado — adscrito a COMEX— de decisión y coordinación interinstitucional permanente entre las instancias gubernamentales que tienen competencias relacionadas con los procedimientos de comercio exterior, incluidos los relativos a exportación, importación y tránsito de mercancías, así como los proyectos de mejora de procesos e infraestructura, tanto física como tecnológica, para la facilitación del comercio en puertos, aeropuertos y puestos fronterizos terrestres.

En esta misma línea, mediante la Ley de Aprobación del Contrato de Préstamo N° 3488/OC-CR, suscrito con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) para financiar el Programa de Integración Fronteriza de Costa Rica (PIF), Ley N°9451 del 16 de mayo de 2017, publicada en el Alcance N°117 al Diario Oficial La Gaceta, del 31 de mayo de 2017, se designa a COMEX como Organismo Ejecutor del Programa de Integración Fronteriza de Costa Rica (PIF), el cual es impulsado por el Gobierno para la modernización de los principales pasos de frontera de Costa Rica e incluye el desarrollo de infraestructura y la dotación de equipos de control, la optimización

de los procedimientos fronterizos y la renovación e implementación de sistemas informáticos interinstitucionales.

Por otra parte, recientemente, se aprobó la Ley de fortalecimiento de la competitividad territorial para promover la atracción de inversiones fuera de la Gran Área Metropolitana (GAM), Ley N°10234 del 4 de mayo de 2022, publicada en el Diario Oficial La Gaceta N°94 del 23 de mayo de 2022, la cual crea un nuevo conjunto de incentivos adicionales para las empresas que realicen inversiones nuevas en el país fuera de la Gran Área Metropolitana (GAM). Dicha normativa, conlleva un nuevo cúmulo de funciones que COMEX debe atender para satisfacer las expectativas que genera esta novedosa ley, toda vez que persigue generar un mayor bienestar entre la población fuera de la Gran Área Metropolitana, mediante la atracción de la inversión y el establecimiento de proyectos que coadyuven al desarrollo social y económico de estas regiones.

Asimismo, todo lo relativo al procedimiento de ingreso, cumplimiento de obligaciones y demás trámites relacionados con la operación de estas empresas, se regirá por las mismas disposiciones que establece la Ley de Régimen de Zonas Francas, y sus reformas; por lo que, en consecuencia, se considerarán para todos los efectos como beneficiarios del régimen de zona franca. Adicionalmente, aplicará para las empresas que ingresan a las nuevas clasificaciones introducidas por la indicada Ley 10234, la normativa reglamentaria que se ha venido elaborando con la participación directa de las entidades y órganos de la Administración Pública con competencias en las materias específicas relacionadas con tales categorías.

En adición a las leyes antes señaladas, los siguientes instrumentos contienen normas que asignan competencias o responsabilidades más específicas a COMEX:

- o Ley de Régimen de Zonas Francas, Ley N°7210 del 23 de noviembre de 1990, publicada en el Diario Oficial La Gaceta N°238 del 14 de diciembre de 1990.
- o Ley del Impuesto sobre la Renta, Ley N°7092 del 21 de abril de 1988, publicada en el Diario Oficial La Gaceta N°96 del 19 de mayo de 1988.
- o Reglamento a la Ley para las negociaciones comerciales y la administración de los tratados de libre comercio, acuerdos e instrumentos del comercio exterior. Decreto Ejecutivo N°29770-COMEX del 20 de agosto de 2001, publicado en el Diario Oficial La Gaceta N°176 del 13 de setiembre de 2001.
- o Reglamento sobre la Delegación Permanente de Costa Rica ante la OMC. Decreto Ejecutivo N°25809-COMEX del 6 de enero de 1997, publicado en el Diario Oficial La Gaceta N°34 del 06 de enero de 1997.
- o Reglamento de la Delegación Permanente de Costa Rica ante la OCDE. Decreto Ejecutivo N°38363-COMEX del 11 de marzo de 2014, publicado en el Diario Oficial La Gaceta N°84 del 11 de marzo de 2014.
- o Reglamento de Organización y Funcionamiento del CONAFAC. Decreto Ejecutivo N°41123-COMEX del 20 de marzo de 2018, publicado en el Diario Oficial La Gaceta N°85 del 20 de marzo de 2018.



- o Reglamento del Registro de Elegibles para la Conformación de las Listas de Árbitros de los Acuerdos Comerciales Internacionales Ratificados por Costa Rica. Decreto Ejecutivo N°35057-COMEX del 3 de febrero de 2009, publicado en el Diario Oficial La Gaceta N°36 del 20 de febrero de 2009.
- o Reglamento para el Registro de Empresas ante la Dirección General de Migración y Extranjería y la Regularización Migratoria de su Personal, Decreto Ejecutivo N° 36576-G-COMEX del 09 de mayo de 2011.
- o Reglamento para la emisión de cartas del Ministerio de Comercio Exterior para inscribirse en el registro de empresas de la Dirección General de Migración y Extranjería, Decreto Ejecutivo N° 39903-COMEX del 26 de julio de 2016.
- o Tratados de Libre Comercio e instrumentos de comercio exterior aprobados por Costa Rica.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> El detalle de todos y cada uno puede consultarse en el siguiente link:  
<https://www.comex.go.cr/tratados/>

#### 4. Aspectos estratégicos institucionales de COMEX

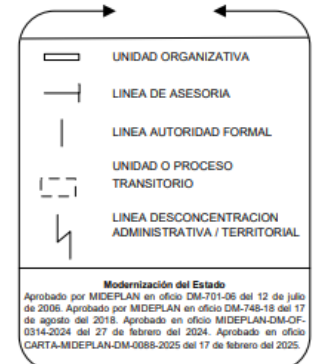
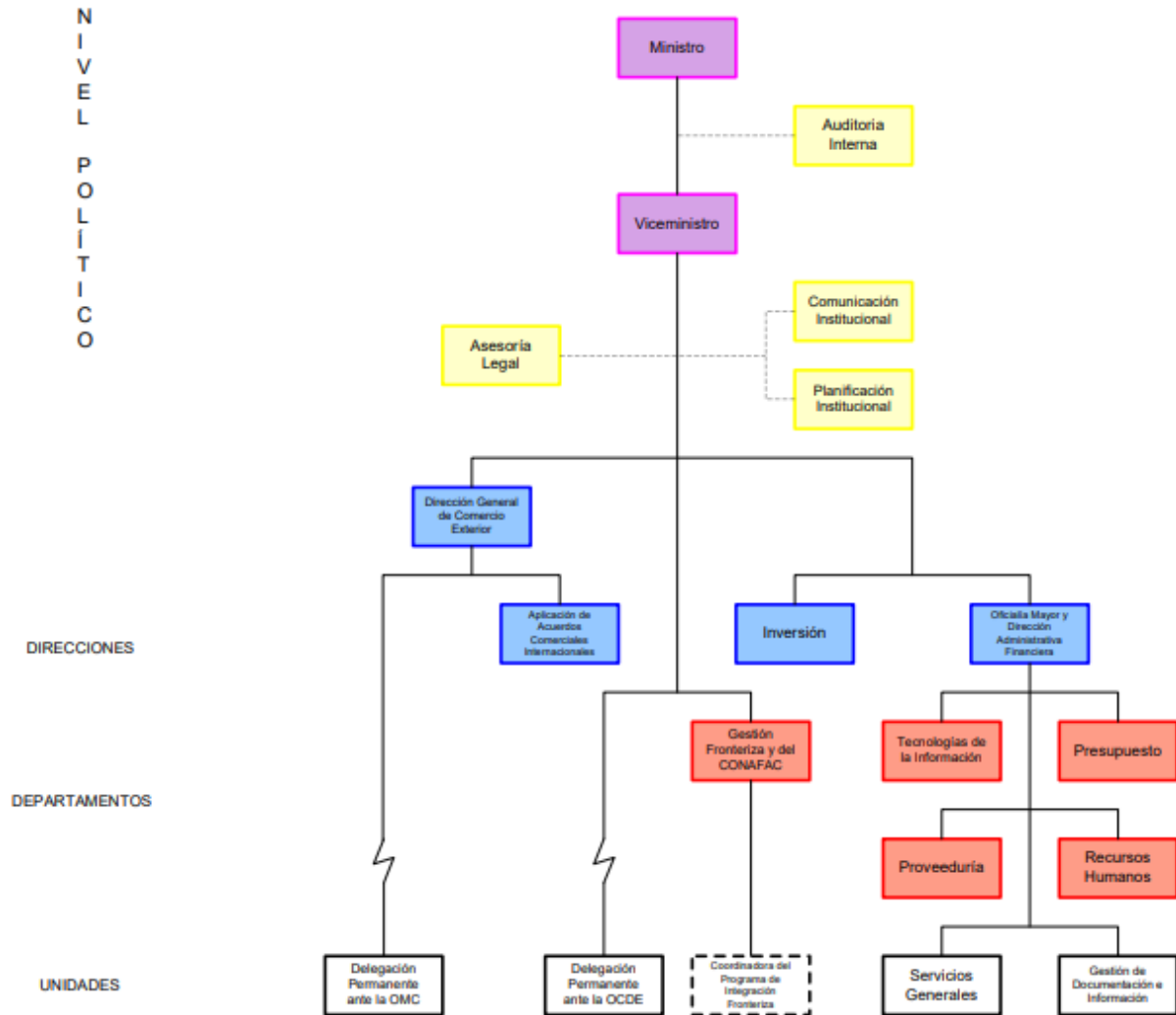
COMEX tiene como función definir y dirigir la política comercial externa y de inversión extranjera de la República, incluso la relacionada con Centroamérica, y ejercer las demás funciones previstas en la Ley de creación del Ministerio de Comercio Exterior y de la Promotora del Comercio Exterior de Costa Rica, Ley N° 7638 del 30 de octubre de 1996; la Ley para las negociaciones comerciales y la administración de los Tratados de Libre Comercio, Acuerdos e Instrumentos del Comercio Exterior, Ley N° 8056 del 21 de diciembre de 2000; la Ley N° 9430 del 04 de abril de 2017; la Ley N° 9981 del 21 de mayo de 2021 y demás leyes especiales

Asimismo, ejerce la administración internacional no contenciosa y la representación del Estado costarricense en el exterior en asuntos comerciales y de inversión y es el órgano por el cual éste realiza todas sus gestiones relacionadas con estas materias ante gobiernos e instituciones extranjeras.

Con base en lo anterior, se han definido los siguientes aspectos estratégicos, mediante las cuales se logra plasmar el enfoque de la institución a mediano y largo plazo:

## 4.1 Estructura organizacional

### MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR



## 4.2 Misión institucional

Generar mayor crecimiento económico, empleabilidad y prosperidad para la población costarricense a través del comercio y la inversión.

## 4.3 Visión institucional

Promover un comercio abierto, sostenible e inclusivo e incentivar la atracción de IED apegada a nuestros valores y el Estado de Derecho.

## 4.4 Valores institucionales

Producto de una encuesta aplicada a todas las personas servidoras de la institución en diciembre de 2022, se declaran y adoptan los siguientes valores institucionales:

- **Excelencia:** la función de las personas servidoras se basa en una serie de estándares de profesionalismo, haciendo uso de sus capacidades, actitudes, conocimientos, habilidades, destrezas y aptitudes, con el propósito de brindar a los usuarios internos y externos un servicio público continuo, oportuno, eficaz, eficiente, y transparente, apegado a la rendición de cuentas y a la legalidad, de acuerdo con el interés público y el bien común.
- **Compromiso:** las labores son realizadas a partir de la incorporación de las mejores prácticas en materia de gestión y altos estándares de compromiso y responsabilidad, todo en procura de alcanzar el cumplimiento de los fines y objetivos institucionales y el éxito en la Administración Pública.
- **Liderazgo:** habilidad para influir, organizar y motivar para lograr los objetivos y metas propuestas. Implica poner en práctica el talento, la creatividad e innovación, entendiendo por ello la capacidad intelectual de crear o modificar y aportar nuevos enfoques sobre los servicios, funciones o productos a cargo, por lo que se asumen los retos con compromiso, diálogo, cooperación, capacitación continua, prudencia, entre otros.
- **Espíritu de equipo:** la dinámica de trabajo se dirige a la creación de sinergias, con el fin de que cada uno de los funcionarios que forman parte de la institución aporte en las áreas específicas de competencia de la organización y, de esta manera, la labor que desarrolla el Ministerio en la sociedad se torne más enriquecedora y provechosa.
- **Integridad:** la actuación de las personas servidoras debe apegarse a los postulados de protección y conservación del patrimonio público contra cualquier pérdida, despilfarro, uso indebido, irregularidad o acto ilegal; la exigencia de confiabilidad y oportunidad de la información; y la garantía

de eficiencia y eficacia de las operaciones. El fin primordial es que la conducta en el ejercicio de la función pública sea acorde con las normas éticas rectoras de la probidad reconocidas en el ordenamiento jurídico.

- o **Respeto:** se reconoce y considera a todas las personas servidoras por sus capacidades y habilidades. Implica proporcionar un trato digno, cordial y tolerante a las ideas, creencias y prácticas cuando son diferentes o contrarias a las propias.

#### 4.5 Ejes estratégicos

Para el periodo 2022-2026 se han definido los siguientes ejes estratégicos:

- o **Comercio Exterior:** como pilar fundamental para la inserción de nuestro país en la economía global.
- o **IED:** procurando una inversión incluyente y sostenible en todo el país.
- o **Facilitación del Comercio:** para la simplificación, armonización y modernización de los procedimientos de comercio.
- o **OCDE:** con el fin de aprovechar al máximo la membresía de Costa Rica a la organización y continuar la labor de implementación de reformas que hagan a la administración pública más eficiente para el beneficio de los ciudadanos.

Ilustración 1: Ejes estratégicos de COMEX



Fuente: PEI, COMEX

#### 4.6 Objetivos estratégicos del para el período 2022-2026

Tal y como se puede apreciar en el Plan Estratégico Institucional, los objetivos estratégicos de COMEX para el periodo 2022-2026 son:

- o Impulsar el aumento de las exportaciones de bienes y servicios, en el cuatrienio para el desarrollo nacional.
- o Profundizar y modernizar y la plataforma de comercio exterior de Costa Rica para promover la generación de nuevas oportunidades de comercio e inversión para la población.
- o Velar por el cumplimiento de las obligaciones derivadas de los tratados, acuerdos y demás instrumentos comerciales internacionales vigentes para asegurar su adecuada implementación y maximizar el aprovechamiento de las oportunidades que estos generan.
- o Promover la inclusión de temáticas innovadoras en los nuevos tratados y acuerdos comerciales, y en los procesos de modernización de los existentes, con el objetivo de procurar un comercio más ágil, inclusivo y sostenible, que brinde mayores y mejores oportunidades a la población.
- o Continuar trabajando en el proceso de la Integración Económica Centroamericana para profundizar el comercio intrarregional.
- o Avanzar en la incorporación de Costa Rica a la Alianza del Pacífico como plataforma para una mayor vinculación con Asia Pacífico.
- o Ejercer un liderazgo constructivo en la OMC, que defienda el sistema multilateral basado en reglas y promueva iniciativas que favorezcan los intereses nacionales.
- o Ejercer la rectoría de la política de inversión extranjera directa, armonizando y articulando acciones con PROCOMER, así como la relación con entidades gubernamentales correspondientes.
- o Aumentar la atracción de flujos y atraer proyectos de IED hacia el país para contribuir con el desarrollo nacional.
- o Apoyar el fortalecimiento de la competitividad del marco de políticas públicas necesarias para la inversión y la mejora continua del clima de inversión, procurando que el país tenga mejores condiciones, apegadas a estándares internacionales, para la atracción de proyectos de IED con valor añadido, que promuevan el desarrollo socioeconómico de los costarricenses.

- o Gestionar acciones para el impulso de proyectos relacionados con sectores productivos o clústeres identificados como prioritarios para el sector, a saber: agroindustria, biotecnología, Global Life-Centered Hub, dispositivos médicos y semiconductores, para el fomento de la productividad y la competitividad de las actividades impulsoras de la economía
- o Participar activamente en las diferentes instancias de trabajo del Programa Descubre.
- o Continuar con la implementación del PIF para fortalecer la competitividad de Costa Rica mediante la modernización de la infraestructura, el equipamiento y sus sistemas fronterizos, buscando garantizar la coordinación eficiente y eficaz de los controles por parte de las instituciones con responsabilidad sobre estos.
- o Coadyuvar en la adecuada administración, gestión coordinada de fronteras y el mantenimiento y sostenibilidad del equipamiento y las instalaciones fronterizas ubicadas en los puestos fronterizos terrestres de Costa Rica modernizadas en el marco del PIF para garantizar el uso eficiente de los recursos.
- o Promover acciones de facilitación del comercio orientadas a la simplificación, digitalización y automatización de los procesos de comercio exterior con la finalidad de que las transacciones y procedimientos de control se realicen de manera ágil, efectiva y eficiente.
- o Impulsar una participación activa de Costa Rica en la OCDE; así como la implementación de reformas alineadas con las mejores prácticas internacionales de la organización, para el máximo aprovechamiento de la membresía de Costa Rica a esta organización, en coordinación con las instituciones nacionales pertinentes.

#### 4.7 Sectores estratégicos gubernamentales en los que se encuentra COMEX:

El Poder Ejecutivo se organiza por Sectores Gubernamentales Estratégicos, los cuales están definidos e integrados por órganos y entes de la Administración Pública Central y Descentralizada, según lo establecido en el Reglamento orgánico del Poder Ejecutivo N°43580-MP-PLAN. En este sentido, COMEX se encuentra en: i) el Sector Productivo y Desarrollo Regional<sup>2</sup> y ii) Sector Acción Exterior<sup>3</sup>.

<sup>2</sup> Actualmente, la Rectoría del Sector Productivo y Desarrollo Regional la ostenta Patricia Rojas Morales, Ministra de Economía, Industria y Comercio.

<sup>3</sup> Actualmente, la Rectoría del Sector Acción Exterior la ostenta Arnoldo André Tinoco, Ministro de Relaciones Exteriores y Culto.



## 5. Programa Presupuestario 796

### 5.1 Misión del programa

Generar mayor crecimiento económico, empleabilidad y prosperidad para la población costarricense a través del comercio y la inversión.

### 5.2 Visión del programa

Promover un comercio abierto, sostenible e inclusivo e incentivar la atracción de IED apegada a nuestros valores y el Estado de Derecho.

## 6. Vinculación con el Plan Estratégico Institucional

Tabla 1: Matriz de intervenciones de instancias sustantivas

Eje estratégico	Objetivo estratégico	Resultado esperado	Dependencia cargo
A. Comercio Exterior	01. Profundizar y modernizar la plataforma de comercio exterior de Costa Rica para promover la generación de nuevas oportunidades de comercio e inversión para la población.	Modernizada la plataforma de comercio exterior mediante la suscripción de nuevos acuerdos comerciales.	Dirección General de Comercio Exterior
A. Comercio Exterior	02. Avanzar en la incorporación de Costa Rica a la Alianza del Pacífico como plataforma para una mayor vinculación con Asia Pacífico.	Ingreso de Costa Rica a la Alianza del Pacífico mediante el cual se promueva una mayor vinculación con Asia Pacífico.	Dirección General de Comercio Exterior
A. Comercio Exterior	03. Participar activamente en las diferentes instancias de trabajo del Programa Descubre.	Activa participación en las diferentes instancias de trabajo del Programa Descubre.	Despacho del Ministro - Dirección General de Comercio Exterior
A. Comercio Exterior	04. Velar por el cumplimiento de las obligaciones derivadas de los tratados, acuerdos y demás instrumentos comerciales internacionales vigentes para asegurar su adecuada implementación y maximizar el aprovechamiento de las oportunidades que estos generan.	Desarrolladas las acciones para la adecuada aplicación de los acuerdos comerciales internacionales para la defensa de los intereses comerciales.	Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales
A. Comercio Exterior	05. Promover la inclusión de temáticas innovadoras en los nuevos tratados y acuerdos comerciales, y en los procesos de modernización de los existentes, con el objetivo de procurar un comercio más	Incluidos en los nuevos acuerdos o en los que se modernicen, temáticas que promuevan la incorporación de las mujeres y PYMES al	Dirección General de Comercio Exterior

Eje estratégico	Objetivo estratégico	Resultado esperado	Dependencia cargo
	ágil, inclusivo y sostenible, que brinde mayores y mejores oportunidades a la población.	comercio, o bien, que procuren mayor agilidad del comercio.	
A. Comercio Exterior	06. Continuar trabajando en el proceso de la Integración Económica Centroamericana para profundizar el comercio intrarregional.	Ejecutados los planes de acción acordados con el fin de profundizar la integración económica centroamericana.	Dirección General de Comercio Exterior
A. Comercio Exterior	07. Ejercer un liderazgo constructivo en la OMC que defienda el sistema multilateral basado en reglas y promueva iniciativas que favorezcan los intereses nacionales.	Promovido el liderazgo de Costa Rica en la implementación de los acuerdos alcanzados en la 12va Conferencia Ministerial, así como la activa participación en iniciativas de interés nacional.	Dirección General de Comercio Exterior y Delegación Permanente ante la Organización Mundial del Comercio.
B. IED	01. Ejercer la rectoría de la política de inversión extranjera directa, armonizando y articulando acciones con PROCOMER, así como la relación con entidades gubernamentales correspondientes.	Mejorados y fortalecidos los esfuerzos de articulación con actores claves del sector, en pro de la atracción y retención de la IED en el país.	Dirección de Inversión
B. IED	02. Aumentar la atracción de flujos y atraer proyectos de IED hacia el país para contribuir con el desarrollo nacional.	Aumentados los flujos de IED en el país contribuyendo con el desarrollo nacional <sup>4</sup> .	Dirección de Inversión
		Atraídos los proyectos de inversión extranjera directa en el país contribuyendo con el desarrollo nacional.	Dirección de Inversión

<sup>4</sup> Lo relativo al cumplimiento de este objetivo y resultado se operativizará mediante el indicador establecido en el PNDIP 2023-2026 denominado "Monto de IED en millones de dólares".

Eje estratégico	Objetivo estratégico	Resultado esperado	Dependencia cargo
B. IED	03. Apoyar el fortalecimiento de la competitividad del marco de políticas públicas necesarias para la inversión y la mejora continua del clima de inversión, procurando que el país tenga mejores condiciones, apegadas a estándares internacionales, para la atracción de proyectos de IED con valor añadido, que promuevan el desarrollo socioeconómico de los costarricenses.	Fortalecida la competitividad y el clima de inversión del país, mediante el impulso, la aprobación y/o ejecución de diversos proyectos de política pública de interés para el sector.	Dirección de Inversión
B. IED	04. Gestionar acciones para el impulso de proyectos relacionados con sectores productivos o clústeres identificados como prioritarios para el sector, a saber: agroindustria, biotecnología, Global Life-Centered Hub y dispositivos médicos, para el fomento de la productividad y la competitividad de las actividades impulsoras de la economía.	Fomentada la productividad y competitividad de sectores productivos o clústeres prioritarios para el país, por medio del establecimiento de proyectos relacionados con dichos sectores.	Dirección de Inversión
C. Facilitación del comercio	01. Continuar con la implementación del PIF para fortalecer la competitividad de Costa Rica mediante la modernización de la infraestructura, el equipamiento y sus sistemas fronterizos, buscando garantizar la coordinación eficiente y eficaz de los controles por parte de las instituciones con responsabilidad sobre estos.	Fortalecida la competitividad de Costa Rica mediante la modernización de la infraestructura, el equipamiento y sistemas informáticos de los puestos fronterizos de Paso Canoas, Sixaola, Sabalito, Peñas Blancas y Las Tablillas.	Unidad Coordinadora del PIF

Eje estratégico	Objetivo estratégico	Resultado esperado	Dependencia cargo
C. Facilitación del comercio	02. Coadyuvar en la adecuada administración, gestión coordinada de fronteras y el mantenimiento y sostenibilidad del equipamiento y las instalaciones fronterizas ubicadas en los puestos fronterizos terrestres de Costa Rica modernizadas en el marco del Programa de Integración Fronteriza para garantizar el uso eficiente de los recursos.	Implementadas las acciones de sostenibilidad <sup>5</sup> del equipamiento e instalaciones de los nuevos puestos fronterizos terrestres mediante el desarrollo de las labores administrativas requeridas y el uso eficiente de los recursos.	Unidad Coordinadora del PIF
C. Facilitación del comercio	03. Promover acciones de facilitación del comercio orientadas a la simplificación, digitalización y automatización de los procesos de comercio exterior con la finalidad de que las transacciones y procedimientos de control se realicen de manera ágil, efectiva y eficiente.	Fortalecida la competitividad del país mediante la implementación de acciones y proyectos en materia de facilitación del comercio.	Departamento de Gestión Fronteriza y del CONAFAC
D. OCDE	01. Ejercer la adecuada representación del país ante la OCDE, a través de iniciativas que potencien el máximo aprovechamiento de la membresía en favor de los intereses y prioridades nacionales y que contribuyan al impulso de los valores compartidos y los estándares internacionales de la organización.	Procurada la participación de Costa Rica en la OCDE y el cumplimiento de los compromisos adquiridos en el proceso de adhesión a la OCDE mediante la coordinación con las instituciones nacionales involucradas.	Delegación Permanente de Costa Rica ante la OCDE y Despacho Viceministerial.

Fuente: COMEX

<sup>5</sup> Se entiende por "sostenibilidad" la construcción, puesta en marcha, operación, ampliación, remodelación y mantenimiento preventivo y correctivo de las instalaciones, el pago de servicios indivisibles asociados a las instalaciones y la implementación de medidas de facilitación del comercio

## 7. Intervenciones del Plan Operativo Institucional

Tabla 2: Intervenciones POI 796 <sup>6</sup>

Objetivo operativo	Resultado	Indicador	Unidad de medida	Línea base	Meta		Riesgos		Documentación probatoria	Foro o Área de la Dependencia a cargo	Observaciones
					2024	2025	Fuente General	Fuente General			
Coordinar y dar seguimiento a las acciones tendientes para celebrar las reuniones que se convoquen de los acuerdos comerciales vigentes.	Atendidas las acciones relacionadas con la celebración de las reuniones que se convoquen de los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje de las reuniones celebradas por el Foro Norteamérica para la administración de los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje	No disponible	2024	100%	Internas	AN-1	Expedientes de administración de los acuerdos comerciales vigentes	Foro Temático, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales y Foro Norteamérica, Dirección General de Comercio Exterior	Objetivo del PEI al que se vincula: A.04.02  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.
					2025	100%	Externas	IS-1, IS-2, RE-1, RE-4			
					2026	100%					
Atender consultas relacionadas con países del área geográfica cubierta (incluyendo negociaciones comerciales y la administración de acuerdos comerciales vigentes)	Atendidas las consultas relacionadas con países del área geográfica cubierta	Porcentaje de consultas atendidas por el Foro Norteamérica	Porcentaje	No disponible	2024	100%	Internas	AN-1, AN-2	Información enviada a través de los canales institucionales de comunicación con el público en general	Foro Norteamérica, Dirección General de Comercio Exterior	Objetivo del PEI al que se vincula: A.04  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.  A partir de la actualización de la estructura orgánica de COMEX en 2025, se modificó este objetivo operativo e indicador.
					2025	No aplica	Externas	IS-1, IS-2, RE-1			
					2026	No aplica					
Atender consultas sobre la administración de acuerdos comerciales vigentes relacionados con países del área geográfica cubierta	Atendidas las consultas relacionadas con países del área geográfica cubierta	Porcentaje de consultas sobre la administración de acuerdos comerciales vigentes atendidas por el Foro Norteamérica	Porcentaje	No disponible	2024	No aplica	Internas	AN-1, AN-2	Información enviada a través de los canales institucionales de comunicación con el público en general	Foro Temático, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales y Foro Norteamérica, Dirección General de Comercio Exterior	Objetivo del PEI al que se vincula: A.04  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.  El indicador se agregó en 2025, por ende, no
					2025	100%	Externas	IS-1, IS-2, RE-1			
					2026	100%					

<sup>6</sup> Las intervenciones descritas poseen una cobertura de alcance nacional y la siguiente población meta: Sociedad civil, Sector público y Sector privado.

Objetivo operativo	Resultado	Indicador	Unidad de medida	Línea base	Meta		Riesgos		Documentación probatoria	Foro o Área de la Dependencia a cargo	Observaciones
							Fuente General	Fuente General			
											posee meta en el año 2024.
Atender consultas sobre negociaciones comerciales relacionadas con países del área geográfica cubierta	Atendidas las consultas relacionadas con países del área geográfica cubierta	Porcentaje de consultas sobre negociaciones comerciales atendidas por el Foro Norteamérica	Porcentaje	2024: 100%	2024	No aplica	Internas Externas	AN-1, AN-2 IS-1, IS-2, RE-1	Información enviada a través de los canales institucionales de comunicación con el público en general	Foro Norteamérica, Dirección General de Comercio Exterior	Objetivo del PEI al que se vincula: A.04  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.  El indicador se agregó en 2025, por ende, no posee meta en el año 2024.
					2025	100%					
					2026	100%					
Participar en iniciativas que promuevan el comercio exterior con los socios comerciales	Participación en iniciativas que promuevan el comercio exterior con los socios comerciales	Porcentaje de participación en iniciativas que promuevan el comercio exterior con los socios comerciales en Norteamérica	Porcentaje	No disponible	2024	100%	Internas Externas	AN-1, AN-2 IS-2, RE-1, RE-3, RE-4	Expedientes de la iniciativa en cuestión	Foro Norteamérica, Dirección General de Comercio Exterior	Objetivo del PEI al que se vincula: A.01  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.
					2025	100%					
					2026	100%					
Coordinar las acciones tendientes para celebrar las negociaciones comerciales	Coordinadas las reuniones para la celebración de las negociaciones comerciales	Porcentaje de reuniones coordinadas por el Foro Norteamérica para la celebración de las negociaciones comerciales	Porcentaje	No disponible	2024	100%	Internas Externas	AN-2 RE-3, RE-4	Expedientes de negociación de acuerdos comerciales	Foro Norteamérica, Dirección General de Comercio Exterior	Objetivo del PEI al que se vincula: A.01  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.
					2025	100%					
					2026	100%					
Coordinar y dar seguimiento a las acciones tendientes para celebrar las reuniones que se convoquen de los acuerdos comerciales vigentes	Atendidas las acciones relacionadas con la celebración de las reuniones que se convoquen de los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje de las reuniones celebradas por el Foro Latinoamérica y Caribe para la administración de los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje	No disponible	2024	100%	Internas Externas	AN-1 IS-1, IS-2, RE-1, RE-4	Expedientes de administración de los acuerdos comerciales vigentes	Foro Temático, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales y Foro Latinoamérica y Caribe, Dirección General de Comercio Exterior	Objetivo del PEI al que se vincula: A.04.02  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.
					2025	100%					
					2026	100%					

Objetivo operativo	Resultado	Indicador	Unidad de medida	Línea base	Meta		Riesgos		Documentación probatoria	Foro o Área de la Dependencia a cargo	Observaciones
					2024	2025	Fuente General	Fuente General			
Atender consultas relacionadas con países del área geográfica cubierta (incluyendo negociaciones comerciales y la administración de acuerdos comerciales vigentes)	Atendidas las consultas relacionadas con países del área geográfica cubierta	Porcentaje de consultas atendidas por el Foro Latinoamérica y Caribe	Porcentaje	No disponible	2024	100%	Internas	AN-1, AN-2	Información enviada a través de los canales institucionales de comunicación con el público en general	Foro Latinoamérica y Caribe, Dirección General de Comercio Exterior	Objetivo del PEI al que se vincula: A.04  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.  A partir de la actualización de la estructura orgánica de COMEX en 2025, se modificó este objetivo operativo e indicador.
					2025	No aplica	Externas	IS-1, IS-2, RE-1			
					2026	No aplica					
Atender consultas sobre la administración de acuerdos comerciales vigentes relacionados con países del área geográfica cubierta	Atendidas las consultas relacionadas con países del área geográfica cubierta	Porcentaje de consultas sobre la administración de acuerdos comerciales vigentes atendidas por el Foro Latinoamérica y Caribe	Porcentaje	No disponible	2024	No aplica	Internas	AN-1, AN-2	Información enviada a través de los canales institucionales de comunicación con el público en general	Foro Temático, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales y Foro Latinoamérica y Caribe, Dirección General de Comercio Exterior	Objetivo del PEI al que se vincula: A.04  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.  El indicador se agregó en 2025, por ende, no posee meta en el año 2024.
					2025	100%	Externas	IS-1, IS-2, RE-1			
					2026	100%					
Atender consultas sobre negociaciones comerciales relacionadas con países del área geográfica cubierta	Atendidas las consultas relacionadas con países del área geográfica cubierta	Porcentaje de consultas sobre negociaciones comerciales atendidas por el Foro Latinoamérica y Caribe	Porcentaje	2024: 100%	2024	No aplica	Internas	AN-1, AN-2	Información enviada a través de los canales institucionales de comunicación con el público en general	Foro Latinoamérica y Caribe, Dirección General de Comercio Exterior	Objetivo del PEI al que se vincula: A.04  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.  El indicador se agregó en 2025, por ende, no posee meta en el año 2024.
					2025	100%	Externas	IS-1, IS-2, RE-1			
					2026	100%					

Objetivo operativo	Resultado	Indicador	Unidad de medida	Línea base	Meta		Riesgos		Documentación probatoria	Foro o Área de la Dependencia a cargo	Observaciones
							Fuente General	Fuente General			
Participar en iniciativas que promuevan el comercio exterior con los socios comerciales	Participación en iniciativas que promuevan el comercio exterior con los socios comerciales	Porcentaje de participación en iniciativas que promuevan el comercio exterior con los socios comerciales de Costa Rica en Latinoamérica y Caribe	Porcentaje	No disponible	2024	100%	Internas	AN-1, AN-2	Expedientes de la iniciativa en cuestión	Foro Latinoamérica y Caribe, Dirección General de Comercio Exterior	Objetivo del PEI al que se vincula: A.01  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.
					2025	100%	Externas	IS-2, RE-1, RE-3, RE-4			
					2026	100%					
Coordinar las acciones tendientes para celebrar las negociaciones comerciales	Coordinadas las reuniones para la celebración de las negociaciones comerciales	Porcentaje de reuniones coordinadas por el Foro Latinoamérica y Caribe para la celebración de las negociaciones comerciales	Porcentaje	No disponible	2024	100%	Internas	AN-2	Expedientes de negociación de acuerdos comerciales	Foro Latinoamérica y Caribe, Dirección General de Comercio Exterior	Objetivo del PEI al que se vincula: A.01 y A.02  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.
					2025	100%	Externas	RE-3, RE-4			
					2026	100%					
Atender consultas, solicitudes y reclamos sobre la integración económica centroamericana y el acuerdo comercial vigente con República Dominicana	Atendidas las consultas relacionadas con países del área geográfica cubierta	Porcentaje de consultas, solicitudes y reclamos sobre la integración económica centroamericana y el acuerdo comercial vigente con República Dominicana	Porcentaje	No disponible	2024	100%	Internas	AN-1, AN-2	Información enviada a través de los canales institucionales de comunicación con el público en general	Foro Centroamérica y República Dominicana, Dirección General de Comercio Exterior y Foro Temático, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Objetivo del PEI al que se vincula: A.04.02  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.
					2025	100%	Externas	IS-1, IS-2, RE-1			
					2026	100%					
Coordinar y dar seguimiento a las acciones tendientes para celebrar las reuniones que se convoquen en el proceso de integración económica centroamericana	Atendidas las acciones relacionadas con la celebración de las reuniones que se convoquen en el proceso de integración económica centroamericana	Porcentaje de las reuniones celebradas en el marco del proceso de integración económica centroamericana	Porcentaje	No disponible	2024	100%	Internas	AN-1	Expedientes de administración de los acuerdos comerciales vigentes	Foro Centroamérica y República Dominicana, Dirección General de Comercio Exterior	Objetivo del PEI al que se vincula: A.06  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.
					2025	100%	Externas	IS-1, IS-2, RE-1, RE-4			
					2026	100%					

Objetivo operativo	Resultado	Indicador	Unidad de medida	Línea base	Meta		Riesgos		Documentación probatoria	Foro o Área de la Dependencia a cargo	Observaciones
							Fuente General	Fuente General			
Participar en iniciativas que promuevan el comercio exterior con los socios comerciales	Participación en iniciativas que promuevan el comercio exterior con los socios comerciales	Porcentaje de participación en iniciativas que promuevan el comercio exterior con los socios comerciales en Centroamérica y República Dominicana	Porcentaje	No disponible	2024	100%	Internas	AN-1, AN-2	Expedientes de la iniciativa en cuestión	Foro Centroamérica y República Dominicana, Dirección General de Comercio Exterior	Objetivo del PEI al que se vincula: A.01 y A.06  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.
					2025	100%	Externas	IS-2, RE-1, RE-3, RE-4			
					2026	100%					
Coordinar y dar seguimiento a las acciones tendientes para celebrar las reuniones que se convoquen de los acuerdos comerciales vigentes	Atendidas las acciones relacionadas con la celebración de las reuniones que se convoquen de los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje de las reuniones celebradas por el Foro Asia para la administración de los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje	No disponible	2024	100%	Internas	AN-1	Expedientes de administración de los acuerdos comerciales vigentes	Foro Temático, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales y Foro Asia, Dirección General de Comercio Exterior	Objetivo del PEI al que se vincula: A.04  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.
					2025	100%	Externas	IS-1, IS-2, RE-1, RE-4			
					2026	100%					
Atender consultas relacionadas con países del área geográfica cubierta (incluyendo negociaciones comerciales y la administración de acuerdos comerciales vigentes)	Atendidas las consultas relacionadas con países del área geográfica cubierta	Porcentaje de consultas atendidas por el Foro Asia	Porcentaje	No disponible	2024	100%	Internas	AN-1, AN-2	Información enviada a través de los canales institucionales de comunicación con el público en general	Foro Asia, Dirección General de Comercio Exterior	Objetivo del PEI al que se vincula: A.04  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.  A partir de la actualización de la estructura orgánica de COMEX en 2025, se modificó este objetivo operativo e indicador.
					2025	No aplica	Externas	IS-1, IS-2, RE-1			
					2026	No aplica					
Atender consultas sobre la administración de acuerdos comerciales vigentes relacionados con países del área geográfica cubierta	Atendidas las consultas relacionadas con países del área geográfica cubierta	Porcentaje de consultas sobre la administración de acuerdos comerciales vigentes atendidas por el Foro Asia	Porcentaje	No disponible	2024	No aplica	Internas	AN-1, AN-2	Información enviada a través de los canales institucionales de comunicación con el público en general	Foro Temático, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales y Foro Asia, Dirección General de Comercio Exterior	Objetivo del PEI al que se vincula: A.04 Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios. El indicador se agregó en 2025, por ende, no
					2025	100%	Externas	IS-1, IS-2, RE-1			
					2026	100%					

Objetivo operativo	Resultado	Indicador	Unidad de medida	Línea base	Meta		Riesgos		Documentación probatoria	Foro o Área de la Dependencia a cargo	Observaciones
							Fuente General	Fuente General			
											posee meta en el año 2024.
Atender consultas sobre negociaciones comerciales relacionadas con países del área geográfica cubierta	Atendidas las consultas relacionadas con países del área geográfica cubierta	Porcentaje de consultas sobre negociaciones comerciales atendidas por el Foro Asia	Porcentaje	2024: 100%	2024	No aplica	Internas	AN-1, AN-2	Información enviada a través de los canales institucionales de comunicación con el público en general	Foro Asia, Dirección General de Comercio Exterior	Objetivo del PEI al que se vincula: A.04  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.  El indicador se agregó en 2025, por ende, no posee meta en el año 2024.
					2025	100%	Externas	IS-1, IS-2, RE-1			
					2026	100%					
Participar en iniciativas que promuevan el comercio exterior con los socios comerciales	Participación en iniciativas que promuevan el comercio exterior con los socios comerciales	Porcentaje de participación en iniciativas que promuevan el comercio exterior con los socios comerciales en Asia	Porcentaje	No disponible	2024	100%	Internas	AN-1, AN-2	Expedientes de la iniciativa en cuestión	Foro Asia, Dirección General de Comercio Exterior	Objetivo del PEI al que se vincula: A.01  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.
					2025	100%	Externas	EX (IS-2), (RE-1), (RE-3), (RE-4)			
					2026	100%					
Coordinar las acciones tendientes para celebrar las negociaciones comerciales	Coordinadas las reuniones para la celebración de las negociaciones comerciales	Porcentaje de reuniones coordinadas por el Foro Asia para la celebración de las negociaciones comerciales	Porcentaje	No disponible	2024	100%	Internas	AN-2	Expedientes de negociación de acuerdos comerciales	Foro Asia, Dirección General de Comercio Exterior	Objetivo del PEI al que se vincula: A.01  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.
					2025	100%	Externas	RE-3, RE-4			
					2026	100%					
Coordinar y dar seguimiento a las acciones tendientes para celebrar las reuniones que se convoquen de los acuerdos comerciales vigentes	Atendidas las acciones relacionadas con la celebración de las reuniones que se convoquen de los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje de las acciones realizadas por el Foro Europa para la administración de los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje	No disponible	2024	100%	Internas	AN-1	Expedientes de administración de los acuerdos comerciales vigentes	Foro Temático, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales y Foro Europa, Dirección General de Comercio Exterior	Objetivo del PEI al que se vincula: A.04  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.
					2025	100%	Externas	IS-1, IS-2, RE-1, RE-4			
					2026	100%					
Atender consultas relacionadas con países del área geográfica cubierta (incluyendo	Atendidas las consultas relacionadas con países del área geográfica cubierta	Porcentaje de consultas atendidas por el Foro Europa	Porcentaje	No disponible	2024	100%	Internas	AN-1, AN-2	Información enviada a través de los canales institucionales de	Foro Europa, Dirección General de Comercio Exterior	Objetivo del PEI al que se vincula: A.04  Productos institucionales:
					2025	No aplica	Externas	IS-1, IS-2, RE-1			

Objetivo operativo	Resultado	Indicador	Unidad de medida	Línea base	Meta		Riesgos		Documentación probatoria	Foro o Área de la Dependencia a cargo	Observaciones
					2024	2025	Fuente General	Fuente General			
negociaciones comerciales y la administración de acuerdos comerciales vigentes)					2026	No aplica			comunicación con el público en general		Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios. A partir de la actualización de la estructura orgánica de COMEX en 2025, se modificó este objetivo operativo e indicador.
Atender consultas sobre la administración de acuerdos comerciales vigentes relacionados con países del área geográfica cubierta	Atendidas las consultas relacionadas con países del área geográfica cubierta	Porcentaje de consultas sobre la administración de acuerdos comerciales vigentes atendidas por el Foro Europa	Porcentaje	No disponible	2024	No aplica	Internas Externas	AN-1, AN-2 IS-1, IS-2, RE-1	Información enviada a través de los canales institucionales de comunicación con el público en general	Foro Temático, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales y Foro Europa, Dirección General de Comercio Exterior	Objetivo del PEI al que se vincula: A.04  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.  El indicador se agregó en 2025, por ende, no posee meta en el año 2024.
					2025	100%					
					2026	100%					
Atender consultas sobre negociaciones comerciales relacionadas con países del área geográfica cubierta	Atendidas las consultas relacionadas con países del área geográfica cubierta	Porcentaje de consultas sobre negociaciones comerciales atendidas por el Foro Europa	Porcentaje	2024: 100%	2024	No aplica	Internas Externas	AN-1, AN-2 IS-1, IS-2, RE-1	Información enviada a través de los canales institucionales de comunicación con el público en general	Foro Europa, Dirección General de Comercio Exterior	Objetivo del PEI al que se vincula: A.04  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.  El indicador se agregó en 2025, por ende, no posee meta en el año 2024.
					2025	100%					
					2026	100%					
Participar en iniciativas que promuevan el comercio exterior con países del área geográfica cubierta	Participación en iniciativas que promuevan el comercio exterior con países del área geográfica cubierta	Porcentaje de participación en iniciativas que promuevan el comercio exterior con socios comerciales en Europa	Porcentaje	No disponible	2024	100%	Internas Externas	AN-1, AN-2 IS-2, RE-1, RE-3, RE-4	Expedientes de la iniciativa en cuestión	Foro Europa, Dirección General de Comercio Exterior	Objetivo del PEI al que se vincula: A.01  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.
					2025	100%					
					2026	100%					

Objetivo operativo	Resultado	Indicador	Unidad de medida	Línea base	Meta		Riesgos		Documentación probatoria	Foro o Área de la Dependencia a cargo	Observaciones
							Fuente General	Fuente General			
Coordinar las acciones tendientes para celebrar las negociaciones comerciales	Coordinadas las reuniones para la celebración de las negociaciones comerciales	Porcentaje de reuniones coordinadas por el Foro Europa para la celebración de las negociaciones comerciales	Porcentaje	No disponible	2024	100%	Internas	AN-2	Expedientes de negociación de acuerdos comerciales	Foro Europa, Dirección General de Comercio Exterior	Objetivo del PEI al que se vincula: A.01  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.
					2025	100%	Externas	RE-3, RE-4			
					2026	100%					
Coordinar y dar seguimiento a las acciones pendientes para celebrar las reuniones que se convoquen de los acuerdos comerciales vigentes	Atendidas las acciones relacionadas con la celebración de las reuniones que se convoquen de los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje de las acciones realizadas por el Foro Medio Oriente para la administración de los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje	No disponible	2024	100%	Internas	AN-1	Expedientes de administración de los acuerdos comerciales vigentes	Foro Temático, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales y Foro Medio Oriente, Dirección General de Comercio Exterior	Objetivo del PEI al que se vincula: A.04  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.
					2025	100%	Externas	IS-1, IS-2, RE-1, RE-4			
					2026	100%					
Atender consultas relacionadas con países del área geográfica cubierta (incluyendo negociaciones comerciales y la administración de acuerdos comerciales vigentes)	Atendidas las consultas relacionadas con países del área geográfica cubierta	Porcentaje de consultas atendidas por el Foro Medio Oriente	Porcentaje	No disponible	2024	100%	Internas	AN-1, AN-2	Información enviada a través de los canales institucionales de comunicación con el público en general	Foro Medio Oriente, Dirección General de Comercio Exterior	Objetivo del PEI al que se vincula: A.04  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.  A partir de la actualización de la estructura orgánica de COMEX en 2025, se modificó este objetivo operativo e indicador.
					2025	No aplica	Externas	IS-1, IS-2, RE-1			
					2026	No aplica					
Atender consultas sobre la administración de acuerdos comerciales vigentes relacionados con países del área geográfica cubierta	Atendidas las consultas relacionadas con países del área geográfica cubierta	Porcentaje de consultas sobre la administración de acuerdos comerciales vigentes atendidas por el Foro Medio Oriente	Porcentaje	No disponible	2024	No aplica	Internas	AN-1, AN-2	Información enviada a través de los canales institucionales de comunicación con el público en general	Foro Temático, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales y Foro Medio Oriente, Dirección General de Comercio Exterior	Objetivo del PEI al que se vincula: A.04  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.  El indicador se agregó en 2025, por ende, no posee meta en el año 2024.
					2025	100%	Externas	IS-1, IS-2, RE-1			
					2026	100%					

Objetivo operativo	Resultado	Indicador	Unidad de medida	Línea base	Meta		Riesgos		Documentación probatoria	Foro o Área de la Dependencia a cargo	Observaciones
							Fuente General	Fuente General			
Atender consultas sobre negociaciones comerciales relacionadas con países del área geográfica cubierta	Atendidas las consultas relacionadas con países del área geográfica cubierta	Porcentaje de consultas sobre negociaciones comerciales atendidas por el Foro Medio Oriente	Porcentaje	2024: 100%	2024	No aplica	Internas	AN-1, AN-2	Información enviada a través de los canales institucionales de comunicación con el público en general	Foro Medio Oriente, Dirección General de Comercio Exterior	Objetivo del PEI al que se vincula: A.04  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.  El indicador se agregó en 2025, por ende, no posee meta en el año 2024.
					2025	100%					
					2026	100%					
Participar en iniciativas que promuevan el comercio exterior con los socios comerciales	Participación en iniciativas que promuevan el comercio exterior con los socios comerciales	Porcentaje de participación en iniciativas que promuevan el comercio exterior con los socios comerciales en Medio Oriente	Porcentaje	No disponible	2024	100%	Internas	AN-1, AN-2	Expedientes de la iniciativa en cuestión	Foro Medio Oriente, Dirección General de Comercio Exterior	Objetivo del PEI al que se vincula: A.01  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.
					2025	100%					
					2026	100%					
Coordinar las acciones tendientes para celebrar las negociaciones comerciales	Coordinadas las reuniones para la celebración de las negociaciones comerciales	Porcentaje de reuniones coordinadas por el Foro Medio Oriente para la celebración de las negociaciones comerciales	Porcentaje	No disponible	2024	100%	Internas	AN-2	Expedientes de negociación de acuerdos comerciales	Foro Medio Oriente, Dirección General de Comercio Exterior	Objetivo del PEI al que se vincula: A.01  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.
					2025	100%					
					2026	100%					
Dar cumplimiento a los compromisos sobre acceso a mercados en los acuerdos comerciales vigentes	Resueltas las solicitudes de contingentes arancelarios de importación y exportación en el marco de los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje de las solicitudes de contingentes arancelarios de importación y exportación en el marco de los acuerdos comerciales vigentes resueltas	Porcentaje	No disponible	2024	100%	Internas	JU-4	Expedientes de solicitud de contingentes	Foro Acceso a Mercados, Dirección General de Comercio Exterior	Objetivo del PEI al que se vincula: A.04  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.  A partir de la actualización de la estructura orgánica de COMEX en 2025, se modificó este objetivo operativo e indicador.
					2025	No aplica					
					2026	No aplica					

Objetivo operativo	Resultado	Indicador	Unidad de medida	Línea base	Meta		Riesgos		Documentación probatoria	Foro o Área de la Dependencia a cargo	Observaciones		
					2024	2025	Fuente General	Fuente General					
Dar cumplimiento a los compromisos sobre acceso a mercados en los acuerdos comerciales vigentes	Resueltas las solicitudes de contingentes arancelarios de importación y exportación en el marco de los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje de las solicitudes de contingentes arancelarios de importación y exportación en el marco de los acuerdos comerciales vigentes resueltas	Porcentaje	No disponible	2024	No aplica	Internas	JU-4	Expedientes de solicitud de contingentes	Foro Acceso a Mercados, Dirección de Aplicación de acuerdos Comerciales Internacionales	Objetivo del PEI al que se vincula: A.04  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.  El indicador se agregó en 2025, por ende, no posee meta en el año 2024.		
					2025	100%						Externas	IS-1
					2026	100%							
Dar cumplimiento a los compromisos sobre acceso a mercados en los acuerdos comerciales vigentes	Atendidas las reuniones de los comités sobre acceso a mercados relacionadas con los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje de las reuniones atendidas sobre acceso a mercados en los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje	No disponible	2024	100%	Internas	AN-1	Expedientes de administración de los acuerdos comerciales vigentes	Foro Acceso a Mercados, Dirección General de Comercio Exterior	Objetivo del PEI al que se vincula: A.04  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.  A partir de la actualización de la estructura orgánica de COMEX en 2025, se modificó el responsable de indicador.		
					2025	No aplica						Externas	IS-1, IS-2, RE-1
					2026	No aplica							
Dar cumplimiento a los compromisos sobre acceso a mercados en los acuerdos comerciales vigentes	Atendidas las reuniones de los comités sobre acceso a mercados relacionadas con los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje de las reuniones atendidas sobre acceso a mercados en los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje	2024: 100%	2024	No aplica	Internas	AN-1	Expedientes de administración de los acuerdos comerciales vigentes	Foro Acceso a Mercados, Dirección de Aplicación de acuerdos Comerciales Internacionales	Objetivo del PEI al que se vincula: A.04  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.  A partir de la actualización de la estructura orgánica de COMEX en 2025, se modificó el responsable de indicador.		
					2025	100%						Externas	IS-1, IS-2, RE-1
					2026	100%							

Objetivo operativo	Resultado	Indicador	Unidad de medida	Línea base	Meta		Riesgos		Documentación probatoria	Foro o Área de la Dependencia a cargo	Observaciones
							Fuente General	Fuente General			
Atender consultas sobre negociación comercial y acuerdos vigentes	Atendidas las consultas sobre acceso a mercados	Porcentaje de consultas atendidas sobre acceso a mercados en los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje	No disponible	2024	100%	Internas	AN-1, AN-2	Información enviada a través de los canales institucionales de comunicación con el público en general	Foro Acceso a Mercados, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Objetivo del PEI al que se vincula: A.04  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.  A partir de la actualización de la estructura orgánica de COMEX en 2025, se modificó este indicador.
					2025	No aplica	Externas	IS-1, IS-2, RE-1			
					2026	No aplica					
Atender las consultas relacionadas con acceso a mercados en los acuerdos comerciales vigentes	Atendidas las consultas sobre acceso a mercados en los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje de consultas atendidas sobre acceso a mercados en los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje	2024: 100%	2024	No aplica	Internas	AN-1, AN-2	Información enviada a través de los canales institucionales de comunicación con el público en general	Foro Acceso a Mercados, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Objetivo del PEI al que se vincula: A.04  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.
					2025	100%	Externas	IS-1, IS-2, RE-1			
					2026	100%					
Atender consultas relacionadas con acceso a mercados en los procesos de negociación comercial	Atendidas las consultas sobre acceso a mercados en los procesos de negociación comercial	Porcentaje de consultas atendidas sobre acceso a mercados en los procesos de negociación comercial.	Porcentaje	No disponible	2024	100%	Internas	AN-1, AN-2	Información enviada a través de los canales institucionales de comunicación con el público en general	Foro geográfico, Dirección General de Comercio Exterior y Foro Acceso a Mercados, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Objetivo del PEI al que se vincula: A.01  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.  A partir de la actualización de la estructura orgánica de COMEX en 2025, se modificó el responsable de este indicador.
					2025	100%	Externas	IS-1, IS-2, RE-1			
					2026	100%					
Negociar las disposiciones sobre acceso a mercados en los acuerdos comerciales	Atendidas las reuniones de negociación sobre las disposiciones de acceso a mercados	Porcentaje de reuniones atendidas sobre acceso a mercados en los procesos de	Porcentaje	No disponible	2024	100%	Internas	AN-2	Expedientes de negociación de acuerdos comerciales	Foro geográfico, Dirección General de Comercio Exterior y Foro Acceso a Mercados, Dirección de	Objetivo del PEI al que se vincula: A.01 y A.02  Productos institucionales: Servicio de promoción
					2025	100%	Externas	RE-3, RE-4			
					2026	100%					

Objetivo operativo	Resultado	Indicador	Unidad de medida	Línea base	Meta		Riesgos		Documentación probatoria	Foro o Área de la Dependencia a cargo	Observaciones
							Fuente General	Fuente General			
		negociación comercial.								Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	de exportaciones de bienes y servicios. A partir de la actualización de la estructura orgánica de COMEX en 2025, se modificó el responsable de este indicador.
Dar cumplimiento a los compromisos sobre asuntos institucionales en los acuerdos comerciales vigentes	Entrada en vigor de las decisiones de las comisiones administradoras de los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje de decisiones de las comisiones administradoras en vigor	Porcentaje	No disponible	2024	100%	Internas	AN-1	Expedientes de administración de los acuerdos comerciales vigentes	Foro Asuntos Institucionales, Dirección General de Comercio Exterior	Objetivo del PEI al que se vincula: A.01  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.
					2025	No aplica	Externas	IS-2, RE-1			
					2026	No aplica					
Dar cumplimiento a los compromisos sobre asuntos institucionales en los acuerdos comerciales vigentes	Entrada en vigor de las decisiones de las comisiones administradoras de los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje de decisiones de las comisiones administradoras en vigor	Porcentaje	No disponible	2024	No aplica	Internas	AN-1	Expedientes de administración de los acuerdos comerciales vigentes	Foro Asuntos Institucionales, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Objetivo del PEI al que se vincula: A.01  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.  A partir de la actualización de la estructura orgánica de COMEX en 2025, se modificó este indicador.
					2025	100%	Externas	IS-2, RE-1			
					2026	100%					
Gestionar las acciones para la entrada en vigor de los acuerdos comerciales suscritos	Gestionadas las acciones para la entrada en vigor de los acuerdos comerciales suscritos	Porcentaje de acciones gestionadas por el Foro Asuntos Institucionales para la entrada en vigor de los acuerdos comerciales suscritos	Porcentaje	No disponible	2024	100%	Internas	AN-2	Expedientes de negociación de acuerdos comerciales	Foro geográfico, Dirección General de Comercio Exterior y Foro Asuntos Institucionales, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Objetivo del PEI al que se vincula: A.01  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.  A partir de la actualización de la estructura orgánica de COMEX en 2025, se modificó el
					2025	100%	Externas	IS-1, IS-2, RE-3			
					2026	100%					

Objetivo operativo	Resultado	Indicador	Unidad de medida	Línea base	Meta		Riesgos		Documentación probatoria	Foro o Área de la Dependencia a cargo	Observaciones
							Fuente General	Fuente General			
											responsable de este indicador.
Negociar las disposiciones institucionales en los acuerdos comerciales	Atendidas las reuniones de negociación sobre disposiciones institucionales	Porcentaje de reuniones de atendidas sobre disposiciones institucionales en los procesos de negociación comercial.	Porcentaje	No disponible	2024	100%	Internas	AN-2	Expedientes de negociación de acuerdos comerciales	Foro Asuntos Institucionales, Dirección General de Comercio Exterior y Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Objetivo del PEI al que se vincula: A.01  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.  A partir de la actualización de la estructura orgánica de COMEX en 2025, se modificó el responsable de este indicador.
					2025	100%	Externas	RE-3, RE-4			
					2026	100%					
Dar cumplimiento a los compromisos sobre comercio inclusivo en los acuerdos internacionales en la materia	Atendidas las reuniones del Grupo de Acción de Comercio Inclusivo (ITAG) y su Arreglo Global de Comercio y Género (GTAGA).	Porcentaje de reuniones de atendidas por el Foro Comercio Inclusivo.	Porcentaje	No disponible	2024	100%	Internas	AN-1	Expedientes sobre comercio inclusivo	Foro Comercio Inclusivo, Dirección General de Comercio Exterior	Objetivo del PEI al que se vincula: A.01  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.  A partir de la actualización de la estructura orgánica de COMEX en 2025, se modificó este indicador.
					2025	No aplica	Externas	IS-1, IS-2, RE-1			
					2026	No aplica					
Dar cumplimiento a los compromisos sobre comercio inclusivo en los acuerdos internacionales en la materia	Atendidas las reuniones del Grupo de Acción de Comercio Inclusivo (ITAG) y su Arreglo Global de Comercio y Género (GTAGA).	Porcentaje de reuniones de atendidas por el Foro Comercio Inclusivo.	Porcentaje	2024: 100%	2024	No aplica	Internas	AN-1	Expedientes sobre comercio inclusivo	Foro Comercio Inclusivo, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Objetivo del PEI al que se vincula: A.01  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.  A partir de la actualización de la estructura orgánica de COMEX en 2025, se
					2025	100%	Externas	IS-1, IS-2, RE-1			
					2026	100%					

Objetivo operativo	Resultado	Indicador	Unidad de medida	Línea base	Meta		Riesgos		Documentación probatoria	Foro o Área de la Dependencia a cargo	Observaciones
							Fuente General	Fuente General			
											modificó este indicador.
Dar cumplimiento a los compromisos sobre compras públicas en los acuerdos comerciales vigentes	Atendidas las reuniones de los comités sobre compras públicas relacionadas con los acuerdos comerciales vigentes`	Porcentaje de las reuniones atendidas sobre compras públicas en los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje	No disponible	2024	100%	Internas	AN-1	Expedientes de administración de los acuerdos comerciales vigentes	Foro Compras Públicas, Dirección General de Comercio Exterior	Objetivo del PEI al que se vincula: A.01 Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.  A partir de la actualización de la estructura orgánica de COMEX en 2025, se modificó este indicador.
					2025	No aplica	Externas	IS-1, IS-2, RE-1			
					2026	No aplica					
Atendidas las reuniones de los comités sobre compras públicas relacionadas con los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje de las reuniones atendidas sobre compras públicas en los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje	Porcentaje	2024: 100%	2024	No aplica	Internas	AN-1	Expedientes de administración de los acuerdos comerciales vigentes	Foro Compras Públicas, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Objetivo del PEI al que se vincula: A.01 Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.  A partir de la actualización de la estructura orgánica de COMEX en 2025, se modificó este indicador.
					2025	100%	Externas	IS-1, IS-2, RE-1			
					2026	100%					
Actualizados los umbrales y la equivalencia en moneda nacional cada dos años en año par de los acuerdos comerciales correspondientes	Porcentaje de avance en la publicación oficial del Decreto Ejecutivo que actualiza los umbrales y la equivalencia en moneda nacional	Porcentaje	Porcentaje	No disponible	2024	100%	Internas	AN-1	Expedientes de administración de los acuerdos comerciales vigentes	Foro Compras Públicas, Dirección General de Comercio Exterior	Objetivo del PEI al que se vincula: A.04 Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.  Observaciones: la publicación de este decreto ejecutivo se realiza cada dos años.  A partir de la actualización de la
					2025	No aplica	Externas	IS-1, IS-2			
					2026	No aplica					

Objetivo operativo	Resultado	Indicador	Unidad de medida	Línea base	Meta		Riesgos		Documentación probatoria	Foro o Área de la Dependencia a cargo	Observaciones
							Fuente General	Fuente General			
	Actualizados los umbrales y la equivalencia en moneda nacional cada dos años en año par de los acuerdos comerciales correspondientes	Porcentaje de avance en la publicación oficial del Decreto Ejecutivo que actualiza los umbrales y la equivalencia en moneda nacional	Porcentaje	2024: 100%	2024 2025 2026	No aplica 0% 100%	Internas Externas	AN-1 IS-1, IS-2	Expedientes de administración de los acuerdos comerciales vigentes	Foro Compras Públicas, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	estructura orgánica de COMEX en 2025, se modificó este indicador. Objetivo del PEI al que se vincula: A.04 Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios. Observaciones: la publicación de este decreto ejecutivo se realiza cada dos años. A partir de la actualización de la estructura orgánica de COMEX en 2025, se modificó este indicador.
Atender consultas relacionadas a compras públicas en los acuerdos comerciales vigentes	Atendidas las consultas sobre compras públicas en los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje de consultas atendidas sobre compras públicas en los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje	2024: 100%	2024 2025 2026	100% No aplica No aplica	Internas Externas	AN-1, AN-2 IS-1, IS-2, RE-1	Información enviada a través de los canales institucionales de comunicación con el público en general	Foro Compras Públicas, Dirección General de Comercio Exterior	Objetivo del PEI al que se vincula: A.04 Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios. Observaciones: la publicación de este decreto ejecutivo se realiza cada dos años. A partir de la actualización de la estructura orgánica de COMEX en 2025, se modificó este indicador.

Objetivo operativo	Resultado	Indicador	Unidad de medida	Línea base	Meta		Riesgos		Documentación probatoria	Foro o Área de la Dependencia a cargo	Observaciones
					2024	2025	Fuente General	Fuente General			
Atender consultas relacionadas a compras públicas en los acuerdos comerciales vigentes	Atendidas las consultas sobre compras públicas en los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje de consultas atendidas sobre compras públicas en los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje	2024: 100%	2024	No aplica	Internas	AN-1, AN-2	Información enviada a través de los canales institucionales de comunicación con el público en general	Foro Compras Públicas, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Objetivo del PEI al que se vincula: A.04  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.  A partir de la actualización de la estructura orgánica de COMEX en 2025, se agregó en 2025, por ende, no posee meta en el año 2024.
					2025	100%	Externas	IS-1, IS-2, RE-1			
					2026	100%					
Atender consultas relacionadas a compras públicas en los procesos de negociación comercial	Atendidas las consultas sobre compras públicas en los procesos de negociación comercial	Porcentaje de consultas atendidas sobre compras públicas en los procesos de negociación comercial	Porcentaje	No disponible	2024	100%	Internas	AN-1, AN-2	Información enviada a través de los canales institucionales de comunicación con el público en general	Foro geográfico, Dirección General de Comercio Exterior y Foro Compras Públicas Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Objetivo del PEI al que se vincula: A.01  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios. A partir de la actualización de la estructura orgánica de COMEX en 2025, se modificó este indicador.
					2025	100%	Externas	IS-1, IS-2, RE-1			
					2026	100%					
Negociar las disposiciones sobre compras públicas en los acuerdos comerciales	Atendidas las reuniones de negociación sobre compras públicas	Porcentaje de reuniones atendidas sobre compras públicas en los procesos de negociación comercial	Porcentaje	No disponible	2024	100%	Internas	AN-2	Expedientes de negociación de acuerdos comerciales	Foro geográfico, Dirección General de Comercio Exterior y Foro Compras Públicas Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Objetivo del PEI al que se vincula: A.01 y A.02  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.
					2025	100%	Externas	RE-3, RE-4			
					2026	100%					
Dar cumplimiento a los compromisos sobre desarrollo sostenible en los acuerdos	Atendidas las reuniones sobre desarrollo sostenible que se convoquen de los	Porcentaje de reuniones atendidas sobre desarrollo sostenible en los	Porcentaje	No disponible	2024	100%	Internas	AN-1	Expedientes de administración de los acuerdos comerciales vigentes	Foro Desarrollo Sostenible, Dirección General de Comercio Exterior	Objetivo del PEI al que se vincula: A.04.02  Productos institucionales:
					2025	No aplica	Externas	IS-1, IS-2, RE-1			

Objetivo operativo	Resultado	Indicador	Unidad de medida	Línea base	Meta		Riesgos		Documentación probatoria	Foro o Área de la Dependencia a cargo	Observaciones
							Fuente General	Fuente General			
comerciales vigentes	acuerdos comerciales vigentes	acuerdos comerciales vigentes			2026	No aplica					<p>Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.</p> <p>A partir de la actualización de la estructura orgánica de COMEX en 2025, se modificó este indicador.</p>
Dar cumplimiento a los compromisos sobre desarrollo sostenible en los acuerdos comerciales vigentes	Atendidas las reuniones sobre desarrollo sostenible que se convoquen de los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje de reuniones atendidas sobre desarrollo sostenible en los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje	2024: 100%	2024	No aplica	Internas Externas	AN-1 IS-1, IS-2, RE-1	Expedientes de administración de los acuerdos comerciales vigentes	Foro Desarrollo Sostenible, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	<p>Objetivo del PEI al que se vincula: A.04.02</p> <p>Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.</p> <p>A partir de la actualización de la estructura orgánica de COMEX en 2025, se agregó en 2025, por ende, no posee meta en el año 2024.</p>
					2025	100%					
					2026	100%					
Emitir criterio técnico sobre proyectos de ley relacionados con desarrollo sostenible en el marco de los compromisos comerciales internacionales	Emitido criterio técnico sobre proyectos de ley relacionados con desarrollo sostenible en el marco de los compromisos comerciales internacionales	Porcentaje de criterios técnicos emitidos sobre proyectos de ley relacionados con desarrollo sostenible en el marco de los compromisos comerciales internacionales	Porcentaje	No disponible	2024	100%	Internas Externas	AN-1 NO-2, NO-3	Criterios técnicos emitidos por el Foro Desarrollo Sostenible	Foro Desarrollo Sostenible, Dirección General de Comercio Exterior	<p>Objetivo del PEI al que se vincula: A.04.02</p> <p>Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.</p> <p>A partir de la actualización de la estructura orgánica de COMEX en 2025, se modificó este indicador.</p>
					2025	No aplica					
					2026	No aplica					

Objetivo operativo	Resultado	Indicador	Unidad de medida	Línea base	Meta		Riesgos		Documentación probatoria	Foro o Área de la Dependencia a cargo	Observaciones
					2024	2025	Fuente General	Fuente General			
Emitir criterio técnico sobre proyectos de ley relacionados con desarrollo sostenible en el marco de los compromisos comerciales internacionales	Emitido criterio técnico sobre proyectos de ley relacionados con desarrollo sostenible en el marco de los compromisos comerciales internacionales	Porcentaje de criterios técnicos emitidos sobre proyectos de ley relacionados con desarrollo sostenible en el marco de los compromisos comerciales internacionales	Porcentaje	2024: 100%	2024	No aplica	Internas	AN-1	Criterios técnicos emitidos por el Foro Desarrollo Sostenible	Foro Desarrollo Sostenible, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Objetivo del PEI al que se vincula: A.04.02  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.  A partir de la actualización de la estructura orgánica de COMEX en 2025, se agregó en 2025, por ende, no posee meta en el año 2024.
					2025	100%	Externas	NO-2, NO-3			
					2026	100%					
Negociar disposiciones sobre cambio climático, comercio y sostenibilidad en los acuerdos comerciales	Concluidas las negociaciones del Acuerdo sobre Cambio Climático, Comercio y Sostenibilidad (ACCTS)	Porcentaje de reuniones atendidas para concluir las negociaciones del Acuerdo sobre Cambio Climático, Comercio y Sostenibilidad (ACCTS)	Porcentaje	No disponible	2024	90%	Internas	AN-2	Expedientes de negociación de acuerdos comerciales	Foro geográfico, Dirección General de Comercio Exterior y Foro Desarrollo Sostenible, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Objetivo del PEI al que se vincula: A.01  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.
					2025	100%	Externas	IS-1, IS-2, RE-3, RE-4, SO-1			
					2026	No aplica					
Dar cumplimiento a los compromisos sobre medidas comerciales correctivas en los acuerdos comerciales vigentes	Remitidas las notificaciones sobre medidas comerciales correctivas de los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje de notificaciones remitidas sobre medidas comerciales correctivas de los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje	No disponible	2024	100%	Internas	AN-1	Notificaciones sobre medidas comerciales correctivas	Foro Medidas Comerciales Correctivas, Dirección General de Comercio Exterior	Objetivo del PEI al que se vincula: A.04.02  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.  A partir de la actualización de la estructura orgánica de COMEX en 2025, se modificó este indicador.
					2025	No aplica	Externas	IS-1, IS-2, RE-1			
					2026	No aplica					

Objetivo operativo	Resultado	Indicador	Unidad de medida	Línea base	Meta		Riesgos		Documentación probatoria	Foro o Área de la Dependencia a cargo	Observaciones		
					2024	2025	Fuente General	Fuente General					
Dar cumplimiento a los compromisos sobre medidas comerciales correctivas en los acuerdos comerciales vigentes	Remitidas las notificaciones sobre medidas comerciales correctivas de los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje de notificaciones remitidas sobre medidas comerciales correctivas de los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje	2024: 100%	2024	No aplica	Internas	AN-1	Notificaciones sobre medidas comerciales correctivas	Foro Medidas Comerciales Correctivas, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Objetivo del PEI al que se vincula: A.04.02  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.  A partir de la actualización de la estructura orgánica de COMEX en 2025, se agregó en 2025, por ende, no posee meta en el año 2024.		
					2025	100%						Externas	IS-1, IS-2, RE-1
					2026	100%							
Negociar las disposiciones sobre medidas comerciales correctivas en los acuerdos comerciales	Atendidas las reuniones de negociación sobre las medidas comerciales correctivas	Porcentaje de reuniones atendidas sobre medidas comerciales correctivas en los procesos de negociación comercial	Porcentaje	No disponible	2024	100%	Internas	AN-2	Expedientes de negociación de acuerdos comerciales	Foro geográfico, Dirección General de Comercio Exterior y Foro Medidas Comerciales Correctivas, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Objetivo del PEI al que se vincula: A.01 y A.02  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.		
					2025	100%						Externas	RE-3), (RE-4)
					2026	100%							
Dar cumplimiento a los compromisos sobre medidas sanitarias y fitosanitarias y obstáculos técnicos al comercio en los acuerdos comerciales vigentes	Atendidas las reuniones de los comités sobre medidas sanitarias y fitosanitarias y obstáculos técnicos al comercio relacionadas con los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje de las reuniones atendidas sobre medidas sanitarias y fitosanitarias y obstáculos técnicos al comercio relacionadas con los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje	No disponible	2024	100%	Internas	AN-1	Expedientes de administración de los acuerdos comerciales vigentes	Foro Medidas Sanitarias y Fitosanitarias y Obstáculos Técnicos al Comercio, Dirección General de Comercio Exterior	Objetivo del PEI al que se vincula: A.04.02  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.  A partir de la actualización de la estructura orgánica de COMEX en 2025, se modificó este indicador.		
					2025	No aplica						Externas	IS-1, IS-2, RE-1
					2026	No aplica							

Objetivo operativo	Resultado	Indicador	Unidad de medida	Línea base	Meta		Riesgos		Documentación probatoria	Foro o Área de la Dependencia a cargo	Observaciones		
							Fuente General	Fuente General					
Dar cumplimiento a los compromisos sobre medidas sanitarias y fitosanitarias y obstáculos técnicos al comercio en los acuerdos comerciales vigentes	Atendidas las reuniones de los comités sobre medidas sanitarias y fitosanitarias y obstáculos técnicos al comercio relacionadas con los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje de las reuniones atendidas sobre medidas sanitarias y fitosanitarias y obstáculos técnicos al comercio relacionadas con los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje	2024: 100%	2024	No aplica	Internas	AN-1	Expedientes de administración de los acuerdos comerciales vigentes	Foro Sanitarias y Fitosanitarias y Obstáculos Técnicos al Comercio, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Objetivo del PEI al que se vincula: A.04.02  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.  A partir de la actualización de la estructura orgánica de COMEX en 2025, se agregó en 2025, por ende, no posee meta en el año 2024.		
					2025	100%						Externas	IS-1, IS-2, RE-1
					2026	100%							
Dar cumplimiento a los compromisos sobre medidas sanitarias y fitosanitarias y obstáculos técnicos al comercio en los acuerdos comerciales vigentes	Atendidas las consultas, solicitudes y reclamos sobre medidas sanitarias y fitosanitarias y obstáculos técnicos al comercio de los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje de consultas, solicitudes y reclamos sobre medidas sanitarias y fitosanitarias y obstáculos técnicos al comercio de los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje	No disponible	2024	100%	Internas	AN-1	Información enviada a través de los canales institucionales de comunicación con el público en general	Foro Sanitarias y Fitosanitarias y Obstáculos Técnicos al Comercio, Dirección General de Comercio Exterior	Objetivo del PEI al que se vincula: A.04.02  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.  A partir de la actualización de la estructura orgánica de COMEX en 2025, se modificó este indicador.		
					2025	No aplica						Externas	IS-1, IS-2, RE-1
					2026	No aplica							
Dar cumplimiento a los compromisos sobre medidas sanitarias y fitosanitarias y obstáculos técnicos al comercio en los acuerdos comerciales vigentes	Atendidas las consultas, solicitudes y reclamos sobre medidas sanitarias y fitosanitarias y obstáculos técnicos al comercio de los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje de consultas, solicitudes y reclamos sobre medidas sanitarias y fitosanitarias y obstáculos técnicos al comercio de los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje	2024: 100%	2024	No aplica	Internas	AN-1	Información enviada a través de los canales institucionales de comunicación con el público en general	Foro Sanitarias y Fitosanitarias y Obstáculos Técnicos al Comercio, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Objetivo del PEI al que se vincula: A.04.02  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.  A partir de la actualización de la estructura orgánica de COMEX en 2025, se agregó en 2025, por ende, no posee meta en el año 2024.		
					2025	100%						Externas	IS-1, IS-2, RE-1
					2026	100%							

Objetivo operativo	Resultado	Indicador	Unidad de medida	Línea base	Meta		Riesgos		Documentación probatoria	Foro o Área de la Dependencia a cargo	Observaciones
							Fuente General	Fuente General			
Negociar las disposiciones sobre medidas sanitarias y fitosanitarias y obstáculos técnicos al comercio en los acuerdos comerciales	Atendidas las reuniones de negociación sobre las disposiciones de medidas sanitarias y fitosanitarias y obstáculos técnicos al comercio	Porcentaje de reuniones atendidas sobre medidas sanitarias y fitosanitarias y obstáculos técnicos al comercio en los procesos de negociación comercial	Porcentaje	No disponible	2024	100%	Internas	AN-2	Expedientes de negociación de acuerdos comerciales	Foro geográfico, Dirección General de Comercio Exterior y Foro Medidas Sanitarias y Fitosanitarias y Obstáculos Técnicos al Comercio, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Objetivo del PEI al que se vincula: A.01 y A.02  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.
					2025	100%	Externas	RE-3, RE-4			
					2026	100%					
Brindar acompañamiento y seguimiento para la participación de los delegados en las reuniones convocadas por los Comités para promover su participación activa en la organización	Gestionadas las acciones de acompañamiento y seguimiento necesarias con los equipos nacionales de las instituciones involucradas en los órganos de la OCDE para promover su participación activa en la organización	Porcentaje de avance de acciones gestionadas de acompañamiento y seguimiento para la participación de los delegados en las reuniones de los Comités	Porcentaje	No disponible	2024	100%	Internas	IC-2	Expediente OCDE	Foro OCDE, Dirección General de Comercio Exterior	Objetivo del PEI al que se vincula: D.01 Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios y Servicio de atracción de inversión  A partir de la actualización de la estructura orgánica de COMEX en 2025, se modificó el responsable de este indicador.
					2025	No aplica	Externas	IS-1, IS-2, RE-5, SO-1, SO-2			
					2026	No aplica					
Coordinar y dar seguimiento a las labores del equipo nacional para completar los compromisos derivados del proceso de adhesión a la OCDE, en las áreas de ambiente, competencia, gobierno corporativo de empresas	Gestionadas las acciones de coordinación y seguimiento a las labores del equipo nacional para completar los compromisos del proceso de adhesión a la OCDE, en las áreas de ambiente, competencia, gobierno	Porcentaje de avance de acciones gestionadas de coordinación y seguimiento para completar los compromisos del proceso de adhesión a la OCDE	Porcentaje	No disponible	2024	100%	Internas	IC-2	Expediente OCDE	Foro OCDE, Dirección General de Comercio Exterior	Objetivo del PEI al que se vincula: D.01  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios y Servicio de atracción de inversión  A partir de la actualización de la estructura orgánica de COMEX en 2025, se
					2025	No aplica	Externas	IS-1, IS-2, RE-3, RE-4, RE-5, NO-1, NO-3, SO-1, SO-2			
					2026	No aplica					

Objetivo operativo	Resultado	Indicador	Unidad de medida	Línea base	Meta		Riesgos		Documentación probatoria	Foro o Área de la Dependencia a cargo	Observaciones
							Fuente General	Fuente General			
propiedad del Estado, gobernanza pública, pesca, químicos, inversión, mercados financieros, ciencia y tecnología	corporativo de empresas propiedad del Estado, gobernanza pública, pesca, químicos, inversión, mercados financieros, y ciencia y tecnología										modificó el responsable de este indicador.
Gestionar acciones que promuevan el fortalecimiento institucional mediante la divulgación del trabajo derivado de la membresía de Costa Rica en la OCDE	Gestionadas las acciones que promuevan el fortalecimiento institucional mediante la divulgación del trabajo derivado de la membresía de Costa Rica en la OCDE	Número de acciones de divulgación del trabajo derivado de la membresía de Costa Rica en la OCDE	Número	No disponible	2024	3	Internas	IC-2	Expediente OCDE	Foro OCDE, Dirección General de Comercio Exterior	Objetivo del PEI al que se vincula: D.01  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios y Servicio de atracción de inversión  A partir de la actualización de la estructura orgánica de COMEX en 2025, se modificó el responsable de este indicador.
					2025	No aplica	Externas	IS-1, IS-2, SO-1			
					2026	No aplica					
Asesorar en las reuniones de instancias institucionales sobre pesca	Atendidas las reuniones de las instancias institucionales sobre pesca	Porcentaje de las reuniones atendidas de las instancias institucionales sobre pesca	Porcentaje	No disponible	2024	100%	Internas	IC-2	Expedientes sobre pesca	Foro Pesca, Dirección General de Comercio Exterior	Objetivo del PEI al que se vincula: A.04  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.  A partir de la actualización de la estructura orgánica de COMEX en 2025, se modificó el responsable de este indicador.
					2025	No aplica	Externas	IS-1, IS-2, RE-4			
					2026	No aplica					

Objetivo operativo	Resultado	Indicador	Unidad de medida	Línea base	Meta		Riesgos		Documentación probatoria	Foro o Área de la Dependencia a cargo	Observaciones		
					2024	2025	Fuente General	Fuente General					
Asesorar en las reuniones de las instancias institucionales sobre pesca	Atendidas las reuniones de las instancias institucionales sobre pesca	Porcentaje de las reuniones atendidas de las instancias institucionales sobre pesca	Porcentaje	2024: 90%	2024	No aplica	Internas	IC-2	Expedientes sobre pesca	Foro Pesca, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Objetivo del PEI al que se vincula: A.04  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.  A partir de la actualización de la estructura orgánica de COMEX en 2025, se agregó en 2025, por ende, no posee meta en el año 2024.		
					2025	100%						Externas	IS-1, IS-2, RE-4
					2026	100%							
Emitir criterio técnico sobre proyectos de ley relacionados con pesca en el marco de los compromisos comerciales internacionales	Emitido el criterio técnico sobre proyectos de ley relacionados con pesca en el marco de los compromisos comerciales internacionales	Porcentaje de criterios técnicos emitidos sobre proyectos de ley relacionados con pesca	Porcentaje	No disponible	2024	100%	Internas	AN-1	Criterios técnicos emitidos por el Foro Pesca	Foro Pesca, Dirección General de Comercio Exterior	Objetivo del PEI al que se vincula: A.04  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.  A partir de la actualización de la estructura orgánica de COMEX en 2025, se modificó el responsable de este indicador.		
					2025	No aplica						Externas	NO-2, NO-3
					2026	No aplica							
Emitir criterio técnico sobre proyectos de ley relacionados con pesca en el marco de los compromisos comerciales internacionales	Emitido el criterio técnico sobre proyectos de ley relacionados con pesca en el marco de los compromisos comerciales internacionales	Porcentaje de criterios técnicos emitidos sobre proyectos de ley relacionados con pesca	Porcentaje	2024: 100%	2024	No aplica	Internas	AN-1	Criterios técnicos emitidos por el Foro Pesca	Foro Pesca, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Objetivo del PEI al que se vincula: A.04  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.  A partir de la actualización de la estructura orgánica de COMEX en 2025, se agregó en 2025, por ende, no posee meta en el año 2024.		
					2025	100%						Externas	NO-2, NO-3
					2026	100%							

Objetivo operativo	Resultado	Indicador	Unidad de medida	Línea base	Meta		Riesgos		Documentación probatoria	Foro o Área de la Dependencia a cargo	Observaciones
							Fuente General	Fuente General			
Dar cumplimiento a los compromisos sobre política de competencia en los acuerdos comerciales vigentes	Atendidas las reuniones de los comités sobre política de competencia relacionadas con los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje de reuniones atendidas sobre política de competencia relacionadas con los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje	No disponible	2024	100%	Internas	AN-1	Expedientes de administración de los acuerdos comerciales vigentes	Foro Política de Competencia, Dirección General de Comercio Exterior	Objetivo del PEI al que se vincula: A.04.02  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.  A partir de la actualización de la estructura orgánica de COMEX en 2025, se modificó el responsable de este indicador.
					2025	No aplica	Externas	IS-1, IS-2, RE-1			
					2026	No aplica					
Dar cumplimiento a los compromisos sobre política de competencia en los acuerdos comerciales vigentes	Atendidas las reuniones de los comités sobre política de competencia relacionadas con los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje de reuniones atendidas sobre política de competencia relacionadas con los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje	2024: 100%	2024	No aplica	Internas	AN-1	Expedientes de administración de los acuerdos comerciales vigentes	Foro Política de Competencia, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Objetivo del PEI al que se vincula: A.04.02  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios. A partir de la actualización de la estructura orgánica de COMEX en 2025, se agregó en 2025, por ende, no posee meta en el año 2024.
					2025	100%	Externas	IS-1, IS-2, RE-1			
					2026	100%					
Atender consultas sobre política de competencia en los acuerdos comerciales vigentes	Atendidas las consultas sobre política de competencia en los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje de consultas atendidas sobre política de competencia	Porcentaje	No disponible	2024	100%	Internas	AN-1, AN-2	Información enviada a través de los canales institucionales de comunicación con el público en general	Foro Política de Competencia, Dirección General de Comercio Exterior	Objetivo del PEI al que se vincula: A.04.02  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.  A partir de la actualización de la estructura orgánica de COMEX en 2025, se modificó el responsable de este indicador.
					2025	No aplica	Externas	IS-1, IS-2, RE-1			
					2026	No aplica					

Objetivo operativo	Resultado	Indicador	Unidad de medida	Línea base	Meta		Riesgos		Documentación probatoria	Foro o Área de la Dependencia a cargo	Observaciones		
							Fuente General	Fuente General					
Atender consultas sobre política de competencia en los acuerdos comerciales vigentes	Atendidas las consultas sobre política de competencia en los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje de consultas atendidas sobre política de competencia en los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje	2024: 100%	2024	No aplica	Internas	AN-1, AN-2	Información enviada a través de los canales institucionales de comunicación con el público en general	Foro Política de Competencia, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Objetivo del PEI al que se vincula: A.04.02  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.  A partir de la actualización de la estructura orgánica de COMEX en 2025, se agregó en 2025, por ende, no posee meta en el año 2024.		
					2025	100%						Externas	IS-1, IS-2, RE-1
					2026	100%							
Atender consultas sobre política de competencia en los procesos de negociación comercial	Atendidas las consultas sobre política de competencia en los procesos de negociación comercial	Porcentaje de consultas atendidas sobre política de competencia en los procesos de negociación comercial	Porcentaje	No disponible	2024	100%	Internas	AN-1, AN-2	Información enviada a través de los canales institucionales de comunicación con el público en general	Foro geográfico, Dirección General de Comercio Exterior y Foro Política de Competencia, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Objetivo del PEI al que se vincula: A.01  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios. A partir de la actualización de la estructura orgánica de COMEX en 2025, se modificó el responsable de este indicador.		
					2025	100%						Externas	IS-1, IS-2, RE-1
					2026	100%							
Negociar las disposiciones sobre política de competencia en los acuerdos comerciales	Atendidas las reuniones de negociación sobre política de competencia	Porcentaje de reuniones atendidas sobre política de competencia en los procesos de negociación	Porcentaje	No disponible	2024	100%	Internas	RI AN-2	Expedientes de negociación de acuerdos comerciales	Foro geográfico, Dirección General de Comercio Exterior y Foro Política de Competencia, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Objetivo del PEI al que se vincula: A.01 y A.02  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.  A partir de la actualización de la estructura orgánica de COMEX en 2025, se modificó el responsable de este indicador.		
					2025	100%						Externas	RE-3, RE-4
					2026	100%							

Objetivo operativo	Resultado	Indicador	Unidad de medida	Línea base	Meta		Riesgos		Documentación probatoria	Foro o Área de la Dependencia a cargo	Observaciones
					2024	2025	Fuente General	Fuente General			
Dar cumplimiento a los compromisos sobre propiedad intelectual en los acuerdos comerciales vigentes	Atendidas las reuniones de los comités sobre propiedad intelectual relacionadas con los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje de las reuniones atendidas de los comités sobre propiedad intelectual relacionadas con los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje	No disponible	2024	100%	Internas	AN-1	Expedientes de administración de los acuerdos comerciales vigentes	Foro Propiedad Intelectual, Dirección General de Comercio Exterior	Objetivo del PEI al que se vincula: A.04.02  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.  A partir de la actualización de la estructura orgánica de COMEX en 2025, se modificó el responsable de este indicador.
					2025	No aplica	Externas	IS-1, IS-2, RE-1			
					2026	No aplica					
Dar cumplimiento a los compromisos sobre propiedad intelectual en los acuerdos comerciales vigentes	Atendidas las reuniones de los comités sobre propiedad intelectual relacionadas con los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje de las reuniones atendidas de los comités sobre propiedad intelectual relacionadas con los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje	2024: 100%	2024	No aplica	Internas	AN-1	Expedientes de administración de los acuerdos comerciales vigentes	Foro Propiedad Intelectual, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Objetivo del PEI al que se vincula: A.04.02  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.  A partir de la actualización de la estructura orgánica de COMEX en 2025, se agregó en 2025, por ende, no posee meta en el año 2024.
					2025	100%	Externas	IS-1, IS-2, RE-1			
					2026	100%					
Dar cumplimiento a los compromisos sobre propiedad intelectual en los acuerdos comerciales vigentes	Atendidas las reuniones de las instancias institucionales sobre propiedad intelectual	Porcentaje de las reuniones atendidas de las instancias institucionales sobre propiedad intelectual en los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje	No disponible	2024	100%	Internas	IC-2	Expedientes de administración de los acuerdos comerciales vigentes	Foro Propiedad Intelectual, Dirección General de Comercio Exterior	Objetivo del PEI al que se vincula: A.04.02  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.  A partir de la actualización de la estructura orgánica de COMEX en 2025, se modificó el responsable de este indicador.
					2025	No aplica	Externas	IS-1, IS-2, RE-1			
					2026	No aplica					

Objetivo operativo	Resultado	Indicador	Unidad de medida	Línea base	Meta		Riesgos		Documentación probatoria	Foro o Área de la Dependencia a cargo	Observaciones		
							Fuente General	Fuente General					
	Atendidas las reuniones de las instancias institucionales sobre propiedad intelectual	Porcentaje de las reuniones atendidas de las instancias institucionales sobre propiedad intelectual en los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje	2024: 100%	2024	No aplica	Internas	IC-2	Expedientes de administración de los acuerdos comerciales vigentes	Foro Propiedad Intelectual, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Objetivo del PEI al que se vincula: A.04.02  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.  A partir de la actualización de la estructura orgánica de COMEX en 2025, se agregó en 2025, por ende, no posee meta en el año 2024.		
					2025	100%						Externas	IS-1, IS-2, RE-1
					2026	100%							
	Recopilada la información sobre acciones de implementación y observancia en propiedad intelectual	Porcentaje de avance de la información recopilada sobre acciones de implementación en propiedad intelectual en los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje	No disponible	2024	100%	Internas	AN-1	Expedientes de administración de los acuerdos comerciales vigentes	Foro Propiedad Intelectual, Dirección General de Comercio Exterior	Objetivo del PEI al que se vincula: A.04.02  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios. A partir de la actualización de la estructura orgánica de COMEX en 2025, se modificó el responsable de este indicador.		
					2025	No aplica						Externas	IS-1, IS-2, RE-1
					2026	No aplica							
	Recopilada la información sobre acciones de implementación y observancia en propiedad intelectual	Porcentaje de avance de la información recopilada sobre acciones de implementación en propiedad intelectual en los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje	2024: 100%	2024	No aplica	Internas	AN-1	Expedientes de administración de los acuerdos comerciales vigentes	Foro Propiedad Intelectual, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Objetivo del PEI al que se vincula: A.04.02  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.  A partir de la actualización de la estructura orgánica de COMEX en 2025, se agregó en 2025, por ende, no posee meta en el año 2024.		
					2025	100%						Externas	IS-1, IS-2, RE-1
					2026	100%							

Objetivo operativo	Resultado	Indicador	Unidad de medida	Línea base	Meta		Riesgos		Documentación probatoria	Foro o Área de la Dependencia a cargo	Observaciones
							Fuente General	Fuente General			
Atender consultas sobre propiedad intelectual en los acuerdos comerciales vigentes	Atendidas las consultas sobre propiedad intelectual en los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje de consultas atendidas sobre propiedad intelectual en los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje	2024: 100%	2024	100%	Internas	AN-1	Información enviada a través de los canales institucionales de comunicación con el público en general	Foro Propiedad Intelectual, Dirección General de Comercio Exterior	Objetivo del PEI al que se vincula: A.04.02  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.  A partir de la actualización de la estructura orgánica de COMEX en 2025, se modificó el responsable de este indicador.
					2025	No aplica	Externas	IS-1, IS-2, RE-1			
					2026	No aplica					
Atender consultas sobre propiedad intelectual en los acuerdos comerciales vigentes	Atendidas las consultas sobre propiedad intelectual en los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje de consultas atendidas sobre propiedad intelectual en los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje	2024: 100%	2024	No aplica	Internas	AN-1	Información enviada a través de los canales institucionales de comunicación con el público en general	Foro Propiedad Intelectual, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Objetivo del PEI al que se vincula: A.04.02  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios. A partir de la actualización de la estructura orgánica de COMEX en 2025, se agregó en 2025, por ende, no posee meta en el año 2024.
					2025	100%	Externas	IS-1, IS-2, RE-1			
					2026	100%					
Atender consultas sobre propiedad intelectual en los procesos de negociación comercial	Atendidas las consultas sobre propiedad intelectual en los procesos de negociación comercial	Porcentaje de consultas atendidas sobre propiedad intelectual en los procesos de negociación comercial	Porcentaje	No disponible	2024	100%	Internas	AN-1	Información enviada a través de los canales institucionales de comunicación con el público en general	Foro Geográfico, Dirección General de Comercio Exterior y Foro Propiedad Intelectual Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Objetivo del PEI al que se vincula: A.01  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.  A partir de la actualización de la estructura orgánica de COMEX en 2025, se modificó el responsable de este indicador.
					2025	100%	Externas	IS-1, IS-2, RE-1			
					2026	100%					

Objetivo operativo	Resultado	Indicador	Unidad de medida	Línea base	Meta		Riesgos		Documentación probatoria	Foro o Área de la Dependencia a cargo	Observaciones
							Fuente General	Fuente General			
Negociar las disposiciones sobre propiedad intelectual en los acuerdos comerciales	Atendidas las reuniones de negociación sobre propiedad intelectual	Porcentaje de reuniones atendidas sobre propiedad intelectual en los procesos de negociación comercial	Porcentaje	No disponible	2024	100%	Internas	AN-2	Expedientes de negociación de acuerdos comerciales	Foro Geográfico, Dirección General de Comercio Exterior y Foro Propiedad Intelectual Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Objetivo del PEI al que se vincula: A.01  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.  A partir de la actualización de la estructura orgánica de COMEX en 2025, se modificó el responsable de este indicador.
					2025	100%	Externas	RE-3, RE-4			
					2026	100%					
Dar cumplimiento a los compromisos sobre reglas de origen y procedimientos aduaneros en los acuerdos comerciales vigentes	Atendidas las reuniones de los comités sobre reglas de origen y procedimientos aduaneros relacionadas con los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje de las reuniones atendidas sobre reglas de origen y procedimientos aduaneros en los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje	No disponible	2024	100%	Internas	AN-1	Expedientes de administración de los acuerdos comerciales vigentes	Foro Reglas de Origen y Procedimientos Aduaneros, Dirección General de Comercio Exterior	Objetivo del PEI al que se vincula: A.04.02  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios. A partir de la actualización de la estructura orgánica de COMEX en 2025, se modificó el responsable de este indicador.
					2025	No aplica	Externas	IS-1, IS-2, RE-1)			
					2026	No aplica					
Dar cumplimiento a los compromisos sobre reglas de origen y procedimientos aduaneros en los acuerdos comerciales vigentes	Atendidas las reuniones de los comités sobre reglas de origen y procedimientos aduaneros relacionadas con los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje de las reuniones atendidas sobre reglas de origen y procedimientos aduaneros en los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje	2024: 100%	2024	No aplica	Internas	AN-1	Expedientes de administración de los acuerdos comerciales vigentes	Foro Reglas de Origen y Procedimientos Aduaneros, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Objetivo del PEI al que se vincula: A.04.02  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.  A partir de la actualización de la estructura orgánica de COMEX en 2025, se agregó en 2025, por ende, no posee meta en el año 2024.
					2025	100%	Externas	IS-1, IS-2, RE-1)			
					2026	100%					

Objetivo operativo	Resultado	Indicador	Unidad de medida	Línea base	Meta		Riesgos		Documentación probatoria	Foro o Área de la Dependencia a cargo	Observaciones
					2024	2025	Fuente General	Fuente General			
Atender consultas sobre reglas de origen y procedimientos aduaneros en los acuerdos comerciales vigentes	Atendidas las consultas sobre reglas de origen y procedimientos aduaneros en los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje de consultas atendidas sobre reglas de origen y procedimientos aduaneros en los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje	No disponible	2024	100%	Internas	AN-1, AN-2	Información enviada a través de los canales institucionales de comunicación con el público en general	Foro Reglas de Origen y Procedimientos Aduaneros, Dirección General de Comercio Exterior	Objetivo del PEI al que se vincula: A.04.02  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.  A partir de la actualización de la estructura orgánica de COMEX en 2025, se modificó el responsable de este indicador.
					2025	No aplica	Externas	IS-1, IS-2, RE-1			
					2026	No aplica					
Atender consultas sobre reglas de origen y procedimientos aduaneros en los acuerdos comerciales vigentes	Atendidas las consultas sobre reglas de origen y procedimientos aduaneros en los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje de consultas atendidas sobre reglas de origen y procedimientos aduaneros en los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje	2024: 100%	2024	No aplica	Internas	AN-1, AN-2	Información enviada a través de los canales institucionales de comunicación con el público en general	Foro Reglas de Origen y Procedimientos Aduaneros, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Objetivo del PEI al que se vincula: A.04.02  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios. A partir de la actualización de la estructura orgánica de COMEX en 2025, se agregó en 2025, por ende, no posee meta en el año 2024.
					2025	100%	Externas	IS-1, IS-2, RE-1			
					2026	100%					
Atender consultas sobre reglas de origen y procedimientos de origen en los procesos de negociación comercial,	Atendidas las consultas sobre reglas de origen y procedimientos aduaneros en los procesos de negociación comercial	Porcentaje de consultas atendidas sobre reglas de origen y procedimientos aduaneros en los procesos de negociación comercial	Porcentaje	No disponible	2024	100%	Internas	AN-1, AN-2	Información enviada a través de los canales institucionales de comunicación con el público en general	Foro geográfico, Dirección General de Comercio Exterior y Foro Reglas de Origen y Procedimientos Aduaneros, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Objetivo del PEI al que se vincula: A.01 Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.  A partir de la actualización de la estructura orgánica de COMEX en 2025, se modificó el responsable de este indicador.
					2025	100%	Externas	IS-1, IS-2, RE-1			
					2026	100%					

Objetivo operativo	Resultado	Indicador	Unidad de medida	Línea base	Meta		Riesgos		Documentación probatoria	Foro o Área de la Dependencia a cargo	Observaciones
					2024	2025	Fuente General	Fuente General			
Negociar las disposiciones sobre reglas de origen y procedimientos aduaneros en los acuerdos comerciales	Atendidas las reuniones de negociación sobre las disposiciones de reglas de origen y procedimientos aduaneros	Porcentaje de reuniones atendidas sobre reglas de origen y procedimientos aduaneros en los procesos de negociación comercial	Porcentaje	No disponible	2024	100%	Internas	AN-2	Expedientes de negociación de acuerdos comerciales	Foro geográfico, Dirección General de Comercio Exterior y Foro Reglas de Origen y Procedimientos Aduaneros, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Objetivo del PEI al que se vincula: A.01 y A.02  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.  A partir de la actualización de la estructura orgánica de COMEX en 2025, se modificó el responsable de este indicador.
					2025	100%	Externas	RE-3, RE-4			
					2026	100%					
Emitir criterio técnico de los proyectos de ley relacionados con servicios y economía digital en el marco de los compromisos comerciales internacionales	Emitido criterio técnico de los proyectos de ley relacionados con servicios y economía digital en el marco de los compromisos comerciales internacionales	Porcentaje de criterios técnicos emitidos sobre proyectos de ley relacionados con servicios y economía digital	Porcentaje	No disponible	2024	100%	Internas	AN-1	Criterios técnicos emitidos por el Foro Servicios y Economía Digital	Foro Servicios y Economía Digital, Dirección General de Comercio Exterior	Objetivo del PEI al que se vincula: A.04.02  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.  A partir de la actualización de la estructura orgánica de COMEX en 2025, se modificó el responsable de este indicador.
					2025	No aplica	Externas	NO-2, NO-3			
					2026	No aplica					
Emitir criterio técnico de los proyectos de ley relacionados con servicios y economía digital en el marco de los compromisos comerciales internacionales	Emitido criterio técnico de los proyectos de ley relacionados con servicios y economía digital en el marco de los compromisos comerciales internacionales	Porcentaje de criterios técnicos emitidos sobre proyectos de ley relacionados con servicios y economía digital	Porcentaje	2024: 100%	2024	No aplica	Internas	AN-1	Criterios técnicos emitidos por el Foro Servicios y Economía Digital	Foro Servicios y Economía Digital, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Objetivo del PEI al que se vincula: A.04.02  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.  A partir de la actualización de la estructura orgánica de COMEX en 2025, se agregó en 2025, por
					2025	100%	Externas	NO-2, NO-3			
					2026	100%					

Objetivo operativo	Resultado	Indicador	Unidad de medida	Línea base	Meta		Riesgos		Documentación probatoria	Foro o Área de la Dependencia a cargo	Observaciones
							Fuente General	Fuente General			
											ende, no posee meta en el año 2024.
Atender consultas sobre servicios y economía digital en los acuerdos comerciales vigentes	Atendidas las consultas sobre servicios y economía digital en los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje de consultas atendidas sobre servicios y economía digital en los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje	No disponible	2024	100%	Internas	AN-1, AN-2	Información enviada a través de los canales institucionales de comunicación con el público en general	Foro Servicios y Economía Digital, Dirección General de Comercio Exterior	Objetivo del PEI al que se vincula: A.04.02  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.  A partir de la actualización de la estructura orgánica de COMEX en 2025, se modificó el responsable de este indicador.
					2025	No aplica	Externas	IS-1, IS-2, RE-1			
					2026	No aplica					
Atender consultas sobre servicios y economía digital en los acuerdos comerciales vigentes	Atendidas las consultas sobre servicios y economía digital en los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje de consultas atendidas sobre servicios y economía digital en los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje	2024: 100%	2024	No aplica	Internas	AN-1, AN-2	Información enviada a través de los canales institucionales de comunicación con el público en general	Foro Servicios y Economía Digital, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Objetivo del PEI al que se vincula: A.04.02  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios. A partir de la actualización de la estructura orgánica de COMEX en 2025, se agregó en 2025, por ende, no posee meta en el año 2024.
					2025	100%	Externas	IS-1, IS-2, RE-1			
					2026	100%					
Atender consultas sobre servicios y economía digital en los procesos de negociación comercial	Atendidas las consultas sobre servicios y economía digital en los procesos de negociación comercial	Porcentaje de consultas atendidas sobre servicios y economía digital en los procesos de negociación comercial	Porcentaje	No disponible	2024	100%	Internas	AN-1, AN-2	Información enviada a través de los canales institucionales de comunicación con el público en general	Foro geográfico, Dirección General de Comercio Exterior y Foro Servicios y Economía Digital, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Objetivo del PEI al que se vincula: A.04  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.  A partir de la actualización de la estructura orgánica de COMEX en 2025, se
					2025	100%	Externas	IS-1, IS-2, RE-1			
					2026	100%					

Objetivo operativo	Resultado	Indicador	Unidad de medida	Línea base	Meta		Riesgos		Documentación probatoria	Foro o Área de la Dependencia a cargo	Observaciones
							Fuente General	Fuente General			
											modificó el responsable de este indicador.
Negociar las disposiciones sobre servicios y economía digital en los acuerdos comerciales	Atendidas las reuniones de negociación sobre servicios y economía digital	Porcentaje de reuniones atendidas sobre servicios y economía digital en los procesos de negociación comercial	Porcentaje	No disponible	2024	100%	Internas	AN-2	Expedientes de negociación de acuerdos comerciales	Foro geográfico, Dirección General de Comercio Exterior y Foro Servicios y Economía Digital, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Objetivo del PEI al que se vincula: A.01 y A.02  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.  A partir de la actualización de la estructura orgánica de COMEX en 2025, se modificó el responsable de este indicador.
					2025	100%	Externas	RE-3, RE-4			
					2026	100%					
Mantener información actualizada y oportuna sobre comercio, inversión e indicadores macroeconómicos, tanto de Costa Rica, como de sus socios comerciales	Actualizada la base de datos de comercio e inversión en la herramienta SQL al menos dos veces al año	Número de actualizaciones de la base de datos de comercio e inversión	Número	No disponible	2024	2	Internas	TI-2, TI-3	Sistemas de información institucional	Monitoreo del Comercio y la Inversión (MCI), Dirección General de Comercio Exterior	Objetivo del PEI al que se vincula: A.01 y A.04  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.
					2025	2	Externas	IS-1, IS-2, IS-3, TE-3			
					2026	2					
Elaborar análisis estadísticos y económicos sobre comercio e inversión, indicadores macroeconómicos y entorno internacional	Elaborados los perfiles estadísticos de comercio e inversión con socios comerciales solicitados	Porcentaje de perfiles elaborados por la MCI	Porcentaje	No disponible	2024	100%	Internas	TI-2, TI-3	Sistemas de información institucional	Monitoreo del Comercio y la Inversión (MCI), Dirección General de Comercio Exterior	Objetivo del PEI al que se vincula: A.01 y A.04  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.
					2025	100%	Externas	IS-1, IS-2, IS-3, TE-3			
					2026	100%					
Realizar análisis estadísticos y económicos sobre comercio e inversión, indicadores macroeconómicos	Realizado el informe anual sobre el análisis de la evolución del comercio e inversión, general y con socios comerciales	Porcentaje de avance en la elaboración del informe anual	Porcentaje	No disponible	2024	100%	Internas	TI-2, TI-3	Sistemas de información institucional	Monitoreo del Comercio y la Inversión (MCI), Dirección General de Comercio Exterior	Objetivo del PEI al que se vincula: A.04  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.
					2025	100%	Externas	EX (IS-1), (IS-2), (IS-3), (TE-3)			
					2026	100%					

Objetivo operativo	Resultado	Indicador	Unidad de medida	Línea base	Meta		Riesgos		Documentación probatoria	Foro o Área de la Dependencia a cargo	Observaciones
							Fuente General	Fuente General			
y entorno internacional											
Defender los intereses nacionales en el cumplimiento de los compromisos asumidos en los acuerdos comerciales vigentes	Atendidos los procesos de solución de controversias para la defensa de los intereses nacionales	Porcentaje de atención de los procesos de solución de controversias	Porcentaje	No disponible	2024	100%	Internas	AN-1	Expedientes de administración de los acuerdos comerciales vigentes	Foro Solución de Controversias, Dirección General de Comercio Exterior	Objetivo del PEI al que se vincula: A.04.02  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios. A partir de la actualización de la estructura orgánica de COMEX en 2025, se modificó el responsable de este indicador.
					2025	No aplica	Externas	S-1, IS-2, RE-1			
					2026	No aplica					
Defender los intereses nacionales en el cumplimiento de los compromisos asumidos en los acuerdos comerciales vigentes	Atendidos los procesos de solución de controversias para la defensa de los intereses nacionales	Porcentaje de atención de los procesos de solución de controversias	Porcentaje	2024: 100%	2024	No aplica	Internas	AN-1	Expedientes de administración de los acuerdos comerciales vigentes	Foro Solución de Controversias, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Objetivo del PEI al que se vincula: A.04.02 Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios. A partir de la actualización de la estructura orgánica de COMEX en 2025, se agregó en 2025, por ende, no posee meta en el año 2024.
					2025	100%	Externas	S-1, IS-2, RE-1			
					2026	100%					
Negociar las disposiciones sobre solución de controversias en los acuerdos comerciales	Atendidas las reuniones de negociación sobre soluciones de diferencias	Porcentaje de reuniones atendidas sobre solución de controversias en los procesos de negociación comercial	Porcentaje	No disponible	2024	100%	Internas	AN-2	Expedientes de negociación de acuerdos comerciales	Foro geográfico, Dirección General de Comercio Exterior y Foro Solución de Controversias, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Objetivo del PEI al que se vincula: A.04.02  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.  A partir de la actualización de la estructura orgánica de COMEX en 2025, se modificó el
					2025	100%	Externas	RE-3, RE-4			
					2026	100%					

Objetivo operativo	Resultado	Indicador	Unidad de medida	Línea base	Meta		Riesgos		Documentación probatoria	Foro o Área de la Dependencia a cargo	Observaciones
							Fuente General	Fuente General			
											responsable de este indicador.
Coordinar con entidades ubicadas en el país (o países) del área geográfica cubierta las reuniones para los jefes y demás funcionarios de COMEX	Atendidas las reuniones de los jefes y demás funcionarios de COMEX.	Porcentaje de reuniones atendidas de los jefes y demás funcionarios de COMEX coordinadas por la Oficina de Tokio	Porcentaje	No disponible	2024	100%	Internas	AN-1	Agendas de las reuniones y documentación relacionada	Oficina de Tokio, Dirección General de Comercio Exterior <sup>7</sup>	Objetivo del PEI al que se vincula: A.01 y A.04  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.
					2025	100%	Externas	RE-4			
					2026	100%					
Desarrollar y mantener relaciones y comunicación con entidades gubernamentales, centros de pensamiento, asociaciones gremiales, sector privado, entre otros, de interés en los países del área geográfica cubierta.	Promovidas las acciones estratégicas para fortalecer las relaciones políticas, comerciales y de inversión con la región Asia Pacífico	Porcentaje de reuniones atendidas con entidades por la Oficina de Tokio	Porcentaje	No disponible	2024	100%	Internas	AN-1	Agendas de las reuniones y documentación relacionada	Oficina de Tokio, Dirección General de Comercio Exterior <sup>8</sup>	Objetivo del PEI al que se vincula: A.01 y A.04  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.
					2025	100%	Externas	RE-4			
					2026	100%					
Coordinar con entidades ubicadas en el país (o países) del área geográfica cubierta las reuniones para los jefes y demás funcionarios de COMEX	Atendidas las reuniones de los jefes y demás funcionarios de COMEX.	Porcentaje de reuniones atendidas de los jefes y demás funcionarios de COMEX coordinadas por la Oficina de Bruselas	Porcentaje	No disponible	2024	100%	Internas	AN-1	Agendas de las reuniones y documentación relacionada	Oficina de Bruselas, Dirección General de Comercio Exterior <sup>9</sup>	Objetivo del PEI al que se vincula: A.01 y A.04  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.
					2025	100%	Externas	RE-4			
					2026	100%					
Desarrollar y mantener relaciones y comunicación con entidades gubernamentales,	Atendidas las reuniones con entidades por la	Porcentaje de reuniones atendidas con entidades por la	Porcentaje	No disponible	2024	100%	Internas	AN-1	Agendas de las reuniones y documentación relacionada	Oficina de Bruselas, Dirección General	Objetivo del PEI al que se vincula: A.01 y A.04
					2025	100%	Externas	RE-4			

<sup>7</sup> Se aclara que esta oficina en el exterior —dependiente de la Dirección General de Comercio Exterior— es financiada con recursos del Convenio COMEX-PROCOMER; no obstante se incluye en el presente instrumento en virtud de la recomendación emanada por la Auditoría Interna.

<sup>8</sup> Se aclara que esta oficina en el exterior —dependiente de la Dirección General de Comercio Exterior— es financiada con recursos del Convenio COMEX-PROCOMER; no obstante se incluye en el presente instrumento en virtud de la recomendación emanada por la Auditoría Interna.

<sup>9</sup> Se aclara que esta oficina en el exterior —dependiente de la Dirección General de Comercio Exterior— es financiada con recursos del Convenio COMEX-PROCOMER; no obstante se incluye en el presente instrumento en virtud de la recomendación emanada por la Auditoría Interna.

Objetivo operativo	Resultado	Indicador	Unidad de medida	Línea base	Meta		Riesgos		Documentación probatoria	Foro o Área de la Dependencia a cargo	Observaciones
							Fuente General	Fuente General			
entidades gubernamentales, centros de pensamiento, asociaciones gremiales, sector privado, entre otros, de interés en los países del área geográfica cubierta.	centros de pensamiento, asociaciones gremiales, sector privado de interés en los países del área geográfica cubierta.	Oficina de Bruselas de			2026	100%				de Comercio Exterior <sup>10</sup>	Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.
Coordinar con entidades ubicadas en el país (o países) del área geográfica cubierta las reuniones para los jerarcas y demás funcionarios de COMEX	Atendidas las reuniones de los jerarcas y demás funcionarios de COMEX.	Porcentaje de reuniones atendidas de los jerarcas y demás funcionarios de COMEX coordinadas por la Oficina de Washington	Porcentaje	No disponible	2024	100%	Internas	AN-1	Agendas de las reuniones y documentación relacionada	Oficina Washington, Dirección General de Comercio Exterior <sup>11</sup>	Objetivo del PEI al que se vincula: A.01 y A.04  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.
					2025	100%	Externas	RE-4			
					2026	100%					
Desarrollar relaciones y mantener comunicación con entidades gubernamentales, centros de pensamiento, asociaciones gremiales, sector privado, entre otros, de interés en los países del área geográfica cubierta.	Atendidas las reuniones con entidades gubernamentales, centros de pensamiento, asociaciones gremiales, sector privado de interés en los países del área geográfica cubierta.	Porcentaje de reuniones atendidas de entidades por la Oficina de Washington	Porcentaje	No disponible	2024	100%	Internas	AN-1	Agendas de las reuniones y documentación relacionada	Oficina Washington, Dirección General de Comercio Exterior <sup>12</sup>	Objetivo del PEI al que se vincula: A.01 y A.04  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.
					2025	100%	Externas	RE-4			
					2026	100%					
Promover la mejora continua	Gestionados los requerimientos y	Porcentaje de disposiciones	Porcentaje	No disponible	2024	100%	Externos		Expedientes sobre la atención		El cumplimiento de este indicador

<sup>10</sup> Se aclara que esta oficina en el exterior —dependiente de la Dirección General de Comercio Exterior— es financiada con recursos del Convenio COMEX-PROCOMER; no obstante se incluye en el presente instrumento en virtud de la recomendación emanada por la Auditoría Interna.

<sup>11</sup> Se aclara que esta oficina en el exterior —dependiente de la Dirección General de Comercio Exterior— es financiada con recursos del Convenio COMEX-PROCOMER; no obstante se incluye en el presente instrumento en virtud de la recomendación emanada por la Auditoría Interna.

<sup>12</sup> Se aclara que esta oficina en el exterior —dependiente de la Dirección General de Comercio Exterior— es financiada con recursos del Convenio COMEX-PROCOMER; no obstante se incluye en el presente instrumento en virtud de la recomendación emanada por la Auditoría Interna.

Objetivo operativo	Resultado	Indicador	Unidad de medida	Línea base	Meta		Riesgos		Documentación probatoria	Foro o Área de la Dependencia a cargo	Observaciones		
							Fuente General	Fuente General					
institucional mediante la implementación de las disposiciones y recomendaciones resultantes de los procesos de fiscalización realizados por la Auditoría y la Contraloría General de la República (CGR)	oportunidades de mejora identificados para contribuir al logro de los objetivos y metas de la institución.	emitidas por la CGR atendidas de forma oportuna.			2025	100%	Internos	NO-1, NO-2, NO-3 y SO-2	de las disposiciones emitidas por la CGR.	Dirección General de Comercio Exterior	dependerá sobre si se poseen disposiciones en proceso de atención.		
					2026	100%							
		Porcentaje de recomendaciones emanadas por auditorías internas o externas atendidas de forma oportuna.	Porcentaje	No disponible			2024	100%	Externos	IS-1, IS-2, IS-3	Expedientes sobre la atención de las recomendaciones emanadas por la Auditorías (internas y externas).	Dirección General de Comercio Exterior	El cumplimiento de este indicador dependerá sobre si se poseen recomendaciones en proceso de atención.  Se entenderá por auditorías externas aquellas que sean realizadas por entes rectores.
							2025	100%					
							Internos	TI-2	2026	100%			
Promover la mejora continua institucional mediante la implementación de las disposiciones y recomendaciones resultantes de los procesos de fiscalización realizados por la Auditoría y la Contraloría General de la República (CGR)	Gestionados los requerimientos y oportunidades de mejora identificados para contribuir al logro de los objetivos y metas de la institución.	Porcentaje de disposiciones emitidas por la CGR atendidas de forma oportuna.	Porcentaje	No disponible	2024	100%	Externos	NO-1, NO-2, NO-3 y SO-2	Expedientes sobre la atención de las disposiciones emitidas por la CGR.	Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	El cumplimiento de este indicador dependerá sobre si se poseen disposiciones en proceso de atención.		
					2025	100%							
					2026	100%							
		Porcentaje de recomendaciones emanadas por auditorías internas o externas atendidas de forma oportuna.	Porcentaje	No disponible			2024	100%	Externos	IS-1, IS-2, IS-3	Expedientes sobre la atención de las recomendaciones emanadas por la Auditorías (internas y externas).	Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	El cumplimiento de este indicador dependerá sobre si se poseen recomendaciones en proceso de atención.  Se entenderá por auditorías externas aquellas que sean realizadas por entes rectores.
							2025	100%					
							Internos	TI-2	2026	100%			

Objetivo operativo	Resultado	Indicador	Unidad de medida	Línea base	Meta		Riesgos		Documentación probatoria	Foro o Área de la Dependencia a cargo	Observaciones
					2024	2025	Fuente General	Fuente General			
Asegurar la actualización oportuna, veraz y accesible de la información institucional publicada en el sitio web, conforme a los lineamientos de transparencia, mejora regulatoria y atención a la ciudadanía.	Actualizada oportunamente la información institucional en el sitio web, garantizando su calidad, vigencia y disponibilidad para las personas usuarias.	Porcentaje de cumplimiento en la actualización oportuna de la información institucional publicada en el sitio web.	Porcentaje	No disponible	2024	No aplica	Externos	TE-3	Registro de solicitudes de actualización y capturas de la actualización de la web.	Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Se aclara que se coloca un "no aplica" en la meta de 2024, por cuanto este indicador fue incorporado al POI en 2025.
					2025	100%					
					2026	100%					
Gestionar los procesos de contratación institucional en los plazos establecidos en el Plan de Compras Institucional, con apego a la normativa vigente y los principios de eficiencia y oportunidad, con el fin de garantizar una adquisición ágil, transparente y alineada a las necesidades institucionales.	Ejecutados los procesos de contratación dentro de los plazos previstos en el Plan de Compras Institucional, conforme a la programación y requisitos establecidos.	Porcentaje de líneas del Plan de Adquisiciones tramitadas conforme a la programación vigente	Porcentaje	No disponible	2024	No aplica	Externos	SE-2	Expedientes de los procesos de contratación.	Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Se entiende por líneas del Plan de Adquisiciones, aquellos bienes, servicios u obras que se gestionen por medio de compra pública.  Se realizan las siguientes aclaraciones respecto al indicador: <ul style="list-style-type: none"> <li>• El cumplimiento dependerá sobre si se poseen contrataciones programadas para el periodo de gestión.</li> <li>• La programación vigente corresponde al Plan de original y a las adiciones aprobadas.</li> <li>• Se coloca un "no aplica" en la meta de 2024, por cuanto este indicador fue incorporado al POI en 2025.</li> <li>• La fórmula de cálculo es Porcentaje de cumplimiento= (número de líneas tramitadas / Total de</li> </ul>
					2025	100%					
					2026	100%					

Objetivo operativo	Resultado	Indicador	Unidad de medida	Línea base	Meta		Riesgos		Documentación probatoria	Foro o Área de la Dependencia a cargo	Observaciones	
							Fuente General	Fuente General				
											líneas programadas vigentes) * 100 <ul style="list-style-type: none"> <li>Para el reporte de cumplimiento se deberá anexar la Plantilla de Informe sobre las líneas del Plan de Adquisiciones tramitadas (OM-PLT-ENV) con la información requerida.</li> </ul>	
Impulsar la ejecución oportuna y efectiva del Plan de Mejora Regulatoria institucional, con el fin de fortalecer la simplificación de trámites, la eficiencia operativa y la calidad de los servicios dirigidos a las personas usuarias.	Ejecutadas las acciones programadas en el Plan de Mejora Regulatoria, promoviendo la simplificación de trámites, la eficiencia en la gestión y el cumplimiento del marco normativo vigente.	Porcentaje de acciones del Plan de Mejora Regulatoria ejecutadas en el plazo previsto.	Porcentaje	No disponible	2024	No aplica	Externos	PE-1 y TE-2	Informes de cumplimiento del Plan de Mejora Regulatoria.	Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	El cumplimiento de este indicador dependerá sobre si se poseen contrataciones programadas para el periodo de gestión.  Se aclara que se coloca un "no aplica" en la meta de 2024, por cuanto este indicador fue incorporado al POI en 2025.	
					2025	100%						
					2026	No aplica <sup>13</sup>						
Fortalecer la gestión integral de los proyectos de cooperación internacional del COMEX, garantizando su adecuada formulación, registro ejecución y seguimiento, en concordancia con el mandato legal de la Institución, las prioridades de desarrollo y los	Proyectos de cooperación internacional formulados, registrados y gestionados de manera eficiente, transparente y oportuna, asegurando su alineación con los instrumentos de planificación nacional e institucional, así como los compromisos	Porcentaje de proyectos de cooperación internacional debidamente registrados ante MIDEPLAN.	Porcentaje	No disponible	2024	No aplica	Externos	IS-2, RE-2, RE-5, PE-2	Expediente de proyectos de cooperación internacional	Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Se aclara que se coloca un "no aplica" en la meta de 2024, por cuanto este indicador fue incorporado al POI en 2025.	
					2025	100%						
					2026	100%						
			Porcentaje de proyectos de cooperación internacional ejecutados conforme a lo planificado y con informes de avance y cierre presentados	Porcentaje	No disponible	2024	No aplica	Externos	IS-2, RE-2, RE-5, PE-2	Expediente de proyectos de cooperación internacional	Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Se aclara que se coloca un "no aplica" en la meta de 2024, por cuanto este indicador fue incorporado al POI en 2025.
						2025	100%					
						2026	100%					

<sup>13</sup> Mediante el oficio CIMER-COR-CAE-0012-2025 se notificó que COMEX no presentará propuestas para el Plan de Mejora Regulatoria (PMR) correspondiente al año 2026.

Objetivo operativo	Resultado	Indicador	Unidad de medida	Línea base	Meta		Riesgos		Documentación probatoria	Foro o Área de la Dependencia a cargo	Observaciones
					2024	2025	Fuente General	Fuente General			
lineamientos técnicos de MIDEPLAN.	adquiridos con los socios cooperantes.	según los requerimientos institucionales, nacionales y de los socios cooperantes.									
Asegurar la actualización oportuna, veraz y accesible de la información institucional publicada en el sitio web, conforme a los lineamientos de transparencia, mejora regulatoria y atención a la ciudadanía.	Actualizada oportunamente la información institucional en el sitio web, garantizando su calidad, vigencia y disponibilidad para las personas usuarias.	Porcentaje de cumplimiento en la actualización oportuna de la información institucional publicada en el sitio web.	Porcentaje	No disponible	2024	No aplica	Externos	TE-3	Registro de solicitudes de actualización y capturas de la actualización de la web.	Dirección General de Comercio Exterior	Se aclara que se coloca un "no aplica" en la meta de 2024, por cuanto este indicador fue incorporado al POI en 2025.
					2025	100%					
					2026	100%	Internos	IC-4, IC-5			
Gestionar los procesos de contratación institucional en los plazos establecidos en el Plan de Compras Institucional, con apego a la normativa vigente y los principios de eficiencia y oportunidad, con el fin de garantizar una adquisición ágil, transparente y alineada a las necesidades institucionales.	Ejecutados los procesos de contratación dentro de los plazos previstos en el Plan de Compras Institucional, conforme a la programación y requisitos establecidos.	Porcentaje de líneas del Plan de Adquisiciones tramitadas conforme a la programación vigente	Porcentaje	No disponible	2024	No aplica			Externos	SE-2	Expedientes de los procesos de contratación.
					2025	100%					
					2026	100%	Internos	BS-1			

Objetivo operativo	Resultado	Indicador	Unidad de medida	Línea base	Meta		Riesgos		Documentación probatoria	Foro o Área de la Dependencia a cargo	Observaciones		
							Fuente General	Fuente General					
											incorporado al POI en 2025. <ul style="list-style-type: none"> <li>La fórmula de cálculo es Porcentaje de cumplimiento= (número de líneas tramitadas / Total de líneas programadas vigentes) * 100</li> <li>Para el reporte de cumplimiento se deberá anexar la Plantilla de Informe sobre las líneas del Plan de Adquisiciones tramitadas (OM-PLT-ENV) con la información requerida.</li> </ul>		
Impulsar la ejecución oportuna y efectiva del Plan de Mejora Regulatoria institucional, con el fin de fortalecer la simplificación de trámites, la eficiencia operativa y la calidad de los servicios dirigidos a las personas usuarias.	Ejecutadas las acciones programadas en el Plan de Mejora Regulatoria, promoviendo la simplificación de trámites, la eficiencia en la gestión y el cumplimiento del marco normativo vigente.	Porcentaje de acciones del Plan de Mejora Regulatoria ejecutadas en el plazo previsto.	Porcentaje	No disponible	2024	No aplica	Externos	PE-1 y TE-2	Informes de cumplimiento del Plan de Mejora Regulatoria.	Dirección General de Comercio Exterior	El cumplimiento de este indicador dependerá sobre si se poseen contrataciones programadas para el periodo de gestión.		
					2025	100%							
					2026	No aplica <sup>14</sup>						Internos	IC-4
Fortalecer la gestión integral de los proyectos de cooperación internacional del COMEX, garantizando su adecuada formulación, registro ejecución y	Proyectos de cooperación internacional formulados, registrados y gestionados de manera eficiente y oportuna, asegurando su	Porcentaje de proyectos de cooperación internacional debidamente registrados ante MIDEPLAN.	Porcentaje	No disponible	2024	No aplica	Externos	IS-2, RE-2, RE-5, PE-2	Expediente de proyectos de cooperación internacional	Dirección General de Comercio Exterior	Se aclara que se coloca un "no aplica" en la meta de 2024, por cuanto este indicador fue incorporado al POI en 2025.		
					2025	100%							
					2026	100%						Internos	IC-3, IC-5

<sup>14</sup> Mediante el oficio CIMER-COR-CAE-0012-2025 se notificó que COMEX no presentará propuestas para el Plan de Mejora Regulatoria (PMR) correspondiente al año 2026.

Objetivo operativo	Resultado	Indicador	Unidad de medida	Línea base	Meta		Riesgos		Documentación probatoria	Foro o Área de la Dependencia a cargo	Observaciones		
					2024	2025	Fuente General	Fuente General					
seguimiento, en concordancia con el mandato legal de la Institución, las prioridades nacionales de desarrollo y los lineamientos técnicos de MIDEPLAN.	alineación con los instrumentos de planificación nacional e institucional, así como con los compromisos adquiridos con los socios cooperantes.	Porcentaje de proyectos de cooperación internacional ejecutados conforme a lo planificado y con informes de avance y cierre presentados según los requerimientos institucionales, nacionales y de los socios cooperantes.	Porcentaje	No disponible	2024	No aplica	Externos	IS-2, RE-2, RE-5, PE-2	Expediente de proyectos de cooperación internacional	Dirección General de Comercio Exterior	Se aclara que se coloca un "no aplica" en la meta de 2024, por cuanto este indicador fue incorporado al POI en 2025.		
					2025	100%							
					2026	100%						Internos	IC-3, IC-5
Reforzar el posicionamiento de Costa Rica como un destino atractivo, sostenible e inclusivo para la IED	Proporcionado el apoyo y acompañamiento en la concreción e instalación de proyectos de inversión y reinversión	Porcentaje de solicitudes de inversionistas gestionadas	Porcentaje	2023: 100%	2024	100%	Externos	AM-2, AM-3, IS-1, IS-2, IS-3, RE-1, RE-2, RE-3, RE-4, RE-5, NO-1, NO-2, PE-1, PE-2, PE-5, SE-1, SE-2, SE-3, TE-2, TE-3.	Convocatorias de agenda del Director	Equipo de Promoción y Facilitación de la IED, Dirección de Inversión	Indicador del PEI al que se vincula: B.02.01  Productos institucionales: Servicio de atracción de inversión		
					2025	100%							
					2026	100%						Internos	BS-1, BS-2, AN-1, AN-2, FI-2, IC-1, IC-2, IC-3, IC-4, RH-1, RH-2, RH-3, RH-4, RH-5, TI-1, TI-2, TI-3, TI-4, TI-5.
Reforzar el posicionamiento de Costa Rica como un destino atractivo, sostenible e inclusivo para la IED	Gestionadas las actividades para promocionar al país como destino atractivo para el establecimiento de proyectos de inversión y reinversión	Porcentaje de actividades gestionadas para la promoción del país como destino de IED	Porcentaje	2023: 100%	2024	100%	Externos	AM-2, AM-3, IS-1, IS-2, IS-3, RE-1, RE-2, RE-3, RE-4, RE-5, NO-1, NO-2, PE-1, PE-2, PE-5, SE-1, SE-2, SE-3, TE-2, TE-3.	Convocatorias de agenda del Director	Equipo de Promoción y Facilitación de la IED, Dirección de Inversión	Indicador del PEI al que se vincula: B.02.01  Productos institucionales: Servicio de atracción de inversión		
					2025	100%							
					2026	100%							

Objetivo operativo	Resultado	Indicador	Unidad de medida	Línea base	Meta		Riesgos		Documentación probatoria	Foro o Área de la Dependencia a cargo	Observaciones
							Fuente General	Fuente General			
							Internos	BS-1, BS-2, AN-1, AN-2, FI-2, IC-1, IC-2, IC-3, IC-4, RH-1, RH-2, RH-3, RH-4, RH-5, TI-1, TI-2, TI-3, TI-4, TI-5.			
Reforzar el posicionamiento de Costa Rica como un destino atractivo, sostenible e inclusivo para la IED	Gestionadas las misiones de alto nivel al exterior	Porcentaje de misiones de alto nivel al exterior gestionadas por el Equipo de Promoción y Facilitación de la IED	Porcentaje	2023: 100%	2024	100%	Externos	AM-2, AM-3, IS-1, IS-2, IS-3, RE-1, RE-2, RE-3, RE-4, RE-5, NO-1, NO-2, PE-1, PE-2, PE-5, SE-1, SE-2, SE-3, TE-2, TE-3.	Informe de viaje	Equipo de Promoción y Facilitación de la IED, Dirección de Inversión	Indicador del PEI al que se vincula: B.02.01  Productos institucionales: Servicio de atracción de inversión  Se entiende por misiones de alto nivel aquellas realizadas por el jerarca de Comercio Exterior
					2025	100%					
					2026	100%					
Promover un clima de inversión propicio por medio de proyectos internos y externos	Gestionados los proyectos internos y externos para promover un clima de inversión propicio	Porcentaje de proyectos internos y externos gestionados para promover un clima de inversión propicio	Porcentaje	2023: 100%	2024	100%	Externos	AM-3; IS-1, IS-2, IS-3, NO-1, NO-2, NO-3, PE-1, PE-2, PE-3, PE-5, SE-1, SE-3, SO-1, SO-2, TE-2.	Convocatorias de agenda; minutas; comunicados de prensa	Equipo de Clima de Inversión, Dirección de Inversión	Indicador del PEI al que se vincula: B.03.01  Productos institucionales: Servicio de atracción de inversión
					2025	100%					
					2026	100%					
							Internos	BS-1, AN-1, AN-2, IC-1, IC-4, RH-4, RH-5, TI-2.			

Objetivo operativo	Resultado	Indicador	Unidad de medida	Línea base	Meta		Riesgos		Documentación probatoria	Foro o Área de la Dependencia a cargo	Observaciones
							Fuente General	Fuente General			
Apoyar a los sectores declarados de interés público	Atendidas las reuniones de apoyo a la industria de los semiconductores	Porcentaje de reuniones de apoyo a la industria de los semiconductores atendidas	Porcentaje	2023: 100%	2024	100%	Externos	AM-3, IS-1, IS-2, IS-3, RE-1, RE-2, RE-3, RE-4, RE-5, NO-1, NO-2, NO-3, NO-4, PE-1, PE-2, PE-3, PE-5, SE-1, SE-3, SO-1, SO-2, TE-2.	Convocatorias de agenda; minutas	Equipo de Inversión, Dirección de Inversión	Indicador del PEI al que se vincula: B.04.01  Productos institucionales: Servicio de atracción de inversión
					2025	100%					
					2026	100%					
Apoyar a los sectores declarados de interés público	Atendidas las reuniones de apoyo al Global Life Centered Hub (GLCH)	Porcentaje de reuniones de apoyo al GLCH atendidas	Porcentaje	2023: 100%	2024	100%	Externos	AM-3, IS-1, IS-2, IS-3, RE-1, RE-2, RE-3, RE-4, RE-5, NO-1, NO-2, NO-3, NO-4, PE-1, PE-2, PE-3, PE-5, SE-1, SE-3, SO-1, SO-2, TE-2.	Convocatorias de agenda; minutas	Equipo de Inversión, Dirección de Inversión	Indicador del PEI al que se vincula: B.04.01  Productos institucionales: Servicio de atracción de inversión
					2025	100%					
					2026	100%					
Coordinar los procesos de solución de controversias Inversionista-Estado	Gestionadas las reuniones de coordinación interinstitucional en materia de prevención y defensa de disputas por medio de la identificación	Porcentaje de reuniones de coordinación interinstitucional en materia de prevención y defensa de disputas	Porcentaje	2023: 100%	2024	100%	Externos	AM-2, AM-3, IS-1, IS-2, IS-3, RE-1, RE-2, RE-3, RE-4, RE-5, NO-1, NO-2, PE-1, PE-2, PE-5, SE-1,	Convocatorias de agenda; minutas	Equipo de Solución de Controversias, Dirección de Inversión	Indicador del PEI al que se vincula: B.01.01  Productos institucionales: Servicio de atracción de inversión
					2025	100%					
					2026	100%					

Objetivo operativo	Resultado	Indicador	Unidad de medida	Línea base	Meta		Riesgos		Documentación probatoria	Foro o Área de la Dependencia a cargo	Observaciones
							Fuente General	Fuente General			
	de posibles soluciones que sean aceptables para todos los involucrados	Inversionista-Estado						Internos SE-2, SE-3, TE-2, TE-3.  BS-1, BS-2, AN-1, AN-2, FI-2, IC-1, IC-2, IC-3, IC-4, RH-1, RH-2, RH-3, RH-4, RH-5, TI-1, TI-2, TI-3, TI-4, TI-5.			
Coordinar los procesos de solución de controversias Inversionista-Estado	Ejecutadas las acciones requeridas para la adecuada gestión de los procesos de solución de controversias Inversionista-Estado para la defensa de los intereses nacionales	Porcentaje de procesos de arbitraje internacional de inversión atendidos	Porcentaje	2023: 100%	2024	100%	Externos	AM-2, AM-3, IS-1, IS-2, IS-3, RE-1, RE-2, RE-3, RE-4, RE-5, NO-1, NO-2, PE-1, PE-2, PE-5, SE-1, SE-2, SE-3, TE-2, TE-3.	Convocatorias de agenda; minutas	Equipo de Solución de Controversias, Dirección de Inversión	Indicador del PEI al que se vincula: B.01.01  Productos institucionales: Servicio de atracción de inversión
					2025	100%					
					2026	100%					
Representar al país en organismos y foros internacionales	Atendidas las reuniones del Comité de Inversión de la OCDE	Porcentaje de reuniones atendidas del Comité de Inversión de la OCDE	Porcentaje	2023: 100%	2024	100%	Externos	AM-2, AM-3, IS-1, IS-2, IS-3, RE-1, RE-2, RE-3, RE-4, RE-5, NO-1, NO-2, PE-1, PE-2, PE-5, SE-1, SE-2, SE-3, TE-2, TE-3.	Convocatorias de agenda; minutas; informes de viaje	Equipo de Incentivos a la IED, Dirección de Inversión	Indicador del PEI al que se vincula: B.01.01  Productos institucionales: Servicio de atracción de inversión
					2025	100%					
					2026	100%					

Objetivo operativo	Resultado	Indicador	Unidad de medida	Línea base	Meta		Riesgos		Documentación probatoria	Foro o Área de la Dependencia a cargo	Observaciones
							Fuente General	Fuente General			
							Internos	BS-1, BS-2, AN-1, AN-2, FI-2, IC-1, IC-2, IC-3, IC-4, RH-1, RH-2, RH-3, RH-4, RH-5, TI-1, TI-2, TI3, TI-4, TI-5.			
Representar al país en organismos y foros internacionales	Atendidas las reuniones del Punto Nacional de Contacto (PNC) para la Conducta Empresarial Responsable (RBC por sus siglas en inglés) de la OCDE	Porcentaje de reuniones atendidas del PNC de RBC de la OCDE	Porcentaje	2023: 100%	2024	100%	Externos	AM-2, AM-3, IS-1, IS-2, IS-3, RE-1, RE-2, RE-3, RE-4, RE-5, NO-1, NO-2, PE-1, PE-2, PE-5, SE-1, SE-2, SE-3, TE-2, TE-3.	Convocatorias de agenda; minutas; informes de viaje	Equipo de Organismos y Foros Internacionales, Dirección de Inversión	Indicador del PEI al que se vincula: B.01.01  Productos institucionales: Servicio de atracción de inversión
					2025	100%					
					2026	100%					
							Internos	BS-1, BS-2, AN-1, AN-2, FI-2, IC-1, IC-2, IC-3, IC-4, RH-1, RH-2, RH-3, RH-4, RH-5, TI-1, TI-2, TI-3, TI-4, TI-5.			
Representar al país en organismos y foros internacionales	Atendidas las reuniones de la Red informal de intercambio de Semiconductores de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE)	Porcentaje de reuniones atendidas de la Red informal de intercambio de Semiconductores de la OCDE	Porcentaje	2023: 100%	2024	100%	Externos	AM-2, AM-3, IS-1, IS-2, IS-3, RE-1, RE-2, RE-3, RE-4, RE-5, NO-1, NO-2, PE-1, PE-2, PE-5, SE-1, SE-2, SE-3, TE-2, TE-3.	Convocatorias de agenda; minutas; informes de viaje	Equipo de Organismos y Foros Internacionales, Dirección de Inversión	Indicador del PEI al que se vincula: B.01.01  Productos institucionales: Servicio de atracción de inversión
					2025	100%					
					2026	100%					
							Internos	BS-1, BS-2, AN-1, AN-2, FI-2, IC-1, IC-2, IC-3,			

Objetivo operativo	Resultado	Indicador	Unidad de medida	Línea base	Meta		Riesgos		Documentación probatoria	Foro o Área de la Dependencia a cargo	Observaciones
							Fuente General	Fuente General			
								IC-4, RH-1, RH-2, RH-3, RH-4, RH-5, TI-1, TI-2, TI-3, TI-4, TI-5.			
Representar al país en organismos y foros internacionales	Atendidas las reuniones del Acuerdo sobre Facilitación de las Inversiones para el Desarrollo (AFID) de la OMC	Porcentaje de reuniones atendidas del AFID de la OMC	Porcentaje	2023: 100%	2024	100%	Externos	AM-2, AM-3, IS-1, IS-2, IS-3, RE-1, RE-2, RE-3, RE-4, RE-5, NO-1, NO-2, PE-1, PE-2, PE-5, SE-1, SE-2, SE-3, TE-2, TE-3.	Convocatorias de agenda; minutas; informes de viaje	Equipo de Organismos y Foros Internacionales, Dirección de Inversión	Indicador del PEI al que se vincula: B.01.01
					2025	100%					
					2026	100%					
							Internos			Productos institucionales: Servicio de atracción de inversión	
Representar al país en organismos y foros internacionales	Atendidas las reuniones de la Comisión de las Naciones Unidas para el Derecho Mercantil Internacional (UNCITRAL por sus siglas en inglés)	Porcentaje de reuniones atendidas de UNCITRAL	Porcentaje	2023: 100%	2024	100%	Externos	AM-2, AM-3, IS-1, IS-2, IS-3, RE-1, RE-2, RE-3, RE-4, RE-5, NO-1, NO-2, PE-1, PE-2, PE-5, SE-1, SE-2, SE-3, TE-2, TE-3.	Convocatorias de agenda; minutas; informes de viaje	Equipo de Organismos y Foros Internacionales, Dirección de Inversión	Indicador del PEI al que se vincula: B.01.01
					2025	100%					
					2026	100%					
							Internos			Productos institucionales: Servicio de atracción de inversión	

Objetivo operativo	Resultado	Indicador	Unidad de medida	Línea base	Meta		Riesgos		Documentación probatoria	Foro o Área de la Dependencia a cargo	Observaciones
							Fuente General	Fuente General			
Representar al país en organismos y foros internacionales	Atendidas las reuniones de los foros internacionales en los que participa la Dirección de Inversión	Porcentaje de reuniones atendidas de los foros internacionales en los que participa la Dirección de Inversión	Porcentaje	2023: 100%	2024	100%	Externos	AM-2, AM-3, IS-1, IS-2, IS-3, RE-1, RE-2, RE-3, RE-4, RE-5, NO-1, NO-2, PE-1, PE-2, PE-5, SE-1, SE-2, SE-3, TE-2, TE-3.	Convocatorias de agenda; minutas; informes de viaje	Equipo de Organismos y Foros Internacionales, Dirección de Inversión	Indicador del PEI al que se vincula: B.01.01  Productos institucionales: Servicio de atracción de inversión
					2025	100%					
					2026	100%					
Coordinar las gestiones administrativas de la Dirección de Inversión	Atendidos los compromisos por parte de la Dirección de Inversión en los órganos colegiados	Porcentaje de gestiones atendidas por parte de la Dirección de Inversión en cada órgano colegiado	Porcentaje	2023: 100%	2024	100%	Externos	AM-3; IS-1, IS-2, IS-3, NO-1, NO-2, NO-3, PE-1, PE-2, PE-3, PE-5, SE-1, SE-3, SO-1, SO-2, TE-2.	Convocatorias de agenda; minutas	Dirección de Inversión	Indicador del PEI al que se vincula: B.01.01  Productos institucionales: Servicio de atracción de inversión.  La Dirección de Inversión funge como secretaria técnica del CEDSE y CISC. Además, forma parte de la Comisión Institucional de Control Interno; la Comisión Institucional de Mejora Regulatoria; y del Comité Asesor de Tecnologías de Información.
					2025	100%					
					2026	100%					
							Internos				
							Internos	BS-1, BS-2, AN-1, AN-2, FI-2, IC-1, IC-2, IC-3, IC-4, RH-1, RH-2, RH-3, RH-4, RH-5, TI-1, TI-2, TI-3, TI-4, TI-5.			

Objetivo operativo	Resultado	Indicador	Unidad de medida	Línea base	Meta		Riesgos		Documentación probatoria	Foro o Área de la Dependencia a cargo	Observaciones
							Fuente General	Fuente General			
Coordinar las gestiones administrativas de la Dirección de Inversión	Gestionadas las cartas de recomendación para la inclusión de empresas en el registro de usuarios del servicio de "Ventanilla única para empresas" de la Dirección General de Migración y Extranjería (DGME)	Porcentaje de cartas de recomendación emitidas por la Dirección de Inversión	Porcentaje	2023: 100%	2024	100%	Externos	AM-3; IS-1, IS-2, IS-3, NO-1, NO-2, NO-3, PE-1, PE-2, PE-3, PE-5, SE-1, SE-3, SO-1, SO-2, TE-2.	Registro de cartas emitidas	Dirección de Inversión	Indicador del PEI al que se vincula: B.01.01  Productos institucionales: Servicio de atracción de inversión  Se entiende por cartas de recomendación el acto administrativo emitido por COMEX, mediante el cual se establece que las empresas cumplen con los requisitos dispuestos en la normativa, para efectos de que la DGME valore su inclusión en el Registro de Empresas.
					2025	100%					
					2026	100%					
Coordinar las gestiones administrativas de la Dirección de Inversión	Atendidos los informes institucionales de rendición de cuentas ante los órganos contralores	Porcentaje de informes institucionales de rendición de cuentas atendidos por la Dirección de Inversión	Porcentaje	2023: 100%	2024	100%	Externos	AM-3; IS-1, IS-2, IS-3, NO-1, NO-2, NO-3, PE-1, PE-2, PE-3, PE-5, SE-1, SE-3, SO-1, SO-2, TE-2.	Informes remitidos	Dirección de Inversión	Indicador del PEI al que se vincula: B.01.01  Productos institucionales: Servicio de atracción de inversión
					2025	100%					
					2026	100%					
Promover la mejora continua institucional mediante la implementación de las disposiciones y recomendaciones resultantes de los procesos de fiscalización	Gestionados los requerimientos y oportunidades de mejora identificados para contribuir al logro de los objetivos y metas de la institución.	Porcentaje de disposiciones emitidas por la CGR atendidas de forma oportuna.	Porcentaje	No disponible	2024	100%	Externos	NO-1, NO-2, NO-3 y SO-2	Expedientes sobre la atención de las disposiciones emitidas por la CGR.	Dirección de Inversión	El cumplimiento de este indicador dependerá sobre si se poseen disposiciones en proceso de atención.
					2025	100%					
					2026	100%					
							Internos	TI-2			

Objetivo operativo	Resultado	Indicador	Unidad de medida	Línea base	Meta		Riesgos		Documentación probatoria	Foro o Área de la Dependencia a cargo	Observaciones
							Fuente General	Fuente General			
realizados por la Auditoría y la Contraloría General de la República (CGR)		Porcentaje de recomendaciones emanadas por auditorías internas o externas atendidas de forma oportuna.	Porcentaje	No disponible	2024	100%	Externos	NO-1, NO-2, NO-3 y SO-2	Expedientes sobre la atención de las recomendaciones emanadas por la Auditorías (internas y externas).	Dirección de Inversión	El cumplimiento de este indicador dependerá sobre si se poseen disposiciones en proceso de atención.
					2025	100%					
					2026	100%	Internos	TI-2			
Asegurar la actualización oportuna, veraz y accesible de la información institucional publicada en el sitio web, conforme a los lineamientos de transparencia, mejora regulatoria y atención a la ciudadanía.	Actualizada oportunamente la información institucional en el sitio web, garantizando su calidad, vigencia y disponibilidad para las personas usuarias.	Porcentaje de cumplimiento en la actualización oportuna de la información institucional publicada en el sitio web.	Porcentaje	No disponible	2024	No aplica			Externos	TE-3	Registro de solicitudes de actualización y capturas de la actualización de la web.
					2025	100%					
					2026	100%	Internos	IC-4, IC-5			
Gestionar los procesos de contratación institucional en los plazos establecidos en el Plan de Compras Institucional, con apego a la normativa vigente y los principios de eficiencia y oportunidad, con el fin de garantizar una adquisición ágil, transparente y alineada a las necesidades institucionales.	Ejecutados los procesos de contratación dentro de los plazos previstos en el Plan de Compras Institucional, conforme a la programación y requisitos establecidos.	Porcentaje de líneas del Plan de Adquisiciones tramitadas conforme a la programación vigente	Porcentaje	No disponible	2024	No aplica			Externos	SE-2	Expedientes de los procesos de contratación.
					2025	100%					
					2026	100%	Internos	BS-1			

Objetivo operativo	Resultado	Indicador	Unidad de medida	Línea base	Meta		Riesgos		Documentación probatoria	Foro o Área de la Dependencia a cargo	Observaciones		
							Fuente General	Fuente General					
											este indicador fue incorporado al POI en 2025. <ul style="list-style-type: none"> <li>La fórmula de cálculo es Porcentaje de cumplimiento= (número de líneas tramitadas / Total de líneas programadas vigentes) * 100</li> <li>Para el reporte de cumplimiento se deberá anexar la Plantilla de Informe sobre las líneas del Plan de Adquisiciones tramitadas (OM-PLT-ENV) con la información requerida.</li> </ul>		
Impulsar la ejecución oportuna y efectiva del Plan de Mejora Regulatoria institucional, con el fin de fortalecer la simplificación de trámites, la eficiencia operativa y la calidad de los servicios dirigidos a las personas usuarias.	Ejecutadas las acciones programadas en el Plan de Mejora Regulatoria, promoviendo la simplificación de trámites, la eficiencia en la gestión y el cumplimiento del marco normativo vigente.	Porcentaje de acciones del Plan de Mejora Regulatoria ejecutadas en el plazo previsto.	Porcentaje	No disponible	2024	No aplica	Externos	PE-1 y TE-2	Informes de cumplimiento del Plan de Mejora Regulatoria.	Dirección de Inversión	El cumplimiento de este indicador dependerá sobre si se poseen contrataciones programadas para el periodo de gestión.  Se aclara que se coloca un "no aplica" en la meta de 2024, por cuanto este indicador fue incorporado al POI en 2025.		
					2025	100%						Internos	IC-4
					2026	No aplica <sup>15</sup>							
Fortalecer la gestión integral de los proyectos de cooperación internacional del COMEX, garantizando su adecuada formulación,	Proyectos de cooperación internacional formulados, registrados y gestionados de manera eficiente, transparente y oportuna,	Porcentaje de proyectos de cooperación internacional debidamente registrados ante MIDEPLAN.	Porcentaje	No disponible	2024	No aplica	Externos	IS-2, RE-2, RE-5, PE-2	Expediente de proyectos de cooperación internacional	Dirección de Inversión	Se aclara que se coloca un "no aplica" en la meta de 2024, por cuanto este indicador fue incorporado al POI en 2025.		
					2025	100%						Internos	IC-3, IC-5
					2026	100%							
		Porcentaje de proyectos de	Porcentaje	No disponible	2024	No aplica	Externos	IS-2, RE-2, RE-5, PE-2	Expediente de proyectos de	Dirección de Inversión	Se aclara que se coloca un "no aplica" en la		

<sup>15</sup> Mediante el oficio CIMER-COR-CAE-0012-2025 se notificó que COMEX no presentará propuestas para el Plan de Mejora Regulatoria (PMR) correspondiente al año 2026.

Objetivo operativo	Resultado	Indicador	Unidad de medida	Línea base	Meta		Riesgos		Documentación probatoria	Foro o Área de la Dependencia a cargo	Observaciones
					2025	2026	Fuente General	Fuente General			
registro ejecución y seguimiento, en concordancia con el mandato legal de la Institución, las prioridades nacionales de desarrollo y los lineamientos técnicos de MIDEPLAN.	asegurando su alineación con los instrumentos de planificación nacional e institucional, así como con los compromisos adquiridos con los socios cooperantes.	cooperación internacional ejecutados conforme a lo planificado y con informes de avance y cierre presentados según los requerimientos institucionales, nacionales y de los socios cooperantes.			2025	100%			cooperación internacional		meta de 2024, por cuanto este indicador fue incorporado al POI en 2025.
Velar por la implementación de mecanismos eficaces de facilitación de comercio, que fomenten el desarrollo de la infraestructura y la mejora de los procedimientos de importación, exportación y tránsito de mercancías y personas, de tal manera que se permita el acceso y la prestación de servicios a los usuarios en mejores condiciones de calidad, tiempo y costo.	Coordinadas las labores requeridas con las instituciones para mejorar y fortalecer la eficiencia en los controles fronterizos y agilizar los procesos aduaneros.	Porcentaje de avance en las acciones lideradas por COMEX para la implementación del plan de acción de la Estrategia Centroamericana de Facilitación del Comercio con énfasis en Gestión Coordinada de Fronteras (GCF).	Número	2023: No disponible	2024	100%	Internas	AN-1, AN-2	Informes, Minutas.	Departamento de Gestión Fronteriza y del CONAFAC	Indicador del PEI al que se vincula: C.01.03, C.01.04 y C.01.05  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.  Observaciones: La implementación por parte de Costa Rica al plan de acción de la ECFC con énfasis en GCF depende de diversas instituciones que tienen a cargo las medidas de implementación.
					2025	100%	Externas	IS-1, IS-2, RE-1, RE-3, RE-4, RE-5, TE-1			
					2026	100%					
	Atendidos todos los compromisos de responsabilidad por parte del Foro Facilitación del Comercio en cada órgano colegiado y grupo técnico por parte del Departamento de Gestión Fronteriza y del CONAFAC.	Porcentaje de gestiones atendidas anual en cada órgano colegiado y grupo técnico por parte del Departamento de Gestión Fronteriza y del CONAFAC.	Porcentaje	2023: 100%	2024	100%	Internas	AN-1, AN-2	Convocatorias y actas de las reuniones de los distintos órganos colegiados que participa el Foro de Facilitación del Comercio.	Departamento de Gestión Fronteriza y del CONAFAC	Indicador del PEI al que se vincula: C.01.03, C.01.04, C.01.05, C.01.06 y C.01.07  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.  Observaciones: El Foro Facilitación del
					2025	100%	Externas	IS-1, IS-2, RE-1, RE-3, RE-4, RE-5			
					2026	100%					

Objetivo operativo	Resultado	Indicador	Unidad de medida	Línea base	Meta		Riesgos		Documentación probatoria	Foro o Área de la Dependencia a cargo	Observaciones
							Fuente General	Fuente General			
											Comercio participa de las sesiones del i) Grupo de Enlaces de Facilitación Comercial y Competitividad del Proyecto Mesoamérica; ii) Grupo Técnico de Facilitación del Comercio Centroamericano; y iii) Grupo Ad-hoc de reactivación económica centroamericana.
	Gestionadas las acciones que permitan garantizar la adopción de las medidas apropiadas para que las obras y equipos financiados en el marco del Programa de Integración Fronteriza sean mantenidos adecuadamente de manera que permitan su normal operación	Porcentaje de cumplimiento de los compromisos asumidos en los acuerdos binacionales de gestión fronteriza firmados con la República de Panamá y la República de Nicaragua	Porcentaje	2023: 0%	2024	100%	Internas	BS-3, TI-3	Convocatorias, correos electrónicos, minutas.	Departamento de Gestión Fronteriza y del CONAFAC	Indicador del PEI al que se vincula: C.01.09  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.  Observaciones: En relación con este indicador se aclara que el cumplimiento de los compromisos dependerá también de las acciones realizadas por la República de Panamá y la República de Nicaragua.
2025					100%	Externas	IS-1, IS-2, RE-4, RE-5, TE-2, TE-3				
2026					100%						
Fortalecer la competitividad del país mediante la implementación de acciones, proyectos y acuerdos en materia de facilitación del comercio.	Monitoreado el avance de cumplimiento del Acuerdo sobre Facilitación del Comercio	Porcentaje de acciones realizadas para cumplir con las disposiciones del Acuerdo sobre Facilitación del Comercio.	Porcentaje	2023: 80%	2024	100%	Internas	AN-1	Notificación a la OMC sobre los compromisos en categoría C, informes, oficios, minutas.	Departamento de Gestión Fronteriza y del CONAFAC	Indicador del PEI al que se vincula: C.01.08  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.
					2025	100%	Externas	IS-1, IS-2, RE-1, TE-1			
					2026	100%					
	Actualizados los conocimientos de los operadores de comercio exterior y/o de las personas	Número de capacitaciones y talleres en materia de facilitación del	Número	2023: 2	2024	4	Externos	IS-1, IS-2, IS-3, RE-1, SE-2	Convocatorias, informes, correos electrónicos.	Departamento de Gestión Fronteriza y del CONAFAC	Indicador del PEI al que se vincula: C.01.10  Productos institucionales:
					2025	4					
					2026	4					

Objetivo operativo	Resultado	Indicador	Unidad de medida	Línea base	Meta		Riesgos		Documentación probatoria	Foro o Área de la Dependencia a cargo	Observaciones
							Fuente General	Fuente General			
	servidoras de las instituciones en materia de facilitación del comercio	comercio planificados y ejecutados.					Internos	BS-1			Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.  Observaciones: En relación con este indicador se aclara que los temas de capacitación pueden surgir como resultado de las necesidades del entorno del comercio internacional.
	Administrado el cumplimiento de las obligaciones derivadas de los capítulos de Facilitación de Comercio en los tratados y acuerdos comerciales vigentes.	Porcentaje de gestiones atendidas anualmente para la adecuada aplicación de los acuerdos comerciales internacionales en materia de facilitación de comercio.	Porcentaje	2023: 100%	2024 2025 2026	100% 100% 100%	Internas Externas	AN-1 IS-1, IS-2, RE-1, TE-1	Expedientes de administración de los acuerdos comerciales vigentes	Departamento de Gestión Fronteriza y del CONAFAC	Indicador del PEI al que se vincula: C.01.10 y A.04.02  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.
	Negociado los capítulos de facilitación del comercio en los tratados y acuerdos comerciales para mejorar y fortalecer la eficiencia en los controles fronterizos y agilizar los procesos aduaneros.	Porcentaje de avance en las acciones relacionadas a la negociación de los capítulos de facilitación del comercio en los tratados y acuerdos comerciales internacionales.	Porcentaje	2023: 100%	2024 2025 2026	100% 100% 100%	Internas Externas	AN-2 IS-1, IS-2, RE-3, RE-4	Expedientes de negociación de acuerdos comerciales	Departamento de Gestión Fronteriza y del CONAFAC	Indicador del PEI al que se vincula: A.01.06 y A.0107  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios. Observaciones: Este objetivo operativo dependerá de las negociaciones comerciales que se tengan en curso, por lo que se establece este período de duración.
Promover la mejora continua institucional mediante la	Gestionados los requerimientos y oportunidades de mejora	Porcentaje de disposiciones emitidas por la	Porcentaje	No disponible	2024 2025	100% 100%	Externos	NO-1, NO-2, NO-3 y SO-2	Expedientes sobre la atención de las disposiciones	Departamento de Gestión Fronteriza y del CONAFAC	El cumplimiento de este indicador dependerá sobre si se poseen disposiciones

Objetivo operativo	Resultado	Indicador	Unidad de medida	Línea base	Meta		Riesgos		Documentación probatoria	Foro o Área de la Dependencia a cargo	Observaciones
							Fuente General	Fuente General			
implementación de las disposiciones y recomendaciones resultantes de los procesos de fiscalización realizados por la Auditoría y la Contraloría General de la República (CGR)	identificados para contribuir al logro de los objetivos y metas de la institución.	CGR atendidas de forma oportuna.	Porcentaje	No disponible	2026	100%	Internos	TI-2	emitidas por la CGR.	Departamento de Gestión Fronteriza y del CONAFAC	en proceso de atención.
		Porcentaje de recomendaciones emanadas por auditorías internas o externas atendidas de forma oportuna.			2024	100%		Externos			
					2025	100%	Internos		TI-2		
					2026	100%					
Asegurar la actualización oportuna, veraz y accesible de la información institucional publicada en el sitio web, conforme a los lineamientos de transparencia, mejora regulatoria y atención a la ciudadanía.	Actualizada oportunamente la información institucional en el sitio web, garantizando su calidad, vigencia y disponibilidad para las personas usuarias.	Porcentaje de cumplimiento en la actualización oportuna de la información institucional publicada en el sitio web.	Porcentaje	No disponible	2024	No aplica	Externos	TE-3	Registro de solicitudes de actualización y capturas de la actualización de la web.	Departamento de Gestión Fronteriza y del CONAFAC	Se aclara que se coloca un "no aplica" en la meta de 2024, por cuanto este indicador fue incorporado al POI en 2025.
					2025	100%		Internos			
					2026	100%					
Gestionar los procesos de contratación institucional en los plazos establecidos en el Plan de Compras Institucional, con apego a la normativa vigente y los principios de eficiencia y oportunidad, con el fin de garantizar una adquisición ágil, transparente y alineada a las necesidades institucionales.	Ejecutados los procesos de contratación dentro de los plazos previstos en el Plan de Compras Institucional, conforme a la programación y requisitos establecidos.	Porcentaje de líneas del Plan de Adquisiciones tramitadas conforme a la programación vigente	Porcentaje	No disponible	2024	No aplica	Externos	SE-2	Expedientes de los procesos de contratación.	Departamento de Gestión Fronteriza y del CONAFAC	Se entiende por líneas del Plan de Adquisiciones, aquellos bienes, servicios u obras que se gestionen por medio de compra pública.  Se realizan las siguientes aclaraciones respecto al indicador: <ul style="list-style-type: none"> <li>El cumplimiento dependerá sobre si se poseen contrataciones programadas para el periodo de gestión.</li> <li>La programación vigente corresponde al Plan de original y a las adiciones aprobadas.</li> </ul>
					2025	100%		Internos			
					2026	100%					

Objetivo operativo	Resultado	Indicador	Unidad de medida	Línea base	Meta		Riesgos		Documentación probatoria	Foro o Área de la Dependencia a cargo	Observaciones		
					2024	2025	Fuente General	Fuente General					
											<ul style="list-style-type: none"> <li>Se coloca un "no aplica" en la meta de 2024, por cuanto este indicador fue incorporado al POI en 2025.</li> <li>La fórmula de cálculo es Porcentaje de cumplimiento= (número de líneas tramitadas / Total de líneas programadas vigentes) * 100</li> <li>Para el reporte de cumplimiento se deberá anexar la Plantilla de Informe sobre las líneas del Plan de Adquisiciones tramitadas (OM-PLT-ENV) con la información requerida.</li> </ul>		
Impulsar la ejecución oportuna y efectiva del Plan de Mejora Regulatoria institucional, con el fin de fortalecer la simplificación de trámites, la eficiencia operativa y la calidad de los servicios dirigidos a las personas usuarias.	Ejecutadas las acciones programadas en el Plan de Mejora Regulatoria, promoviendo la simplificación de trámites, la eficiencia en la gestión y el cumplimiento del marco normativo vigente.	Porcentaje de acciones del Plan de Mejora Regulatoria ejecutadas en el plazo previsto.	Porcentaje	No disponible	2024	No aplica	Externos	PE-1 y TE-2	Informes de cumplimiento del Plan de Mejora Regulatoria.	Departamento de Gestión Fronteriza y del CONAFAC	El cumplimiento de este indicador dependerá sobre si se poseen contrataciones programadas para el periodo de gestión.  Se aclara que se coloca un "no aplica" en la meta de 2024, por cuanto este indicador fue incorporado al POI en 2025.		
					2025	100%						Internos	IC-4
					2026	No aplica <sup>16</sup>							
Fortalecer la gestión integral de los proyectos de cooperación internacional del COMEX,	Proyectos de cooperación internacional formulados, registrados y gestionados de	Porcentaje de proyectos de cooperación internacional debidamente	Porcentaje	No disponible	2024	No aplica	Externos	IS-2, RE-2, RE-5, PE-2	Expediente de proyectos de cooperación internacional	Departamento de Gestión Fronteriza y del CONAFAC	Se aclara que se coloca un "no aplica" en la meta de 2024, por cuanto este indicador fue incorporado al POI en 2025.		
					2025	100%						Internos	IC-3, IC-5
					2026	100%							

<sup>16</sup> Mediante el oficio CIMER-COR-CAE-0012-2025 se notificó que COMEX no presentará propuestas para el Plan de Mejora Regulatoria (PMR) correspondiente al año 2026.

Objetivo operativo	Resultado	Indicador	Unidad de medida	Línea base	Meta		Riesgos		Documentación probatoria	Foro o Área de la Dependencia a cargo	Observaciones
							Fuente General	Fuente General			
garantizando su adecuada formulación, registro ejecución y seguimiento, en concordancia con el mandato legal de la Institución, las prioridades nacionales de desarrollo y los lineamientos técnicos de MIDEPLAN.	manera eficiente, transparente y oportuna, asegurando su alineación con los instrumentos de planificación nacional e institucional, así como con los compromisos adquiridos con los socios cooperantes.	registrados ante MIDEPLAN. Porcentaje de proyectos de cooperación ejecutados conforme a lo planificado y con informes de avance y cierre presentados según los requerimientos institucionales, nacionales y de los socios cooperantes.	Porcentaje	No disponible	2024	No aplica	Externos	IS-2, RE-2, RE-5, PE-2	Expediente de proyectos de cooperación internacional	Departamento de Gestión Fronteriza y del CONAFAC	Se aclara que se coloca un "no aplica" en la meta de 2024, por cuanto este indicador fue incorporado al POI en 2025.
					2025	100%					
					2026	100%					
Velar por el cumplimiento de las reglas de la OMC y promover nuevas reglas según los intereses de Costa Rica	Participación activa en las reuniones de los órganos ordinarios, de negociación, e iniciativas plurilaterales de la OMC	Porcentaje de las reuniones atendidas por la Delegación Permanente ante la OMC	Porcentaje	No disponible	2024	100%	Internas	AN-1, AN-2	Expediente OMC	Delegación Permanente ante la OMC.	Objetivo del PEI al que se vincula: A.01 y A.07  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios.
					2025	100%					
					2026	100%					
Promover la mejora continua institucional mediante la implementación de las disposiciones y recomendaciones resultantes de los procesos de fiscalización realizados por la Auditoría y la Contraloría General de la República (CGR)	Gestionados los requerimientos y oportunidades de mejora identificados para contribuir al logro de los objetivos y metas de la institución.	Porcentaje de disposiciones emitidas por la CGR atendidas de forma oportuna.	Porcentaje	No disponible	2024	No aplica	Externos	NO-1, NO-2, NO-3 y SO-2	Expedientes sobre la atención de las disposiciones emitidas por la CGR.	Delegación Permanente ante la OMC.	El cumplimiento de este indicador dependerá sobre si se poseen disposiciones en proceso de atención.
					2025	100%					
					2026	100%					
	Actualizada oportunamente la información institucional en el sitio web,	Porcentaje de cumplimiento en la actualización oportuna de la información	Porcentaje	No disponible	2024	No aplica	Externos	TE-3	Registro de solicitudes de actualización y capturas de la	Delegación Permanente ante la OMC.	Se aclara que se coloca un "no aplica" en la meta de 2024, por cuanto este indicador
					2025	100%					
					2026	100%					
					2024	No aplica	Internos	IC-3, IC-5			
					2025	100%					
					2026	100%					
					2024	No aplica	Externos	NO-1, NO-2, NO-3 y SO-2	Expedientes sobre la atención de las recomendaciones emanadas por la Auditorías (internas y externas).	Delegación Permanente ante la OMC.	El cumplimiento de este indicador dependerá sobre si se poseen disposiciones en proceso de atención.
					2025	100%					
					2026	100%					
					2024	No aplica	Internos	TI-2			
					2025	100%					
					2026	100%					

Objetivo operativo	Resultado	Indicador	Unidad de medida	Línea base	Meta		Riesgos		Documentación probatoria	Foro o Área de la Dependencia a cargo	Observaciones
							Fuente General	Fuente General			
institucional publicada en el sitio web, conforme a los lineamientos de transparencia, mejora regulatoria y atención a la ciudadanía.	garantizando su calidad, vigencia y disponibilidad para las personas usuarias.	institucional publicada en el sitio web.							actualización de la web.		fue incorporado al POI en 2025.
Fortalecer la rendición de cuentas y el seguimiento financiero de la Delegación mediante la remisión oportuna y sistemática de informes de ejecución presupuestaria a los jerarcas, el Departamento de Presupuesto y la Oficialía Mayor y Dirección Administrativa Financiera.	Evaluado el uso eficiente de los recursos asignados a la Delegación para apoyar la toma de decisiones estratégicas.	Número de informes de ejecución presupuestaria de la Delegación remitidos.	Número	No disponible	2024	No aplica	Externos	SE-2	Informe de ejecución presupuestaria	Delegación Permanente ante la OMC.	La Delegación Permanente ante la OMC se encuentra ubicada en Ginebra, Suiza.  Por lo anterior, esta dependencia ejecuta directamente el presupuesto que le ha sido aprobado por parte de los jerarcas. Para estos efectos, la Delegación notifica lo correspondiente ante los jerarcas, el Departamento de Presupuesto y la Oficialía Mayor y Dirección Administrativa Financiera.
					2025	1					
					2026	1	Internos	BS-1			
Impulsar la ejecución oportuna y efectiva del Plan de Mejora Regulatoria institucional, con el fin de fortalecer la simplificación de trámites, la eficiencia operativa y la calidad de los servicios dirigidos a las personas usuarias.	Ejecutadas las acciones programadas en el Plan de Mejora Regulatoria, promoviendo la simplificación de trámites, la eficiencia en la gestión y el cumplimiento del marco normativo vigente.	Porcentaje de acciones del Plan de Mejora Regulatoria ejecutadas en el plazo previsto.	Porcentaje	No disponible	2024	No aplica	Externos	PE-1 y TE-2	Informes de cumplimiento del Plan de Mejora Regulatoria.	Delegación Permanente ante la OMC.	El cumplimiento de este indicador dependerá sobre si se poseen contrataciones programadas para el periodo de gestión.  Se aclara que se coloca un "no aplica" en la meta de 2024, por cuanto este indicador fue incorporado al POI en 2025.
					2025	100%					
					2026	No aplica <sup>17</sup>	Internos	IC-4			

<sup>17</sup> Mediante el oficio CIMER-COR-CAE-0012-2025 se notificó que COMEX no presentará propuestas para el Plan de Mejora Regulatoria (PMR) correspondiente al año 2026.

Objetivo operativo	Resultado	Indicador	Unidad de medida	Línea base	Meta		Riesgos		Documentación probatoria	Foro o Área de la Dependencia a cargo	Observaciones
							Fuente General	Fuente General			
Fortalecer la gestión integral de los proyectos de cooperación internacional del COMEX, garantizando su adecuada formulación, registro ejecución y seguimiento, en concordancia con el mandato legal de la Institución, las prioridades nacionales de desarrollo y los lineamientos técnicos de MIDEPLAN.	Proyectos de cooperación internacional formulados, registrados y gestionados de manera eficiente, transparente y oportuna, asegurando su alineación con los instrumentos de planificación nacional e institucional, así como con los compromisos adquiridos con los socios cooperantes.	Porcentaje de proyectos de cooperación debidamente registrados ante MIDEPLAN.	Porcentaje	No disponible	2024	No aplica	Externos	IS-2, RE-2, RE-5, PE-2	Expediente de proyectos de cooperación internacional	Delegación Permanente ante la OMC.	Se aclara que se coloca un "no aplica" en la meta de 2024, por cuanto este indicador fue incorporado al POI en 2025.
					2025	100%					
					2026	100%					
		Porcentaje de proyectos de cooperación internacional ejecutados conforme a lo planificado y con informes de avance y cierre presentados según los requerimientos institucionales, nacionales y de los socios cooperantes.	Porcentaje	No disponible	2024	No aplica	Externos	IS-2, RE-2, RE-5, PE-2			
					2025	100%					
					2026	100%					
Ejercer una representación estratégica, activa y coordinada de Costa Rica ante la OCDE, que permita defender los intereses nacionales, impulsar el cumplimiento de los compromisos asumidos, promover iniciativas que reflejen las prioridades del país, agenda de reformas y mejora continua, y fortalecer su posicionamiento en el sistema multilateral,	Atendidas las reuniones del Consejo, comités de presupuesto, ejecutivo y relaciones exteriores, la Junta de Gobernanza del Centro de Desarrollo, y el grupo directivo del programa de Latinoamérica y el Caribe promoviendo la participación activa en la OCDE	Porcentaje de las reuniones atendidas por la Delegación Permanente ante la OCDE	Porcentaje	No disponible	2024	100%	Internas	IC-2	Expediente Delegación OCDE	Delegación Permanente ante la OCDE	Objetivo del PEI al que se vincula: D.01  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios y Servicio de atracción de inversión
					2025	100%	Externas	IS-1, IS-2, RE-5, NO-3			
					2026	100%					

Objetivo operativo	Resultado	Indicador	Unidad de medida	Línea base	Meta		Riesgos		Documentación probatoria	Foro o Área de la Dependencia a cargo	Observaciones
							Fuente General	Fuente General			
conforme a los lineamientos del Ministerio de Comercio Exterior.											
Promover la mejora continua institucional mediante la implementación de las disposiciones y recomendaciones resultantes de los procesos de fiscalización realizados por la Auditoría y la Contraloría General de la República (CGR)	Gestionados los requerimientos y oportunidades de mejora identificados para contribuir al logro de los objetivos y metas de la institución.	Porcentaje de disposiciones emitidas por la CGR atendidas de forma oportuna.	Porcentaje	No disponible	2024	No aplica	Externos	NO-1, NO-2, NO-3 y SO-2	Expedientes sobre la atención de las disposiciones emitidas por la CGR.	Delegación Permanente ante la OCDE	El cumplimiento de este indicador dependerá sobre si se poseen disposiciones en proceso de atención.
					2025	100%					
					2026	100%					
	Porcentaje de recomendaciones emanadas por auditorías internas o externas atendidas de forma oportuna.	Porcentaje	No disponible	2024	No aplica	Externos	NO-1, NO-2, NO-3 y SO-2	Expedientes sobre la atención de las recomendaciones emanadas por la Auditorías (internas y externas).	Delegación Permanente ante la OCDE	El cumplimiento de este indicador dependerá sobre si se poseen disposiciones en proceso de atención.	
				2025	100%						
				2026	100%						
Asegurar la actualización oportuna, veraz y accesible de la información institucional publicada en el sitio web, conforme a los lineamientos de transparencia, mejora regulatoria y atención a la ciudadanía.	Actualizada oportunamente la información institucional en el sitio web, garantizando su calidad, vigencia y disponibilidad para las personas usuarias.	Porcentaje de cumplimiento en la actualización oportuna de la información institucional publicada en el sitio web.	Porcentaje	No disponible	2024	No aplica	Externos	TE-3	Registro de solicitudes de actualización y capturas de la actualización de la web.	Delegación Permanente ante la OCDE	Se aclara que se coloca un "no aplica" en la meta de 2024, por cuanto este indicador fue incorporado al POI en 2025.
					2025	100%					
					2026	100%					
Fortalecer la rendición de cuentas y el seguimiento financiero de la Delegación mediante la remisión oportuna y sistemática de informes de ejecución presupuestaria a los jerarcas, el Departamento de	Evaluado el uso eficiente de los recursos asignados a la Delegación para apoyar la toma de decisiones estratégicas.	Número de informes de ejecución presupuestaria de la Delegación remitidos.	Número	No disponible	2024	No aplica	Externos	SE-2	Informe de ejecución presupuestaria	Delegación Permanente ante la OCDE.	La Delegación Permanente ante la OCDE se encuentra ubicada en París, Francia.
					2025	1					
					2026	1					
										Por lo anterior, esta dependencia ejecuta directamente el presupuesto que le ha sido aprobado por parte de los jerarcas. Para estos efectos, la Delegación notifica lo	

Objetivo operativo	Resultado	Indicador	Unidad de medida	Línea base	Meta		Riesgos		Documentación probatoria	Foro o Área de la Dependencia a cargo	Observaciones		
							Fuente General	Fuente General					
Presupuesto y la Oficialía Mayor y Dirección Administrativa Financiera.											correspondiente ante los jefes, el Departamento de Presupuesto y la Oficialía Mayor y Dirección Administrativa Financiera.		
Impulsar la ejecución oportuna y efectiva del Plan de Mejora Regulatoria institucional, con el fin de fortalecer la simplificación de trámites, la eficiencia operativa y la calidad de los servicios dirigidos a las personas usuarias.	Ejecutadas las acciones programadas en el Plan de Mejora Regulatoria, promoviendo la simplificación de trámites, la eficiencia en la gestión y el cumplimiento del marco normativo vigente.	Porcentaje de acciones del Plan de Mejora Regulatoria ejecutadas en el plazo previsto.	Porcentaje	No disponible	2024	No aplica	Externos	PE-1 y TE-2	Informes de cumplimiento del Plan de Mejora Regulatoria.	Delegación Permanente ante la OCDE	El cumplimiento de este indicador dependerá sobre si se poseen contrataciones programadas para el periodo de gestión.  Se aclara que se coloca un "no aplica" en la meta de 2024, por cuanto este indicador fue incorporado al POI en 2025.		
					2025	100%						Internos	IC-4
					2026	100%							
Fortalecer la gestión integral de los proyectos de cooperación internacional del COMEX, garantizando su adecuada formulación, registro ejecución y seguimiento, en concordancia con el mandato legal de la Institución, las prioridades de desarrollo y los lineamientos técnicos de MIDEPLAN.	Proyectos de cooperación internacional formulados, registrados y gestionados de manera eficiente, transparente y oportuna, asegurando su alineación con los instrumentos de planificación nacional e institucional, así como con los compromisos adquiridos con los socios cooperantes.	Porcentaje de proyectos de cooperación internacional debidamente registrados ante MIDEPLAN.	Porcentaje	No disponible	2024	No aplica	Externos	IS-2, RE-2, RE-5, PE-2	Expediente de proyectos de cooperación internacional	Delegación Permanente ante la OCDE	Se aclara que se coloca un "no aplica" en la meta de 2024, por cuanto este indicador fue incorporado al POI en 2025.		
					2025	100%						Internos	IC-3, IC-5
					2026	100%							
		Porcentaje de proyectos de cooperación internacional ejecutados conforme a lo planificado y con informes de avance y cierre presentados según los requerimientos institucionales, nacionales y de los socios cooperantes.	Porcentaje	No disponible	2024	No aplica	Externos	IS-2, RE-2, RE-5, PE-2	Expediente de proyectos de cooperación internacional	Delegación Permanente ante la OCDE	Se aclara que se coloca un "no aplica" en la meta de 2024, por cuanto este indicador fue incorporado al POI en 2025.		
					2025	100%						Internos	IC-3, IC-5
					2026	100%							
			Porcentaje		2024	100%	Internas	BS-3	Oficios emitidos				

Objetivo operativo	Resultado	Indicador	Unidad de medida	Línea base	Meta		Riesgos		Documentación probatoria	Foro o Área de la Dependencia a cargo	Observaciones
					2025	2026	Fuente General	Fuente General			
Dar seguimiento a las solicitudes de criterio recibidas por la Asamblea Legislativa sobre proyectos de ley	Atendidos de forma oportuna las solicitudes por parte de la Asamblea Legislativa	Porcentaje de consultas que se brindó seguimiento de parte del Foro Asamblea Legislativas		2023: 100%	2025	100%	Externas	TE-3	Correos de seguimiento	Foro Asamblea Legislativa, Despachos	Indicador del PEI al que se vincula: A.01.01, A.01.02, A.01.03, A.01.04, A.01.05, A.01.06, A.01.07, A.01.08, A.02.01, A.03.01, A.04.01, A.06.01, A.07.01, A.07.02, B.01.01, B.02.01, B.03.01, B.04.01, C.01.01, C.01.02, C.01.03, C.01.04, C.01.05, C.01.06, C.01.07, C.01.08, C.01.09, C.01.10, D.01.01, D.01.02,  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios y Servicio de atracción de inversión.
					2026	100%					
Brindar acompañamiento y seguimiento para la participación de los delegados en las reuniones convocadas por los Comités para promover su participación activa en la organización	Gestionadas las acciones de acompañamiento y seguimiento necesarias con los equipos nacionales de las instituciones involucradas en órganos de la OCDE para promover su participación activa en la organización	Porcentaje de avance de acciones gestionadas de acompañamiento y seguimiento para la participación de los delegados en las reuniones de los Comités	Porcentaje	No disponible	2024	No aplica	Internas Externas	IC-2 IS-1, IS-2, RE-5, SO-1, SO-2	Expediente OCDE	Foro OCDE, Despacho Viceministerial	Objetivo del PEI al que se vincula: D.01  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios y Servicio de atracción de inversión  A partir de la actualización de la estructura orgánica de COMEX en 2025, se modificó el responsable de este indicador.
					2025	100%					
					2026	100%					

Objetivo operativo	Resultado	Indicador	Unidad de medida	Línea base	Meta		Riesgos		Documentación probatoria	Foro o Área de la Dependencia a cargo	Observaciones
					2024	2025	Fuente General	Fuente General			
Coordinar y dar seguimiento a las labores del equipo nacional para completar los compromisos derivados del proceso de adhesión a la OCDE, en las áreas de ambiente, competencia, gobierno corporativo de empresas propiedad del Estado, gobernanza pública, pesca, químicos, inversión, mercados financieros, y ciencia y tecnología	Gestionadas las acciones de coordinación y seguimiento a las labores del equipo nacional para completar los compromisos derivados del proceso de adhesión a la OCDE, en las áreas de ambiente, competencia, gobierno corporativo de empresas propiedad del Estado, gobernanza pública, pesca, químicos, inversión, mercados financieros, y ciencia y tecnología	Porcentaje de avance de acciones gestionadas de coordinación y seguimiento para completar los compromisos derivados del proceso de adhesión a la OCDE	Porcentaje	No disponible	2024	No aplica	Internas	IC-2	Expediente OCDE	Foro OCDE, Despacho Viceministerial	Objetivo del PEI al que se vincula: D.01  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios y Servicio de atracción de inversión  A partir de la actualización de la estructura orgánica de COMEX en 2025, se modificó el responsable de este indicador.
					2025	100%	Externas	IS-1, IS-2, RE-3, RE-4, RE-5, NO-1, NO-3, SO-1, SO-2			
					2026	100%					
Gestionar acciones que promuevan el fortalecimiento institucional mediante la divulgación del trabajo derivado de la membresía de Costa Rica en la OCDE	Gestionadas las acciones que promuevan el fortalecimiento institucional mediante la divulgación del trabajo derivado de la membresía de Costa Rica en la OCDE	Número de acciones de divulgación del trabajo derivado de la membresía de Costa Rica en la OCDE	Número	No disponible	2024	No aplica	Internas	IC-2	Expediente OCDE	Foro OCDE, Despacho Viceministerial	Objetivo del PEI al que se vincula: D.01  Productos institucionales: Servicio de promoción de exportaciones de bienes y servicios y Servicio de atracción de inversión  A partir de la actualización de la estructura orgánica de COMEX en 2025, se modificó el responsable de este indicador.
					2025	3	Externas	IS-1, IS-2, SO-1			
					2026	3					

8. Matriz de actividades críticas

Tabla 4: Matriz de actividades críticas

Foro o Área de la Dependencia a cargo	Objetivo operativo	Producto (Bien o Servicio)	Resultado	Indicador	Actividad crítica	Fecha de inicio	Fecha final	Duración en días
Foro Norteamérica, Dirección General de Comercio Exterior y Dirección de Aplicación de acuerdos Comerciales Internacionales	Coordinar y dar seguimiento a las acciones tendientes para celebrar las reuniones que se convoquen de los acuerdos comerciales vigentes	Reuniones de seguimiento a acuerdos comerciales realizadas y documentadas.	Atendidas las acciones relacionadas con la celebración de las reuniones que se convoquen de los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje de las reuniones celebradas por el Foro Norteamérica para la administración de los acuerdos comerciales vigentes	1. Coordinación de temas de agenda y fechas para las reuniones con los socios comerciales	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Coordinación con el equipo	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Gestión logística para la celebración de las reuniones	1 de enero	31 de diciembre	365
					4. Celebración de reuniones	1 de enero	31 de diciembre	365
Foro Norteamérica, Dirección General de Comercio Exterior	Atender consultas relacionadas con países del área geográfica cubierta (incluyendo negociaciones comerciales y la administración de acuerdos comerciales vigentes)	Consultas sobre administración de acuerdos comerciales vigentes atendidas y registradas.	Atendidas las consultas relacionadas con países del área geográfica cubierta.	Porcentaje de consultas atendidas por el Foro Norteamérica	1. Recepción de consultas	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Recopilación de la información	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Coordinación con las autoridades competentes cuando corresponda	1 de enero	31 de diciembre	365
					4. Respuesta a los interesados sobre la consulta realizada	1 de enero	31 de diciembre	365
Foro Temático, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales y Foro Norteamérica, Dirección General de Comercio Exterior	Atender consultas sobre la administración de acuerdos comerciales vigentes relacionados con países del área geográfica cubierta	Consultas sobre administración de acuerdos comerciales vigentes atendidas y registradas.	Atendidas las consultas relacionadas con países del área geográfica cubierta.	Porcentaje de consultas sobre la administración de acuerdos comerciales vigentes atendidas por el Foro Norteamérica	1. Recepción de consultas	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Recopilación de la información	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Coordinación con las autoridades competentes cuando corresponda	1 de enero	31 de diciembre	365
					4. Respuesta a los interesados sobre la consulta realizada	1 de enero	31 de diciembre	365
Foro Norteamérica, Dirección General de Comercio Exterior	Atender consultas sobre negociaciones comerciales relacionadas con países del área geográfica cubierta	Consultas sobre administración de acuerdos comerciales vigentes, atendidas y registradas.	Atendidas las consultas relacionadas con los países de Norteamérica.	Porcentaje de consultas sobre negociaciones comerciales atendidas por el Foro Norteamérica	1. Recepción de consultas	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Recopilación de la información	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Coordinación con las autoridades competentes cuando corresponda	1 de enero	31 de diciembre	365
					4. Respuesta a los interesados sobre la consulta realizada	1 de enero	31 de diciembre	365

Foro o Área de la Dependencia a cargo	Objetivo operativo	Producto (Bien o Servicio)	Resultado	Indicador	Actividad crítica	Fecha de inicio	Fecha final	Duración en días
	Participar en iniciativas que promuevan el comercio exterior con los socios comerciales	Iniciativas de promoción del comercio exterior con socios comerciales en las que se participó y documentó.	Participación en iniciativas que promuevan el comercio exterior con los socios comerciales	Porcentaje de participación en iniciativas que promuevan el comercio exterior con los socios comerciales en Norteamérica	1. Participación en las reuniones convocadas	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Coordinación con el socio comercial respectivo	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Coordinación interna e interinstitucional para análisis de los temas	1 de enero	31 de diciembre	365
	Coordinar las acciones tendientes para celebrar las negociaciones comerciales	Acciones de coordinación para negociaciones comerciales ejecutadas y documentadas.	Coordinadas las reuniones para la celebración de las negociaciones comerciales	Porcentaje de reuniones coordinadas por el Foro Norteamérica para la celebración de las negociaciones comerciales	1. Coordinación de los lineamientos para la celebración de reuniones con el socio comercial	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Coordinación con el equipo negociador	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Gestión logística para la celebración de las reuniones	1 de enero	31 de diciembre	365
					4. Celebración de las reuniones de los grupos de negociación	1 de enero	31 de diciembre	365
	Foro Temático, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales y Foro Latinoamérica y Caribe, Dirección General de Comercio Exterior	Coordinar y dar seguimiento a las acciones tendientes para celebrar las reuniones que se convoquen de los acuerdos comerciales vigentes	Reuniones de seguimiento a acuerdos comerciales realizadas y documentadas.	Atendidas las acciones relacionadas con la celebración de las reuniones que se convoquen de los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje de las reuniones celebradas por el Foro Latinoamérica y Caribe para la administración de los acuerdos comerciales vigentes	1. Coordinación de temas de agenda y fechas para las reuniones con los socios comerciales	1 de enero	31 de diciembre
2. Coordinación con el equipo						1 de enero	31 de diciembre	365
3. Gestión logística para la celebración de las reuniones						1 de enero	31 de diciembre	365
4. Celebración de reuniones						1 de enero	31 de diciembre	365
Foro Latinoamérica y Caribe, Dirección General de Comercio Exterior	Atender consultas relacionadas con países del área geográfica cubierta (incluyendo negociaciones comerciales y la administración de acuerdos comerciales vigentes)	Consultas sobre administración y negociación de acuerdos comerciales atendidas y registradas.	Atendidas las consultas relacionadas con países del área geográfica cubierta	Porcentaje de consultas atendidas por el Foro Latinoamérica y Caribe	1. Recepción de consultas	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Recopilación de la información	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Coordinación con las autoridades competentes cuando corresponda	1 de enero	31 de diciembre	365
					4. Respuesta a los interesados sobre la consulta realizada	1 de enero	31 de diciembre	365
Foro Temático, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales y Foro	Atender consultas sobre la administración de acuerdos comerciales vigentes relacionados con países del área geográfica cubierta	Consultas sobre negociaciones de acuerdos comerciales atendidas y registradas.	Atendidas las consultas relacionadas con países del área geográfica cubierta	Porcentaje de consultas sobre la administración de acuerdos comerciales vigentes atendidas por el Foro Latinoamérica y Caribe	1. Recepción de consultas	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Recopilación de la información	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Coordinación con las autoridades competentes cuando corresponda	1 de enero	31 de diciembre	365

Foro o Área de la Dependencia a cargo	Objetivo operativo	Producto (Bien o Servicio)	Resultado	Indicador	Actividad crítica	Fecha de inicio	Fecha final	Duración en días
Latinoamérica y Caribe, Dirección General de Comercio Exterior					4. Respuesta a los interesados sobre la consulta realizada	1 de enero	31 de diciembre	365
Foro Latinoamérica y Caribe, Dirección General de Comercio Exterior	Atender consultas sobre negociaciones comerciales relacionadas con países del área geográfica cubierta	Consultas sobre negociación de acuerdos comerciales atendidas y registradas.	Atendidas las consultas relacionadas con países del área geográfica cubierta	Porcentaje de consultas sobre negociaciones comerciales atendidas por el Foro Latinoamérica y Caribe	1. Recepción de consultas	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Recopilación de la información	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Coordinación con las autoridades competentes cuando corresponda	1 de enero	31 de diciembre	365
					4. Respuesta a los interesados sobre la consulta realizada	1 de enero	31 de diciembre	365
	Participar en iniciativas que promuevan el comercio exterior con los socios comerciales	Iniciativas de promoción del comercio exterior con socios comerciales en las que se participó y documentó.	Participación en iniciativas que promuevan el comercio exterior con los socios comerciales	Porcentaje de participación en iniciativas que promuevan el comercio exterior con los socios comerciales en Latinoamérica y Caribe	1. Participación en las reuniones convocadas	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Coordinación con el socio comercial respectivo	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Coordinación interna e interinstitucional para análisis de los temas	1 de enero	31 de diciembre	365
	Coordinar las acciones tendientes para celebrar las negociaciones comerciales	Acciones de coordinación para negociaciones comerciales ejecutadas y documentadas.	Coordinadas las reuniones para la celebración de las negociaciones comerciales	Porcentaje de reuniones coordinadas por el Foro Latinoamérica y Caribe para la celebración de las negociaciones comerciales	1. Coordinación de los lineamientos para la celebración de reuniones con el socio comercial	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Coordinación con el equipo negociador	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Gestión logística para la celebración de las reuniones	1 de enero	31 de diciembre	365
					4. Celebración de las reuniones de los grupos de negociación	1 de enero	31 de diciembre	365
	Foro Centroamérica y República Dominicana, Dirección General de Comercio Exterior y Foro Temático, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Atender consultas, solicitudes y reclamos sobre la integración económica centroamericana y el acuerdo comercial vigente con República Dominicana	Consultas sobre la integración económica centroamericana atendidas y registradas.	Atendidas las consultas relacionadas con países del área geográfica cubierta	Porcentaje de consultas, solicitudes y reclamos sobre la integración económica centroamericana y el acuerdo comercial vigente con República Dominicana	1. Recepción de consultas, solicitudes y reclamos	1 de enero	31 de diciembre
2. Recopilación de la información						1 de enero	31 de diciembre	365
3. Coordinación con las autoridades competentes cuando corresponda						1 de enero	31 de diciembre	365
4. Respuesta a los interesados sobre la consulta, solicitud o reclamo realizado						1 de enero	31 de diciembre	365

Foro o Área de la Dependencia a cargo	Objetivo operativo	Producto (Bien o Servicio)	Resultado	Indicador	Actividad crítica	Fecha de inicio	Fecha final	Duración en días
Foro Centroamérica y República Dominicana, Dirección General de Comercio Exterior	Coordinar y dar seguimiento a las acciones tendientes para celebrar las reuniones que se convoquen en el proceso de integración económica centroamericana	Reuniones de seguimiento del proceso de integración económica centroamericana realizadas y documentadas.	Atendidas las acciones relacionadas con la celebración de las reuniones que se convoquen en el proceso de integración económica centroamericana	Porcentaje de las reuniones celebradas en el marco del proceso de integración económica centroamericana	1. Coordinación de temas de agenda y fechas para las reuniones con los socios comerciales	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Coordinación con el equipo	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Gestión logística para la celebración de las reuniones	1 de enero	31 de diciembre	365
					4. Celebración de reuniones	1 de enero	31 de diciembre	365
	Participar en iniciativas que promuevan el comercio exterior con los socios comerciales	Iniciativas de promoción del comercio exterior con socios comerciales en las que se participó y documentó.	Participación en iniciativas que promuevan el comercio exterior con los socios comerciales	Porcentaje de participación en iniciativas que promuevan el comercio exterior con los socios comerciales en Centroamérica y República Dominicana	1. Participación en las reuniones convocadas	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Coordinación con el socio comercial respectivo	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Coordinación interna e interinstitucional para análisis de los temas	1 de enero	31 de diciembre	365
					4. Celebración de reuniones	1 de enero	31 de diciembre	365
Foro Temático, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales y Foro Asia, Dirección General de Comercio Exterior	Coordinar y dar seguimiento a las acciones tendientes para celebrar las reuniones que se convoquen de los acuerdos comerciales vigentes	Reuniones de seguimiento a acuerdos comerciales realizadas y documentadas.	Atendidas las acciones relacionadas con la celebración de las reuniones que se convoquen de los acuerdos comerciales vigentes.	Porcentaje de las reuniones celebradas por el Foro Asia para la administración de los acuerdos comerciales vigentes	1. Coordinación de temas de agenda y fechas para las reuniones con los socios comerciales	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Coordinación con el equipo	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Gestión logística para la celebración de las reuniones	1 de enero	31 de diciembre	365
					4. Celebración de reuniones	1 de enero	31 de diciembre	365
Foro Asia, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Atender consultas relacionadas con países del área geográfica cubierta (incluyendo negociaciones comerciales y la administración de acuerdos comerciales vigentes)	Consultas sobre administración y negociación de acuerdos comerciales atendidas y registradas.	Atendidas las consultas relacionadas con países del área geográfica cubierta	Porcentaje de consultas atendidas por el Foro Asia	1. Recepción de consultas	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Recopilación de la información	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Coordinación con las autoridades competentes cuando corresponda	1 de enero	31 de diciembre	365
					4. Respuesta a los interesados sobre la consulta realizada	1 de enero	31 de diciembre	365
Foro Temático, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales y	Atender consultas sobre la administración de acuerdos comerciales vigentes relacionados con países del área geográfica cubierta	Consultas sobre administración de acuerdos comerciales atendidas y registradas.	Atendidas las consultas relacionadas con países del área geográfica cubierta	Porcentaje de consultas sobre la administración de acuerdos comerciales vigentes atendidas por el Foro Asia	1. Recepción de consultas	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Recopilación de la información	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Coordinación con las autoridades competentes cuando corresponda	1 de enero	31 de diciembre	365

Foro o Área de la Dependencia a cargo	Objetivo operativo	Producto (Bien o Servicio)	Resultado	Indicador	Actividad crítica	Fecha de inicio	Fecha final	Duración en días
Foro Asia, Dirección General de Comercio Exterior					4. Respuesta a los interesados sobre la consulta realizada	1 de enero	31 de diciembre	365
Foro Asia, Dirección General de Comercio Exterior	Atender consultas sobre negociaciones comerciales relacionadas con países del área geográfica cubierta	Consultas sobre negociaciones de acuerdos comerciales atendidas y registradas.	Atendidas las consultas relacionadas con países del área geográfica cubierta	Porcentaje de consultas sobre negociaciones comerciales atendidas por el Foro Asia	1. Recepción de consultas	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Recopilación de la información	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Coordinación con las autoridades competentes cuando corresponda	1 de enero	31 de diciembre	365
					4. Respuesta a los interesados sobre la consulta realizada	1 de enero	31 de diciembre	365
	Participar en iniciativas que promuevan el comercio exterior con los socios comerciales	Iniciativas de promoción del comercio exterior con socios comerciales en las que se participó y documentó.	Participación en iniciativas que promuevan el comercio exterior con los socios comerciales	Porcentaje de participación en iniciativas que promuevan el comercio exterior con los socios comerciales en Asia	1. Participación en las reuniones convocadas	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Coordinación con el socio comercial respectivo	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Coordinación interna e interinstitucional para análisis de los temas	1 de enero	31 de diciembre	365
	Coordinar las acciones tendientes para celebrar las negociaciones comerciales	Acciones de coordinación para negociaciones comerciales ejecutadas y documentadas.	Coordinadas las reuniones para la celebración de las negociaciones comerciales	Porcentaje de reuniones coordinadas por el Foro Asia para la celebración de las negociaciones comerciales	1. Coordinación de los lineamientos para la celebración de reuniones con el socio comercial	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Coordinación con el equipo negociador	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Gestión logística para la celebración de las reuniones	1 de enero	31 de diciembre	365
					4. Celebración de las reuniones de los grupos de negociación	1 de enero	31 de diciembre	365
	Foro Temático, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales y Foro Europa, Dirección General de Comercio Exterior	Coordinar y dar seguimiento a las acciones tendientes para celebrar las reuniones que se convoquen de los acuerdos comerciales vigentes	Reuniones de seguimiento a acuerdos comerciales realizadas y documentadas.	Atendidas las acciones relacionadas con la celebración de las reuniones que se convoquen de los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje de las acciones realizadas por el Foro Europa para la administración de los acuerdos comerciales vigentes	1. Coordinación de temas de agenda y fechas para las reuniones con los socios comerciales	1 de enero	31 de diciembre
2. Coordinación con el equipo						1 de enero	31 de diciembre	365
3. Gestión logística para la celebración de las reuniones						1 de enero	31 de diciembre	365
4. Celebración de reuniones						1 de enero	31 de diciembre	365
Foro Europa, Dirección General de Comercio Exterior	Atender consultas relacionadas con países del área geográfica cubierta (incluyendo negociaciones)	Consultas sobre administración y negociación de acuerdos	Atendidas las consultas relacionadas con países del área geográfica cubierta	Porcentaje de consultas atendidas por el Foro Europa	1. Recepción de consultas	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Recopilación de la información	1 de enero	31 de diciembre	365

Foro o Área de la Dependencia a cargo	Objetivo operativo	Producto (Bien o Servicio)	Resultado	Indicador	Actividad crítica	Fecha de inicio	Fecha final	Duración en días
	comerciales y la administración de acuerdos comerciales vigentes)	comerciales atendidas y registradas.			3. Coordinación con las autoridades competentes cuando corresponda	1 de enero	31 de diciembre	365
					4. Respuesta a los interesados sobre la consulta realizada	1 de enero	31 de diciembre	365
Foro Temático, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales y Foro Europa, Dirección General de Comercio Exterior	Atender consultas sobre la administración de acuerdos comerciales vigentes relacionados con países del área geográfica cubierta	Consultas sobre administración de acuerdos comerciales atendidas y registradas.	Atendidas las consultas relacionadas con países del área geográfica cubierta	Porcentaje de consultas sobre la administración de acuerdos comerciales vigentes atendidas por el Foro Europa	1. Recepción de consultas	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Recopilación de la información	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Coordinación con las autoridades competentes cuando corresponda	1 de enero	31 de diciembre	365
					4. Respuesta a los interesados sobre la consulta realizada	1 de enero	31 de diciembre	365
Foro Europa, Dirección General de Comercio Exterior	Atender consultas sobre negociaciones comerciales relacionadas con países del área geográfica cubierta	Consultas sobre negociaciones de acuerdos comerciales atendidas y registradas.	Atendidas las consultas relacionadas con países del área geográfica cubierta	Porcentaje de consultas sobre negociaciones comerciales atendidas por el Foro Europa	1. Recepción de consultas	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Recopilación de la información	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Coordinación con las autoridades competentes cuando corresponda	1 de enero	31 de diciembre	365
					4. Respuesta a los interesados sobre la consulta realizada	1 de enero	31 de diciembre	365
	Participar en iniciativas que promuevan el comercio exterior con países del área geográfica cubierta	Iniciativas de promoción del comercio exterior con socios comerciales en las que se participó y documentó.	Participación en iniciativas que promuevan el comercio exterior con países del área geográfica cubierta	Porcentaje de participación en iniciativas que promuevan el comercio exterior con socios comerciales en Europa	1. Participación en las reuniones convocadas	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Coordinación con países del área geográfica cubierta	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Coordinación interna e interinstitucional para análisis de los temas	1 de enero	31 de diciembre	365
	Coordinar las acciones tendientes para celebrar las negociaciones comerciales	Acciones de coordinación para negociaciones comerciales ejecutadas y documentadas.	Coordinadas las reuniones para la celebración de las negociaciones comerciales	Porcentaje de reuniones coordinadas por el Foro Europa para la celebración de las negociaciones comerciales	1. Coordinación de los lineamientos para la celebración de reuniones con el socio comercial	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Coordinación con el equipo negociador	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Gestión logística para la celebración de las reuniones	1 de enero	31 de diciembre	365
					4. Celebración de las reuniones de los grupos de negociación	1 de enero	31 de diciembre	365

Foro o Área de la Dependencia a cargo	Objetivo operativo	Producto (Bien o Servicio)	Resultado	Indicador	Actividad crítica	Fecha de inicio	Fecha final	Duración en días
Foro Temático, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales y Foro Medio Oriente, Dirección General de Comercio Exterior	Coordinar y dar seguimiento a las acciones pendientes para celebrar las reuniones que se convoquen de los acuerdos comerciales vigentes	Reuniones de seguimiento a acuerdos comerciales realizadas y documentadas.	Atendidas las acciones relacionadas con la celebración de las reuniones que se convoquen de los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje de las acciones realizadas por el Foro Medio Oriente para la administración de los acuerdos comerciales vigentes	1. Coordinación de temas de agenda y fechas para las reuniones con los socios comerciales	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Coordinación con el equipo	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Gestión logística para la celebración de las reuniones	1 de enero	31 de diciembre	365
					4. Celebración de reuniones	1 de enero	31 de diciembre	365
Foro Medio Oriente, Dirección General de Comercio Exterior	Atender consultas relacionadas con países del área geográfica cubierta (incluyendo negociaciones comerciales y la administración de acuerdos comerciales vigentes)	Consultas sobre administración y negociación de acuerdos comerciales atendidas y registradas.	Atendidas las consultas relacionadas con países del área geográfica cubierta	Porcentaje de consultas atendidas por el Foro Medio Oriente	1. Recepción de consultas	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Recopilación de la información	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Coordinación con las autoridades competentes cuando corresponda	1 de enero	31 de diciembre	365
					4. Respuesta a los interesados sobre la consulta realizada	1 de enero	31 de diciembre	365
Foro Temático, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales y Foro Medio Oriente, Dirección General de Comercio Exterior	Atender consultas sobre la administración de acuerdos comerciales vigentes relacionados con países del área geográfica cubierta	Consultas sobre administración de acuerdos comerciales atendidas y registradas.	Atendidas las consultas relacionadas con países del área geográfica cubierta	Porcentaje de consultas sobre la administración de acuerdos comerciales vigentes atendidas por el Foro Medio Oriente	1. Recepción de consultas	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Recopilación de la información	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Coordinación con las autoridades competentes cuando corresponda	1 de enero	31 de diciembre	365
					4. Respuesta a los interesados sobre la consulta realizada	1 de enero	31 de diciembre	365
Foro Medio Oriente, Dirección General de Comercio Exterior	Atender consultas sobre negociaciones comerciales relacionadas con países del área geográfica cubierta	Consultas sobre negociaciones de acuerdos comerciales atendidas y registradas.	Atendidas las consultas relacionadas con países del área geográfica cubierta	Porcentaje de consultas sobre negociaciones comerciales atendidas por el Foro Medio Oriente	1. Recepción de consultas	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Recopilación de la información	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Coordinación con las autoridades competentes cuando corresponda	1 de enero	31 de diciembre	365
					4. Respuesta a los interesados sobre la consulta realizada	1 de enero	31 de diciembre	365
	Participar en iniciativas que promuevan el comercio exterior con los socios comerciales	Iniciativas de promoción del comercio exterior con socios	Participación en iniciativas que promuevan el comercio	Porcentaje de participación en iniciativas que promuevan el comercio	1. Participación en las reuniones convocadas	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Coordinación con el socio comercial respectivo	1 de enero	31 de diciembre	365

Foro o Área de la Dependencia a cargo	Objetivo operativo	Producto (Bien o Servicio)	Resultado	Indicador	Actividad crítica	Fecha de inicio	Fecha final	Duración en días
		comerciales en las que se participó y documentó.	exterior con los socios comerciales	exterior con los socios comerciales en Medio Oriente	3. Coordinación interna e interinstitucional para análisis de los temas	1 de enero	31 de diciembre	365
	Coordinar las acciones tendientes para celebrar las negociaciones comerciales	Acciones de coordinación para negociaciones comerciales ejecutadas y documentadas.	Coordinadas las reuniones para la celebración de las negociaciones comerciales	Porcentaje de reuniones coordinadas por el Foro Medio Oriente para la celebración de las negociaciones comerciales	1. Coordinación de los lineamientos para la celebración de reuniones con el socio comercial	1 de enero	31 de diciembre	365
2. Coordinación con el equipo negociador					1 de enero	31 de diciembre	365	
3. Gestión logística para la celebración de las reuniones					1 de enero	31 de diciembre	365	
4. Celebración de las reuniones de los grupos de negociación					1 de enero	31 de diciembre	365	
Misión Permanente de Costa Rica ante la OMC, Dirección General de Comercio Exterior	Velar por el cumplimiento de las reglas de la OMC y promover nuevas reglas según los intereses de Costa Rica	Representación y propuestas efectivas en el marco de los intereses de Costa Rica ante la OMC.	Participación activa en las reuniones de los órganos ordinarios, de negociación, e iniciativas plurilaterales de la OMC	Porcentaje de las reuniones atendidas por la Misión Permanente de Costa Rica ante la OMC	1. Coordinación interna sobre la participación en las reuniones	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Preparación de los insumos en coordinación con los equipos técnicos	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Participación en las reuniones	1 de enero	31 de diciembre	365
Delegación Permanente de Costa Rica ante la OCDE, Dirección General de Comercio Exterior	Promover la participación activa del país como miembro pleno de la OCDE	Coordinación y seguimiento de la participación de Costa Rica ante la OCDE.	Atendidas las reuniones del Consejo, los comités de presupuesto, ejecutivo y relaciones exteriores, la Junta de Gobernanza del Centro de Desarrollo, y el grupo directivo del programa de Latinoamérica y el Caribe promoviendo la participación activa en la OCDE	Porcentaje de las reuniones atendidas por la Delegación de Costa Rica ante la OCDE	1. Coordinación interna sobre la participación en las reuniones	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Preparación de insumos para el abordaje de la agenda de las reuniones	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Participación en las reuniones	1 de enero	31 de diciembre	365
Foro Acceso a Mercados, Dirección General de Comercio Exterior	Dar cumplimiento a los compromisos sobre acceso a mercados en los acuerdos comerciales vigentes	Gestión y seguimiento de los compromisos de acceso a mercado en el marco de acuerdos vigentes.	Resueltas las solicitudes de contingentes arancelarios de importación y exportación en el marco de los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje de las solicitudes de contingentes arancelarios de importación y exportación en el marco de los acuerdos comerciales vigentes resueltas	1. Convocatoria para recepción de solicitudes de contingentes	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Análisis de la información para la asignación de los contingentes	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Emisión de la resolución de contingentes	1 de enero	31 de diciembre	365
Foro Acceso a Mercados, Dirección de Aplicación de	Dar cumplimiento a los compromisos sobre acceso a mercados en los	Gestión y seguimiento de los compromisos de acceso a mercado	Resueltas las solicitudes de contingentes arancelarios de importación y	Porcentaje de las solicitudes de contingentes arancelarios de importación y	1. Convocatoria para recepción de solicitudes de contingentes	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Análisis de la información para la asignación de los contingentes	1 de enero	31 de diciembre	365

Foro o Área de la Dependencia a cargo	Objetivo operativo	Producto (Bien o Servicio)	Resultado	Indicador	Actividad crítica	Fecha de inicio	Fecha final	Duración en días
Acuerdos Comerciales Internacionales	acuerdos comerciales vigentes	en el marco de acuerdos vigentes.	exportación en el marco de los acuerdos comerciales vigentes	exportación en el marco de los acuerdos comerciales resueltas	3. Emisión de la resolución de contingentes	1 de enero	31 de diciembre	365
Foro Acceso a Mercados, Dirección General de Comercio Exterior	Dar cumplimiento a los compromisos sobre acceso a mercados en los acuerdos comerciales vigentes	Gestión y seguimiento de los compromisos de acceso a mercado en el marco de acuerdos vigentes.	Atendidas las reuniones de los comités sobre acceso a mercados relacionadas con los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje de las reuniones atendidas sobre acceso a mercados	1. Coordinación de temas de agenda y fechas para las reuniones con los socios comerciales	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Participación de reuniones de los comités sobre acceso a mercados	1 de enero	31 de diciembre	365
Foro Acceso a Mercados, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Dar cumplimiento a los compromisos sobre acceso a mercados en los acuerdos comerciales vigentes	Gestión y seguimiento de los compromisos de acceso a mercado en el marco de acuerdos vigentes.	Atendidas las reuniones de los comités sobre acceso a mercados relacionadas con los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje de las reuniones atendidas sobre acceso a mercados en los acuerdos comerciales vigentes	1. Coordinación de temas de agenda y fechas para las reuniones con los socios comerciales	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Participación de reuniones de los comités sobre acceso a mercados	1 de enero	31 de diciembre	365
Foro Acceso a Mercados, Dirección General de Comercio Exterior	Atender las consultas sobre negociación comercial y acuerdos comerciales vigentes	Consultas sobre acuerdos comerciales atendidas y registradas.	Atendidas las consultas sobre acceso a mercados	Porcentaje de consultas atendidas sobre acceso a mercados	1. Análisis de la consulta	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Recopilación de la información	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Coordinación con las autoridades competentes cuando corresponda	1 de enero	31 de diciembre	365
					4. Respuesta a los interesados sobre la consulta realizada	1 de enero	31 de diciembre	365
Foro Acceso a Mercados, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Atender las consultas relacionadas con acceso a mercados en los acuerdos comerciales vigentes	Consultas sobre acuerdos comerciales atendidas y registradas.	Atendidas las consultas sobre acceso a mercados en los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje de consultas atendidas sobre acceso a mercados en los acuerdos comerciales vigentes	1. Análisis de la consulta	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Recopilación de la información	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Coordinación con las autoridades competentes cuando corresponda	1 de enero	31 de diciembre	365
					4. Respuesta a los interesados sobre la consulta realizada	1 de enero	31 de diciembre	365
Foro geográfico, Dirección General de Comercio Exterior y Foro Acceso a Mercados, Dirección de	Atender las consultas relacionadas con acceso a mercados en los procesos de negociación comercial	Consultas sobre acuerdos comerciales atendidas y registradas.	Atendidas las consultas sobre acceso a mercados en los procesos de negociación comercial	Porcentaje de consultas atendidas sobre acceso a mercados en los procesos de negociación comercial.	1. Análisis de la consulta	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Recopilación de la información	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Coordinación con las autoridades competentes cuando corresponda	1 de enero	31 de diciembre	365

Foro o Área de la Dependencia a cargo	Objetivo operativo	Producto (Bien o Servicio)	Resultado	Indicador	Actividad crítica	Fecha de inicio	Fecha final	Duración en días
Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales					4. Respuesta a los interesados sobre la consulta realizada	1 de enero	31 de diciembre	365
Foro geográfico, Dirección General de Comercio Exterior y Foro Acceso a Mercados, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Negociar las disposiciones sobre acceso a mercados en los acuerdos comerciales	Disposiciones sobre acceso a mercados negociadas e incorporadas en los textos de los acuerdos comerciales	Atendidas las reuniones de negociación sobre las disposiciones de acceso a mercados	Porcentaje de reuniones atendidas sobre acceso a mercados en los procesos de negociación comercial.	1. Análisis de las propuestas de texto	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Coordinación de reuniones con el equipo nacional	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Consultas con los sectores interesados	1 de enero	31 de diciembre	365
					4. Elaboración de una contrapropuesta de texto para la reunión	1 de enero	31 de diciembre	365
Foro Asuntos Institucionales, Dirección General de Comercio Exterior	Dar cumplimiento a los compromisos sobre asuntos institucionales en los acuerdos comerciales vigentes	Gestión y seguimiento de los compromisos de asuntos institucionales en el marco de acuerdos vigentes.	Entrada en vigor de las decisiones de las comisiones administradoras de los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje de decisiones de las comisiones administradoras en vigor	1. Coordinación con el socio comercial respectivo	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Impresión y firma de las decisiones	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Coordinación con la Dirección de Asesoría Legal para la elaboración del Decreto Ejecutivo	1 de enero	31 de diciembre	365
					4. Publicación del Decreto Ejecutivo	1 de enero	31 de diciembre	365
					5. Gestiones con el socio comercial para la entrada en vigor	1 de enero	31 de diciembre	365
Foro Asuntos Institucionales, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Dar cumplimiento a los compromisos sobre asuntos institucionales en los acuerdos comerciales vigentes	Gestión y seguimiento de los compromisos de asuntos institucionales en el marco de acuerdos vigentes.	Entrada en vigor de las decisiones de las comisiones administradoras de los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje de decisiones de las comisiones administradoras en vigor	1. Coordinación con el socio comercial respectivo	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Impresión y firma de las decisiones	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Coordinación con la Dirección de Asesoría Legal para la elaboración del Decreto Ejecutivo	1 de enero	31 de diciembre	365
					4. Publicación del Decreto Ejecutivo	1 de enero	31 de diciembre	365
					5. Gestiones con el socio comercial para la entrada en vigor	1 de enero	31 de diciembre	365
Foro geográfico, Dirección General de Comercio Exterior y Foro Asuntos	Gestionar las acciones para la entrada en vigor de los acuerdos comerciales suscritos	Gestión de procesos de ratificación y cumplimiento de procedimientos para la entrada en vigor	Gestionadas las acciones para la entrada en vigor de los acuerdos comerciales suscritos	Porcentaje de acciones gestionadas por el Foro Asuntos Institucionales para la entrada en vigor	1. Coordinación interna para la realización de exposición de motivos	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Impresión y firma del Proyecto de Ley	1 de enero	31 de diciembre	365

Foro o Área de la Dependencia a cargo	Objetivo operativo	Producto (Bien o Servicio)	Resultado	Indicador	Actividad crítica	Fecha de inicio	Fecha final	Duración en días
Institucionales, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales		de acuerdos comerciales.		de los acuerdos comerciales suscritos	3. Coordinación con la Dirección de Asesoría Legal para la presentación del Proyecto de Ley	1 de enero	31 de diciembre	365
					4. Seguimiento y apoyo al proceso de aprobación legislativa	1 de enero	31 de diciembre	365
					5. Gestiones con el socio comercial para la entrada en vigor	1 de enero	31 de diciembre	365
	Negociar las disposiciones sobre disposiciones institucionales en los acuerdos comerciales	Disposiciones institucionales negociadas e incorporadas en los textos de los acuerdos comerciales	Atendidas las reuniones de negociación sobre disposiciones institucionales	Porcentaje de reuniones atendidas sobre disposiciones institucionales en los procesos de negociación comercial.	1. Análisis de las propuestas de texto	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Elaboración de una contrapropuesta de texto para la reunión	1 de enero	31 de diciembre	365
Foro Comercio Inclusivo, Dirección General de Comercio Exterior	Dar cumplimiento a los compromisos sobre comercio inclusivo en los acuerdos internacionales en la materia	Gestión y seguimiento de los compromisos sobre comercio inclusivo en el marco de acuerdos vigentes.	Atendidas las reuniones del Grupo de Acción de Comercio Inclusivo (ITAG) y su Arreglo Global de Comercio y Género (GTAGA).	Porcentaje de reuniones atendidas por el Foro Comercio Inclusivo	1. Revisión de los temas de agenda de las reuniones	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Coordinación previa con las autoridades competentes	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Participación en las reuniones	1 de enero	31 de diciembre	365
Foro Comercio Inclusivo, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Dar cumplimiento a los compromisos sobre comercio inclusivo en los acuerdos internacionales en la materia	Gestión y seguimiento de los compromisos sobre comercio inclusivo en el marco de acuerdos vigentes.	Atendidas las reuniones del Grupo de Acción de Comercio Inclusivo (ITAG) y su Arreglo Global de Comercio y Género (GTAGA).	Porcentaje de reuniones atendidas por el Foro Comercio Inclusivo	1. Revisión de los temas de agenda de las reuniones	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Coordinación previa con las autoridades competentes	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Participación en las reuniones	1 de enero	31 de diciembre	365
Foro Compras Públicas, Dirección General de Comercio Exterior	Dar cumplimiento a los compromisos sobre compras públicas en los acuerdos comerciales vigentes	Gestión y seguimiento de los compromisos sobre compras públicas en el marco de acuerdos vigentes.	Atendidas las reuniones de los comités sobre compras públicas relacionadas con los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje de las reuniones atendidas sobre compras públicas	1. Coordinación de temas de agenda y fechas para las reuniones con los socios comerciales	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Participación en las reuniones de los comités sobre compras públicas	1 de enero	1 de julio cada dos años en año par	180
Foro Compras Públicas, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Dar cumplimiento a los compromisos sobre compras públicas en los acuerdos comerciales vigentes	Gestión y seguimiento de los compromisos sobre compras públicas en el marco de acuerdos vigentes.	Atendidas las reuniones de los comités sobre compras públicas relacionadas con los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje de las reuniones atendidas sobre compras públicas en los acuerdos comerciales vigentes	1. Coordinación de temas de agenda y fechas para las reuniones con los socios comerciales	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Participación en las reuniones de los comités sobre compras públicas	1 de enero	1 de julio cada dos años en año par	180

Foro o Área de la Dependencia a cargo	Objetivo operativo	Producto (Bien o Servicio)	Resultado	Indicador	Actividad crítica	Fecha de inicio	Fecha final	Duración en días
Foro Compras Públicas, Dirección General de Comercio Exterior	Dar cumplimiento a los compromisos sobre compras públicas en los acuerdos comerciales vigentes	Gestión y seguimiento de los compromisos sobre compras públicas en el marco de acuerdos vigentes.	Actualizados los umbrales y la equivalencia en moneda nacional cada dos años en año par de los acuerdos comerciales correspondientes.	Porcentaje de avance en la publicación oficial del Decreto Ejecutivo que actualiza los umbrales y la equivalencia en moneda nacional	1. Recepción de información de socios comerciales	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Recopilación de información sobre tipo de cambio	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Elaboración de informe técnico	1 de enero	31 de diciembre	365
					4. Coordinación para la emisión del Decreto Ejecutivo	1 de enero	31 de diciembre	365
Foro Compras Públicas, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Dar cumplimiento a los compromisos sobre compras públicas en los acuerdos comerciales vigentes	Gestión y seguimiento de los compromisos sobre compras públicas en el marco de acuerdos vigentes.	Actualizados los umbrales y la equivalencia en moneda nacional cada dos años en año par de los acuerdos comerciales correspondientes.	Porcentaje de avance en la publicación oficial del Decreto Ejecutivo que actualiza los umbrales y la equivalencia en moneda nacional	1. Recepción de información de socios comerciales	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Recopilación de información sobre tipo de cambio	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Elaboración de informe técnico	1 de enero	31 de diciembre	365
					4. Coordinación para la emisión del Decreto Ejecutivo	1 de enero	31 de diciembre	365
Foro Compras Públicas, Dirección General de Comercio Exterior	Atender consultas relacionadas a compras públicas en los acuerdos comerciales vigentes	Consultas sobre acuerdos comerciales atendidas y registradas.	Atendidas las consultas sobre compras públicas en los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje de consultas atendidas sobre compras públicas en los acuerdos comerciales vigentes	1. Análisis de la consulta	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Recopilación de la información	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Coordinación con las autoridades competentes cuando corresponda	1 de enero	31 de diciembre	365
					4. Respuesta a los interesados sobre la consulta realizada	1 de enero	31 de diciembre	365
Foro Compras Públicas, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Atender consultas relacionadas a compras públicas en los acuerdos comerciales vigentes	Consultas sobre acuerdos comerciales atendidas y registradas.	Atendidas las consultas sobre compras públicas en los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje de consultas atendidas sobre compras públicas en los acuerdos comerciales vigentes	1. Análisis de la consulta	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Recopilación de la información	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Coordinación con las autoridades competentes cuando corresponda	1 de enero	31 de diciembre	365
					4. Respuesta a los interesados sobre la consulta realizada	1 de enero	31 de diciembre	365
Foro geográfico, Dirección General de Comercio Exterior y Foro Compras Públicas Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Atender consultas relacionadas a compras públicas en los procesos de negociación comercial.	Consultas sobre acuerdos comerciales atendidas y registradas.	Atendidas las consultas sobre compras públicas en los procesos de negociación comercial	Porcentaje de consultas atendidas sobre compras públicas en los procesos de negociación comercial.	1. Análisis de la consulta	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Recopilación de la información	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Coordinación con las autoridades competentes cuando corresponda	1 de enero	31 de diciembre	365
					4. Respuesta a los interesados sobre la consulta realizada	1 de enero	31 de diciembre	365
		Disposiciones sobre compras públicas		Porcentaje de reuniones atendidas sobre compras	1. Análisis de las propuestas de texto	1 de enero	31 de diciembre	365

Foro o Área de la Dependencia a cargo	Objetivo operativo	Producto (Bien o Servicio)	Resultado	Indicador	Actividad crítica	Fecha de inicio	Fecha final	Duración en días
	Negociar las disposiciones sobre compras públicas en los acuerdos comerciales,	negociadas e incorporadas en los textos de los acuerdos comerciales	Atendidas las reuniones de negociación sobre compras públicas	públicas en los procesos de negociación comercial,	2. Coordinación de reuniones con el equipo nacional	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Consultas con los sectores interesados	1 de enero	31 de diciembre	365
					4. Elaboración de una contrapropuesta de texto para la reunión	1 de enero	31 de diciembre	365
Foro Desarrollo Sostenible, Dirección General de Comercio Exterior	Dar cumplimiento a los compromisos sobre desarrollo sostenible en los acuerdos comerciales vigentes	Gestión y seguimiento de los compromisos sobre desarrollo sostenible en el marco de acuerdos vigentes.	Atendidas las reuniones sobre desarrollo sostenible que se convoquen de los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje de reuniones atendidas sobre desarrollo sostenible en los acuerdos comerciales vigentes	1. Coordinación de temas de agenda y fechas para las reuniones con los socios comerciales	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Coordinación con el equipo	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Gestión logística para la celebración de las reuniones	1 de enero	31 de diciembre	365
					4. Celebración de reuniones	1 de enero	31 de diciembre	365
Foro Desarrollo Sostenible, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Dar cumplimiento a los compromisos sobre desarrollo sostenible en los acuerdos comerciales vigentes	Gestión y seguimiento de los compromisos sobre desarrollo sostenible en el marco de acuerdos vigentes.	Atendidas las reuniones sobre desarrollo sostenible que se convoquen de los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje de reuniones atendidas sobre desarrollo sostenible en los acuerdos comerciales vigentes	1. Coordinación de temas de agenda y fechas para las reuniones con los socios comerciales	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Coordinación con el equipo	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Gestión logística para la celebración de las reuniones	1 de enero	31 de diciembre	365
					4. Celebración de reuniones	1 de enero	31 de diciembre	365
Foro Desarrollo Sostenible, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Emitir criterio técnico sobre proyectos de ley relacionados con desarrollo sostenible en el marco de los compromisos comerciales internacionales	Criterios técnicos emitidos sobre proyectos de ley vinculados al desarrollo sostenible y compromisos comerciales internacionales.	Emitido criterio técnico sobre proyectos de ley relacionados con desarrollo sostenible en el marco de los compromisos comerciales internacionales	Porcentaje de criterios técnicos emitidos de los proyectos de ley relacionados con desarrollo sostenible	1. Análisis del proyecto de ley	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Elaboración del criterio técnico	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Envío del criterio técnico correspondiente	1 de enero	31 de diciembre	365
Foro Desarrollo Sostenible, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Emitir criterio técnico sobre proyectos de ley relacionados con desarrollo sostenible en el marco de los compromisos comerciales internacionales	Criterios técnicos emitidos sobre proyectos de ley vinculados al desarrollo sostenible y compromisos comerciales internacionales.	Emitido criterio técnico sobre proyectos de ley relacionados con desarrollo sostenible en el marco de los compromisos comerciales internacionales	Porcentaje de criterios técnicos emitidos de los proyectos de ley relacionados con desarrollo sostenible en el marco de los compromisos comerciales internacionales	1. Análisis del proyecto de ley	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Elaboración del criterio técnico	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Envío del criterio técnico correspondiente	1 de enero	31 de diciembre	365

Foro o Área de la Dependencia a cargo	Objetivo operativo	Producto (Bien o Servicio)	Resultado	Indicador	Actividad crítica	Fecha de inicio	Fecha final	Duración en días
Foro geográfico, Dirección General de Comercio Exterior y Foro Desarrollo Sostenible, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Negociar disposiciones sobre cambio climático, comercio y sostenibilidad en los acuerdos comerciales	Disposiciones sobre desarrollo sostenible negociadas e incorporadas en los textos de los acuerdos comerciales	Concluidas las negociaciones del Acuerdo sobre Cambio Climático, Comercio y Sostenibilidad (ACCTS)	Porcentaje de reuniones atendidas para concluir las negociaciones del Acuerdo sobre Cambio Climático, Comercio y Sostenibilidad (ACCTS), en coordinación con la DAACI	1. Análisis de las contrapropuestas de texto	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Coordinación de reuniones con el equipo nacional	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Consultas con los sectores interesados	1 de enero	31 de diciembre	365
					4. Celebración de reuniones con los socios comerciales	1 de enero	31 de diciembre	365
Foro Medidas Comerciales Correctivas, Dirección General de Comercio Exterior	Dar cumplimiento a los compromisos sobre medidas comerciales correctivas en los acuerdos comerciales vigentes	Gestión y seguimiento de los compromisos sobre medidas comerciales correctivas en los acuerdos vigentes.	Remitidas las notificaciones sobre medidas comerciales correctivas de los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje de notificaciones remitidas sobre medidas comerciales correctivas de los acuerdos comerciales vigentes	1. Recopilación de la información necesaria para la notificación	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Análisis y procesamiento de la información	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Elaboración de la notificación y validación con las instituciones competentes cuando corresponda	1 de enero	31 de diciembre	365
					4. Remisión de la notificación	1 de enero	31 de diciembre	365
Foro Medidas Comerciales Correctivas, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Dar cumplimiento a los compromisos sobre medidas comerciales correctivas en los acuerdos comerciales vigentes	Gestión y seguimiento de los compromisos sobre medidas comerciales correctivas en los acuerdos vigentes.	Remitidas las notificaciones sobre medidas comerciales correctivas de los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje de notificaciones remitidas sobre medidas comerciales correctivas de los acuerdos comerciales vigentes	1. Recopilación de la información necesaria para la notificación	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Análisis y procesamiento de la información	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Elaboración de la notificación y validación con las instituciones competentes cuando corresponda	1 de enero	31 de diciembre	365
					4. Remisión de la notificación	1 de enero	31 de diciembre	365
Foro geográfico, Dirección General de Comercio Exterior y Foro Medidas Comerciales Correctivas, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Negociar las disposiciones sobre medidas comerciales correctivas en los acuerdos comerciales	Disposiciones sobre medidas correctivas negociadas e incorporadas en los textos de los acuerdos comerciales	Atendidas las reuniones de negociación sobre las medidas comerciales correctivas	Porcentaje de reuniones atendidas sobre medidas comerciales correctivas en los procesos de negociación comercial	1. Análisis de las propuestas de texto	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Coordinación de reuniones con el equipo nacional	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Consultas con los sectores interesados	1 de enero	31 de diciembre	365
					4. Elaboración de una contrapropuesta de texto para la reunión	1 de enero	31 de diciembre	365
Foro Medidas Sanitarias y Fitosanitarias y	Dar cumplimiento a los compromisos sobre medidas sanitarias y	Gestión y seguimiento de los compromisos sobre	Atendidas las reuniones de los comités sobre medidas sanitarias y	Porcentaje de las reuniones atendidas sobre medidas sanitarias	1. Coordinación de temas de agenda y fechas para las reuniones con los socios comerciales	1 de enero	31 de diciembre	365

Foro o Área de la Dependencia a cargo	Objetivo operativo	Producto (Bien o Servicio)	Resultado	Indicador	Actividad crítica	Fecha de inicio	Fecha final	Duración en días
Obstáculos Técnicos al Comercio, Dirección General de Comercio Exterior	fitosanitarias y obstáculos técnicos al comercio en los acuerdos comerciales vigentes	medidas sanitarias y fitosanitarias y obstáculos técnicos al comercio en los acuerdos vigentes.	fitosanitarias y obstáculos técnicos al comercio relacionadas con los acuerdos comerciales vigentes	y fitosanitarias y obstáculos técnicos al comercio atendidas	2. Participación en las reuniones de los comités sobre medidas sanitarias y fitosanitarias y obstáculos técnicos al comercio	1 de enero	31 de diciembre	365
Foro Sanitarias y Fitosanitarias y Obstáculos Técnicos al Comercio, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Dar cumplimiento a los compromisos sobre medidas sanitarias y fitosanitarias y obstáculos técnicos al comercio en los acuerdos comerciales vigentes	Gestión y seguimiento de los compromisos sobre medidas sanitarias y fitosanitarias y obstáculos técnicos al comercio en los acuerdos vigentes.	Atendidas las reuniones de los comités sobre medidas sanitarias y fitosanitarias y obstáculos técnicos al comercio relacionadas con los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje de las reuniones atendidas sobre medidas sanitarias y fitosanitarias y obstáculos técnicos al comercio relacionadas con los acuerdos comerciales vigentes	1. Coordinación de temas de agenda y fechas para las reuniones con los socios comerciales	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Participación en las reuniones de los comités sobre medidas sanitarias y fitosanitarias y obstáculos técnicos al comercio	1 de enero	31 de diciembre	365
Foro Sanitarias y Fitosanitarias y Obstáculos Técnicos al Comercio, Dirección General de Comercio Exterior	Dar cumplimiento a los compromisos sobre medidas sanitarias y fitosanitarias y obstáculos técnicos al comercio en los acuerdos comerciales vigentes	Gestión y seguimiento de los compromisos sobre medidas sanitarias y fitosanitarias y obstáculos técnicos al comercio en los acuerdos vigentes.	Atendidas las consultas, solicitudes y reclamos sobre medidas sanitarias y fitosanitarias y obstáculos técnicos al comercio de los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje de consultas, solicitudes y reclamos sobre medidas sanitarias y fitosanitarias y obstáculos técnicos al comercio	1. Recepción de consultas, solicitudes y reclamos	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Coordinación con las autoridades competentes cuando corresponda	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Respuesta a los interesados sobre la consulta, solicitud o reclamo realizado	1 de enero	31 de diciembre	365
Foro Sanitarias y Fitosanitarias y Obstáculos Técnicos al Comercio, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Dar cumplimiento a los compromisos sobre medidas sanitarias y fitosanitarias y obstáculos técnicos al comercio en los acuerdos comerciales vigentes	Gestión y seguimiento de los compromisos sobre medidas sanitarias y fitosanitarias y obstáculos técnicos al comercio en los acuerdos vigentes.	Atendidas las consultas, solicitudes y reclamos sobre medidas sanitarias y fitosanitarias y obstáculos técnicos al comercio de los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje de consultas, solicitudes y reclamos sobre medidas sanitarias y fitosanitarias y obstáculos técnicos al comercio relacionadas con los acuerdos comerciales vigentes	1. Recepción de consultas, solicitudes y reclamos	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Coordinación con las autoridades competentes cuando corresponda	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Respuesta a los interesados sobre la consulta, solicitud o reclamo realizado	1 de enero	31 de diciembre	365
Foro geográfico, Dirección General de Comercio Exterior y Foro Medidas Sanitarias y Fitosanitarias y Obstáculos	Negociar las disposiciones sobre medidas sanitarias y fitosanitarias y obstáculos técnicos al comercio en los acuerdos comerciales	Disposiciones sobre medidas sanitarias y fitosanitarias y obstáculos técnicos al comercio negociadas e incorporadas en los	Atendidas las reuniones de negociación sobre las disposiciones de medidas sanitarias y fitosanitarias y obstáculos técnicos al comercio	Porcentaje de reuniones atendidas sobre medidas sanitarias y fitosanitarias y obstáculos técnicos al comercio en los procesos de negociación comercial,	1. Análisis de las propuestas de texto	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Coordinación de reuniones con el equipo nacional	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Consultas con los sectores interesados	1 de enero	31 de diciembre	365

Foro o Área de la Dependencia a cargo	Objetivo operativo	Producto (Bien o Servicio)	Resultado	Indicador	Actividad crítica	Fecha de inicio	Fecha final	Duración en días
Técnicos al Comercio, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales		textos de los acuerdos comerciales			4. Elaboración de una contrapropuesta de texto para la reunión	1 de enero	31 de diciembre	365
Foro OCDE, Dirección General de Comercio Exterior	Brindar acompañamiento y seguimiento para la participación de los delegados en las reuniones convocadas por los Comités para promover su participación activa en la organización	Consolidación de Costa Rica como miembro activo de la OCDE.	Gestionadas las acciones de acompañamiento y seguimiento necesarias con los equipos nacionales de las instituciones involucradas en órganos de la OCDE para promover su participación activa en la organización	Porcentaje de avance de acciones gestionadas de acompañamiento y seguimiento para la participación de los delegados en las reuniones de los Comités	1. Comunicación oportuna de la información logística y técnica de la reunión	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Coordinación con el delegado para la revisión de temas e intervenciones que realizará durante la reunión, según corresponda	1 de enero	31 de diciembre	365
	Coordinar y dar seguimiento a las labores del equipo nacional para completar los compromisos derivados del proceso de adhesión a la OCDE, en las áreas de ambiente, competencia, gobierno corporativo de empresas propiedad del Estado, gobernanza pública, pesca, químicos, inversión, mercados financieros, y ciencia y tecnología	Coordinación interinstitucional y seguimiento técnico a compromisos OCDE en áreas específicas.	Gestionadas las acciones de coordinación y seguimiento a las labores del equipo nacional para completar los compromisos derivados del proceso de adhesión a la OCDE, en las áreas de ambiente, competencia, gobierno corporativo de empresas propiedad del Estado, gobernanza pública, pesca, químicos, inversión, mercados financieros, y ciencia y tecnología	Porcentaje de avance de acciones gestionadas de coordinación y seguimiento para completar los compromisos derivados del proceso de adhesión a la OCDE	1. Acompañamiento al equipo nacional en la construcción del reporte sobre el avance de los compromisos de post-adhesión	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Validación del documento final y cumplimiento del plazo de envío	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Coordinación con el equipo nacional para la revisión del informe de evaluación correspondiente	1 de enero	31 de diciembre	365
Gestionar acciones que promuevan el fortalecimiento institucional mediante la divulgación del trabajo derivado de la membresía de Costa Rica en la OCDE	Estrategias de divulgación implementadas sobre los avances derivados de la membresía de Costa Rica en la OCDE.	Gestionadas las acciones que promuevan el fortalecimiento institucional mediante la divulgación del trabajo derivado de la membresía de Costa Rica en la OCDE	Número de acciones de divulgación del trabajo derivado de la membresía de Costa Rica en la OCDE	1. Definición de acciones de divulgación	1 de enero	31 de diciembre	365	
				2. Comunicación oportuna al equipo nacional sobre las acciones de divulgación	1 de enero	31 de diciembre	365	

Foro o Área de la Dependencia a cargo	Objetivo operativo	Producto (Bien o Servicio)	Resultado	Indicador	Actividad crítica	Fecha de inicio	Fecha final	Duración en días
Foro Pesca, Dirección General de Comercio Exterior	Asesorar en las reuniones de instancias institucionales sobre pesca	Asesoría técnica brindada en reuniones interinstitucionales sobre temas de pesca.	Atendidas las reuniones de las instancias institucionales sobre pesca	Porcentaje de las reuniones atendidas de las instancias institucionales sobre pesca	1. Preparación de insumos para el abordaje de la agenda de las reuniones	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Participación en las reuniones de las instancias institucionales sobre pesca	1 de enero	31 de diciembre	365
Foro Pesca, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Asesorar en las reuniones de instancias institucionales sobre pesca	Asesoría técnica brindada en reuniones interinstitucionales sobre temas de pesca.	Atendidas las reuniones de las instancias institucionales sobre pesca	Porcentaje de las reuniones atendidas de las instancias institucionales sobre pesca	1. Preparación de insumos para el abordaje de la agenda de las reuniones	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Participación en las reuniones de las instancias institucionales sobre pesca	1 de enero	31 de diciembre	365
Foro Pesca, Dirección General de Comercio Exterior	Emitir criterio técnico sobre proyectos de ley relacionados con pesca en el marco de los compromisos comerciales internacionales	Criterios técnicos emitidos sobre proyectos de ley en materia de pesca en el marco de los compromisos comerciales internacionales.	Emitido el criterio técnico sobre proyectos de ley relacionados con pesca en el marco de los compromisos comerciales internacionales	Porcentaje de criterios técnicos emitidos sobre proyectos de ley relacionados con pesca	1. Análisis del proyecto de ley	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Elaboración del criterio técnico	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Envío del criterio técnico correspondiente	1 de enero	31 de diciembre	365
Foro Pesca, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Emitir criterio técnico sobre proyectos de ley relacionados con pesca en el marco de los compromisos comerciales internacionales	Criterios técnicos emitidos sobre proyectos de ley en materia de pesca en el marco de los compromisos comerciales internacionales.	Emitido el criterio técnico sobre proyectos de ley relacionados con pesca en el marco de los compromisos comerciales internacionales	Porcentaje de criterios técnicos emitidos sobre proyectos de ley relacionados con pesca	1. Análisis del proyecto de ley	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Elaboración del criterio técnico	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Envío del criterio técnico correspondiente	1 de enero	31 de diciembre	365
Foro Política de Competencia, Dirección General de Comercio Exterior	Dar cumplimiento a los compromisos sobre política de competencia en los acuerdos comerciales vigentes	Gestión y seguimiento de los compromisos sobre política de competencia en el marco de acuerdos vigentes.	Atendidas las reuniones de los comités sobre política de competencia relacionadas con los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje de reuniones atendidas sobre política de competencia	1. Coordinación de temas de agenda y fechas para las reuniones con los socios comerciales	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Participación en las reuniones de los comités sobre política de competencia	1 de enero	31 de diciembre	365
Foro Política de Competencia, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Dar cumplimiento a los compromisos sobre política de competencia en los acuerdos comerciales vigentes	Gestión y seguimiento de los compromisos sobre política de competencia en el marco de acuerdos vigentes.	Atendidas las reuniones de los comités sobre política de competencia relacionadas con los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje de reuniones atendidas sobre política de competencia relacionadas con los acuerdos comerciales vigentes	1. Coordinación de temas de agenda y fechas para las reuniones con los socios comerciales	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Participación en las reuniones de los comités sobre política de competencia	1 de enero	31 de diciembre	365
Foro Política de Competencia,	Atender consultas sobre política de competencia en	Consultas sobre acuerdos			1. Análisis de la consulta	1 de enero	31 de diciembre	365

Foro o Área de la Dependencia a cargo	Objetivo operativo	Producto (Bien o Servicio)	Resultado	Indicador	Actividad crítica	Fecha de inicio	Fecha final	Duración en días
Dirección General de Comercio Exterior	los acuerdos comerciales vigentes	comerciales atendidas y registradas.	Atendidas las consultas sobre política de competencia	Porcentaje de consultas atendidas sobre política de competencia	2. Recopilación de la información	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Coordinación con las autoridades competentes cuando corresponda	1 de enero	31 de diciembre	365
					4. Respuesta a los interesados sobre la consulta realizada	1 de enero	31 de diciembre	365
Foro Política de Competencia, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Atender consultas sobre política de competencia en los acuerdos comerciales vigentes	Consultas sobre acuerdos comerciales atendidas y registradas.	Atendidas las consultas sobre política de competencia en los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje de consultas atendidas sobre política de competencia en los acuerdos comerciales vigentes	1. Análisis de la consulta	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Recopilación de la información	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Coordinación con las autoridades competentes cuando corresponda	1 de enero	31 de diciembre	365
					4. Respuesta a los interesados sobre la consulta realizada	1 de enero	31 de diciembre	365
Foro geográfico, Dirección General de Comercio Exterior y Foro Política de Competencia, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Atender consultas sobre política de competencia en los procesos de negociación comercial	Consultas sobre acuerdos comerciales atendidas y registradas.	Atendidas las consultas sobre política de competencia	Porcentaje de consultas atendidas sobre política de competencia en los procesos de negociación comercial	1. Análisis de la consulta	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Recopilación de la información	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Coordinación con las autoridades competentes cuando corresponda	1 de enero	31 de diciembre	365
					4. Respuesta a los interesados sobre la consulta realizada	1 de enero	31 de diciembre	365
Foro geográfico, Dirección General de Comercio Exterior y Foro Política de Competencia, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Negociar las disposiciones sobre política de competencia en los acuerdos comerciales	Disposiciones sobre política de competencia negociadas e incorporadas en los textos de los acuerdos comerciales	Atendidas las reuniones de negociación sobre política de competencia	Porcentaje de reuniones atendidas sobre política de competencia en los procesos de negociación comercial	1. Análisis de las propuestas de texto	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Coordinación de reuniones con el equipo nacional	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Consultas con los sectores interesados	1 de enero	31 de diciembre	365
					4. Elaboración de una contrapropuesta de texto para la reunión	1 de enero	31 de diciembre	365
Foro Propiedad Intelectual, Dirección General	Dar cumplimiento a los compromisos sobre propiedad intelectual en	Gestión y seguimiento de los compromisos sobre	Atendidas las reuniones de los comités sobre propiedad intelectual	Porcentaje de las reuniones atendidas de los comités sobre	1. Coordinación de temas de agenda y fechas para las reuniones con los socios comerciales	1 de enero	31 de diciembre	365

Foro o Área de la Dependencia a cargo	Objetivo operativo	Producto (Bien o Servicio)	Resultado	Indicador	Actividad crítica	Fecha de inicio	Fecha final	Duración en días
de Comercio Exterior	los acuerdos comerciales vigentes	propiedad intelectual en el marco de acuerdos vigentes.	relacionadas con los acuerdos comerciales vigentes	propiedad intelectual relacionadas con los acuerdos comerciales vigentes	2. Participación en reuniones de los comités sobre propiedad intelectual	1 de enero	31 de diciembre	365
Foro Propiedad Intelectual, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Dar cumplimiento a los compromisos sobre propiedad intelectual en los acuerdos comerciales vigentes	Gestión y seguimiento de los compromisos sobre propiedad intelectual en el marco de acuerdos vigentes.	Atendidas las reuniones de los comités sobre propiedad intelectual relacionadas con los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje de las reuniones atendidas de los comités sobre propiedad intelectual relacionadas con los acuerdos comerciales vigentes	1. Coordinación de temas de agenda y fechas para las reuniones con los socios comerciales	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Participación en reuniones de los comités sobre propiedad intelectual	1 de enero	31 de diciembre	365
Foro Propiedad Intelectual, Dirección General de Comercio Exterior	Dar cumplimiento a los compromisos sobre propiedad intelectual en los acuerdos comerciales vigentes	Gestión y seguimiento de los compromisos sobre propiedad intelectual en el marco de acuerdos vigentes.	Atendidas las reuniones de las instancias institucionales sobre propiedad intelectual	Porcentaje de las reuniones atendidas de las instancias institucionales sobre propiedad intelectual en los acuerdos comerciales vigentes	1. Coordinación de temas de agenda y fechas para las reuniones con las instancias institucionales competentes	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Participación en reuniones de las instancias institucionales sobre propiedad intelectual	1 de enero	31 de diciembre	365
Foro Propiedad Intelectual, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Dar cumplimiento a los compromisos sobre propiedad intelectual en los acuerdos comerciales vigentes	Gestión y seguimiento de los compromisos sobre propiedad intelectual en el marco de acuerdos vigentes.	Atendidas las reuniones de las instancias institucionales sobre propiedad intelectual	Porcentaje de las reuniones atendidas de las instancias institucionales sobre propiedad intelectual en los acuerdos comerciales vigentes	1. Coordinación de temas de agenda y fechas para las reuniones con las instancias institucionales competentes	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Participación en reuniones de las instancias institucionales sobre propiedad intelectual	1 de enero	31 de diciembre	365
Foro Propiedad Intelectual, Dirección General de Comercio Exterior	Dar cumplimiento a los compromisos sobre propiedad intelectual en los acuerdos comerciales vigentes	Gestión y seguimiento de los compromisos sobre propiedad intelectual en el marco de acuerdos vigentes.	Recopilada la información sobre acciones de implementación y observancia en propiedad intelectual	Porcentaje de avance de la información recopilada sobre acciones de implementación en propiedad intelectual	1. Solicitud de información a las instituciones competentes	1 de julio	31 de diciembre	180
					2. Análisis de la información recopilada	1 de julio	31 de diciembre	180
					3. Elaboración del informe técnico	1 de julio	31 de diciembre	180
Foro Propiedad Intelectual, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Dar cumplimiento a los compromisos sobre propiedad intelectual en los acuerdos comerciales vigentes	Gestión y seguimiento de los compromisos sobre propiedad intelectual en el marco de acuerdos vigentes.	Recopilada la información sobre acciones de implementación y observancia en propiedad intelectual	Porcentaje de avance de la información recopilada sobre acciones de implementación en propiedad intelectual	1. Solicitud de información a las instituciones competentes	1 de julio	31 de diciembre	180
					2. Análisis de la información recopilada	1 de julio	31 de diciembre	180
					3. Elaboración del informe técnico	1 de julio	31 de diciembre	180
Foro Propiedad Intelectual, Dirección de Aplicación de Acuerdos	Atender consultas sobre propiedad intelectual en los acuerdos comerciales vigentes	Consultas sobre acuerdos comerciales atendidas y registradas.	Atendidas las consultas sobre propiedad intelectual en los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje de consultas atendidas sobre propiedad intelectual en los acuerdos comerciales vigentes	1. Análisis de la consulta	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Recopilación de la información	1 de enero	31 de diciembre	365

Foro o Área de la Dependencia a cargo	Objetivo operativo	Producto (Bien o Servicio)	Resultado	Indicador	Actividad crítica	Fecha de inicio	Fecha final	Duración en días
Comerciales Internacionales					3. Coordinación con las autoridades competentes cuando corresponda	1 de enero	31 de diciembre	365
					4. Respuesta a los interesados sobre la consulta realizada	1 de enero	31 de diciembre	365
Foro Geográfico, Dirección General de Comercio Exterior y Foro Propiedad Intelectual de Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Atender consultas sobre propiedad intelectual en los procesos de negociación comercial	Consultas sobre acuerdos comerciales atendidas y registradas.	Atendidas las consultas sobre propiedad intelectual en los procesos de negociación comercial	Porcentaje de consultas atendidas sobre propiedad intelectual en los procesos de negociación comercial	1. Análisis de la consulta	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Recopilación de la información	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Coordinación con las autoridades competentes cuando corresponda	1 de enero	31 de diciembre	365
					4. Respuesta a los interesados sobre la consulta realizada	1 de enero	31 de diciembre	365
Foro Geográfico, Dirección General de Comercio Exterior y Foro Propiedad Intelectual de Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Negociar las disposiciones sobre propiedad intelectual en los acuerdos comerciales	Disposiciones sobre propiedad intelectual negociadas e incorporadas en los textos de los acuerdos comerciales	Atendidas las reuniones de negociación sobre propiedad intelectual	Porcentaje de reuniones atendidas sobre propiedad intelectual en los procesos de negociación comercial	1. Análisis de las propuestas de texto	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Coordinación de reuniones con el equipo nacional	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Consultas con los sectores interesados	1 de enero	31 de diciembre	365
					4. Elaboración de una contrapropuesta de texto para la reunión	1 de enero	31 de diciembre	365
Foro Reglas de Origen y Procedimientos Aduaneros, Dirección General de Comercio Exterior	Dar cumplimiento a los compromisos sobre reglas de origen y procedimientos aduaneros en los acuerdos comerciales vigentes	Gestión y seguimiento de los compromisos sobre reglas de origen y procedimientos aduaneros en el marco de acuerdos vigentes.	Atendidas las reuniones de los comités sobre reglas de origen y procedimientos aduaneros relacionadas con los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje de las reuniones atendidas sobre reglas de origen y procedimientos aduaneros en los acuerdos comerciales vigentes	1. Coordinación de temas de agenda y fechas para las reuniones con los socios comerciales	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Participación en las reuniones de los comités sobre reglas de origen y procedimientos aduaneros	1 de enero	31 de diciembre	365
Foro Reglas de Origen y Procedimientos Aduaneros, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Dar cumplimiento a los compromisos sobre reglas de origen y procedimientos aduaneros en los acuerdos comerciales vigentes	Gestión y seguimiento de los compromisos sobre reglas de origen y procedimientos aduaneros en el marco de acuerdos vigentes.	Atendidas las reuniones de los comités sobre reglas de origen y procedimientos aduaneros relacionadas con los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje de las reuniones atendidas sobre reglas de origen y procedimientos aduaneros	1. Coordinación de temas de agenda y fechas para las reuniones con los socios comerciales	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Participación en las reuniones de los comités sobre reglas de origen y procedimientos aduaneros	1 de enero	31 de diciembre	365
Foro Reglas de Origen y	Atender consultas sobre reglas de origen y	Consultas sobre acuerdos	Atendidas las consultas sobre reglas de origen y	Porcentaje de consultas atendidas sobre reglas de	1. Análisis de la consulta	1 de enero	31 de diciembre	365

Foro o Área de la Dependencia a cargo	Objetivo operativo	Producto (Bien o Servicio)	Resultado	Indicador	Actividad crítica	Fecha de inicio	Fecha final	Duración en días
Procedimientos Aduaneros, Dirección General de Comercio Exterior	procedimientos aduaneros en los acuerdos comerciales vigentes	comerciales atendidas y registradas	procedimientos aduaneros en los acuerdos comerciales vigentes	origen y procedimientos aduaneros en los acuerdos comerciales vigentes	2. Recopilación de la información	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Coordinación con las autoridades competentes cuando corresponda	1 de enero	31 de diciembre	365
					4. Respuesta a los interesados sobre la consulta realizada	1 de enero	31 de diciembre	365
Foro Reglas de Origen y Procedimientos Aduaneros, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Atender consultas sobre reglas de origen y procedimientos aduaneros en los acuerdos comerciales vigentes	Consultas sobre acuerdos comerciales atendidas y registradas	Atendidas las consultas sobre reglas de origen y procedimientos aduaneros en los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje de consultas atendidas sobre reglas de origen y procedimientos aduaneros en los acuerdos comerciales vigentes	1. Análisis de la consulta	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Recopilación de la información	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Coordinación con las autoridades competentes cuando corresponda	1 de enero	31 de diciembre	365
					4. Respuesta a los interesados sobre la consulta realizada	1 de enero	31 de diciembre	365
Foro geográfico, Dirección General de Comercio Exterior y Foro Reglas de Origen y Procedimientos Aduaneros, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Atender consultas sobre reglas de origen y procedimientos de origen en los procesos de negociación comercial.	Consultas sobre negociaciones y acuerdos comerciales atendidas y registradas.	Atendidas las consultas sobre reglas de origen y procedimientos aduaneros en los procesos de negociación comercial	Porcentaje de consultas atendidas sobre reglas de origen y procedimientos aduaneros en los procesos de negociación comercial.	1. Análisis de la consulta	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Recopilación de la información	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Coordinación con las autoridades competentes cuando corresponda	1 de enero	31 de diciembre	365
					4. Respuesta a los interesados sobre la consulta realizada	1 de enero	31 de diciembre	365
Foro geográfico, Dirección General de Comercio Exterior y Foro Reglas de Origen y Procedimientos Aduaneros, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Negociar las disposiciones sobre reglas de origen y procedimientos aduaneros en los acuerdos comerciales	Disposiciones sobre reglas de origen y procedimientos aduaneros negociadas e incorporadas en los textos de los acuerdos comerciales	Atendidas las reuniones de negociación sobre las disposiciones de reglas de origen y procedimientos aduaneros	Porcentaje de reuniones atendidas sobre reglas de origen y procedimientos aduaneros	1. Análisis de las propuestas de texto	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Coordinación de reuniones con el equipo nacional	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Consultas con los sectores interesados	1 de enero	31 de diciembre	365
					4. Elaboración de una contrapropuesta de texto para la reunión	1 de enero	31 de diciembre	365
Foro Servicios y Economía Digital, Dirección General	Emitir criterio técnico de los proyectos de ley relacionados con servicios y economía digital en el	Criterios técnicos emitidos sobre proyectos de ley relacionados con	Emitido criterio técnico de los proyectos de ley relacionados con servicios y economía	Porcentaje de criterios técnicos emitidos sobre proyectos de ley relacionados con	1. Análisis del proyecto de ley	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Elaboración del criterio técnico	1 de enero	31 de diciembre	365

Foro o Área de la Dependencia a cargo	Objetivo operativo	Producto (Bien o Servicio)	Resultado	Indicador	Actividad crítica	Fecha de inicio	Fecha final	Duración en días
de Comercio Exterior	marco de los compromisos comerciales internacionales	servicios y economía digital en el marco de los compromisos comerciales internacionales.	digital en el marco de los compromisos comerciales internacionales	servicios y economía digital en el marco de los compromisos comerciales internacionales.	3. Envío del criterio técnico correspondiente	1 de enero	31 de diciembre	365
Foro Servicios y Economía Digital, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Emitir criterio técnico de los proyectos de ley relacionados con servicios y economía digital en el marco de los compromisos comerciales internacionales	Criterios técnicos emitidos sobre proyectos de ley relacionados con servicios y economía digital en el marco de los compromisos comerciales internacionales.	Emitido criterio técnico de los proyectos de ley relacionados con servicios y economía digital en el marco de los compromisos comerciales internacionales	Porcentaje de criterios técnicos emitidos sobre proyectos de ley relacionados con servicios y economía digital en el marco de los compromisos comerciales internacionales.	1. Análisis del proyecto de ley	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Elaboración del criterio técnico	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Envío del criterio técnico correspondiente	1 de enero	31 de diciembre	365
Foro Servicios y Economía Digital, Dirección General de Comercio Exterior	Atender consultas sobre servicios y economía digital en los acuerdos comerciales vigentes	Consultas sobre acuerdos comerciales atendidas y registradas.	Atendidas las consultas sobre servicios y economía digital en los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje de consultas atendidas sobre servicios y economía digital en los acuerdos comerciales vigentes	1. Análisis de la consulta	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Recopilación de la información	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Coordinación con las autoridades competentes cuando corresponda	1 de enero	31 de diciembre	365
					4. Respuesta a los interesados sobre la consulta realizada	1 de enero	31 de diciembre	365
Foro Servicios y Economía Digital, Dirección General de Comercio Exterior y Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Atender consultas sobre servicios y economía digital en los acuerdos comerciales vigentes	Consultas sobre acuerdos comerciales atendidas y registradas.	Atendidas las consultas sobre servicios y economía digital en los acuerdos comerciales vigentes	Porcentaje de consultas atendidas sobre servicios y economía digital en los acuerdos comerciales vigentes	1. Análisis de la consulta	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Recopilación de la información	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Coordinación con las autoridades competentes cuando corresponda	1 de enero	31 de diciembre	365
					4. Respuesta a los interesados sobre la consulta realizada	1 de enero	31 de diciembre	365
Foro geográfico, Dirección General de Comercio Exterior y Foro Servicios y Economía Digital, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Atender consultas sobre servicios y economía digital en los procesos de negociación comercial	Consultas sobre acuerdos comerciales atendidas y registradas.	Atendidas las consultas sobre servicios y economía digital en los procesos de negociación comercial	Porcentaje de consultas atendidas sobre servicios y economía digital en los procesos de negociación comercial	1. Análisis de la consulta	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Recopilación de la información	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Coordinación con las autoridades competentes cuando corresponda	1 de enero	31 de diciembre	365
					4. Respuesta a los interesados sobre la consulta realizada	1 de enero	31 de diciembre	365

Foro o Área de la Dependencia a cargo	Objetivo operativo	Producto (Bien o Servicio)	Resultado	Indicador	Actividad crítica	Fecha de inicio	Fecha final	Duración en días
Foro geográfico, Dirección General de Comercio Exterior y Foro Servicios y Economía Digital, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Negociar las disposiciones sobre servicios y economía digital en los acuerdos comerciales	Disposiciones sobre servicios y economía digital negociadas e incorporadas en los textos de los acuerdos comerciales	Atendidas las reuniones de negociación sobre servicios y economía digital	Porcentaje de reuniones atendidas sobre servicios y economía digital en los procesos de negociación comercial	1. Desarrollo de las consultas sectoriales para la definición de la posición nacional	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Participación en las rondas de negociación	1 de enero	31 de diciembre	365
Monitoreo del Comercio y la Inversión, Dirección General de Comercio Exterior	Mantener información actualizada y oportuna sobre comercio, inversión e indicadores macroeconómicos, tanto de Costa Rica, como de sus socios comerciales	Informes actualizados sobre comercio, inversión e indicadores macroeconómicos nacionales e internacionales.	Actualizada la base de datos de comercio e inversión en la herramienta SQL al menos dos veces al año	Número de actualizaciones de la base de datos de comercio e inversión	1. Coordinación con la fuente primaria de datos respectiva o verificación de la actualización	1 de abril	1 de octubre	180
					2. Recepción o descarga de la información	1 de abril	1 de octubre	180
					3. Depuración de la información	1 de abril	1 de octubre	180
					4. Carga de la información en la base de datos	1 de abril	1 de octubre	180
	Elaborar análisis estadísticos y económicos sobre comercio e inversión, indicadores macroeconómicos y entorno internacional	Informes de análisis estadístico y económico sobre comercio, inversión e indicadores macroeconómicos.	Elaborados los perfiles estadísticos de comercio e inversión con socios comerciales solicitados	Porcentaje de perfiles elaborados por la UMCI	1. Recepción de la solicitud del perfil	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Elaboración del perfil solicitado	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Remisión del perfil realizado	1 de enero	31 de diciembre	365
					4. Inclusión del perfil en el sitio compartido de la DGCE	1 de enero	31 de diciembre	365
	Realizar análisis estadísticos y económicos sobre comercio e inversión, indicadores macroeconómicos y entorno internacional	Análisis estadísticos y económicos emitidos sobre comercio, inversión y entorno macroeconómico internacional.	Realizado el informe anual sobre el análisis de la evolución del comercio e inversión, general y con socios comerciales	Porcentaje de avance en la elaboración del informe anual	1. Recopilación de la información necesaria para el informe	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Análisis y procesamiento de la información	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Elaboración del informe	1 de enero	31 de diciembre	365
					4. Revisión y envío del informe final de estadística	1 de enero	31 de diciembre	365
Foro Solución de Controversias, Dirección General de Comercio Exterior	Defender los intereses nacionales en el cumplimiento de los compromisos asumidos en los acuerdos comerciales vigentes	Defensa de los intereses nacionales	Atendidos los procesos de solución de controversias para la defensa de los intereses nacionales	Porcentaje de atención de los procesos de solución de controversias	1. Análisis del caso	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Coordinación con las autoridades competentes	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Preparación de insumos	1 de enero	31 de diciembre	365

Foro o Área de la Dependencia a cargo	Objetivo operativo	Producto (Bien o Servicio)	Resultado	Indicador	Actividad crítica	Fecha de inicio	Fecha final	Duración en días
					4. Participación en cada una de las etapas procesales del caso	1 de enero	31 de diciembre	365
					5. Gestiones de seguimiento para la atención del caso	1 de enero	31 de diciembre	365
Foro Solución de Controversias, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Defender los intereses nacionales en el cumplimiento de los compromisos asumidos en los acuerdos comerciales vigentes	Defensa de los intereses nacionales	Atendidos los procesos de solución de controversias para la defensa de los intereses nacionales	Porcentaje de atención de los procesos de solución de controversias	1. Análisis del caso	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Coordinación con las autoridades competentes	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Preparación de insumos	1 de enero	31 de diciembre	365
					4. Participación en cada una de las etapas procesales del caso	1 de enero	31 de diciembre	365
					5. Gestiones de seguimiento para la atención del caso	1 de enero	31 de diciembre	365
Foro Solución de Controversias, Dirección General de Comercio Exterior	Defender los intereses nacionales en el cumplimiento de los compromisos asumidos en los acuerdos comerciales vigentes	Defensa de los intereses nacionales	Atendidos los procesos de solución de controversias para la defensa de los intereses nacionales	Porcentaje de atención de los procesos de solución de controversias	1. Análisis del caso	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Coordinación con las autoridades competentes	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Preparación de insumos	1 de enero	31 de diciembre	365
					4. Participación en cada una de las etapas procesales del caso	1 de enero	31 de diciembre	365
					5. Gestiones de seguimiento para la atención del caso	1 de enero	31 de diciembre	365
Foro Solución de Controversias, Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Defender los intereses nacionales en el cumplimiento de los compromisos asumidos en los acuerdos comerciales vigentes	Defensa de los intereses nacionales	Atendidos los procesos de solución de controversias para la defensa de los intereses nacionales	Porcentaje de atención de los procesos de solución de controversias	1. Análisis del caso	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Coordinación con las autoridades competentes	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Preparación de insumos	1 de enero	31 de diciembre	365
					4. Participación en cada una de las etapas procesales del caso	1 de enero	31 de diciembre	365
					5. Gestiones de seguimiento para la atención del caso	1 de enero	31 de diciembre	365
Foro geográfico, Dirección General de Comercio Exterior y Foro Solución de Controversias, Dirección de Aplicación de	Negociar las disposiciones sobre solución de controversias en los acuerdos comerciales	Disposiciones sobre servicios y economía digital negociadas e incorporadas en los textos de los acuerdos comerciales	Atendidas las reuniones de negociación sobre soluciones de diferencias	Porcentaje de reuniones atendidas sobre solución de controversias en los procesos de negociación comercial	1. Análisis de las propuestas de texto	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Elaboración de una contrapropuesta de texto para la reunión	1 de enero	31 de diciembre	365

Foro o Área de la Dependencia a cargo	Objetivo operativo	Producto (Bien o Servicio)	Resultado	Indicador	Actividad crítica	Fecha de inicio	Fecha final	Duración en días
Acuerdos Comerciales Internacionales								
Oficina Tokio, Dirección General de Comercio Exterior <sup>18</sup>	Coordinar con entidades ubicadas en el país (o países) del área geográfica cubierta las reuniones para los jefes y demás funcionarios de COMEX	Reuniones oficiales coordinadas con entidades nacionales e internacionales para jefes y personas funcionarias de COMEX.	Atendidas las reuniones de los jefes y demás funcionarios de COMEX.	Porcentaje de reuniones atendidas de los jefes y demás funcionarios de COMEX coordinadas por la Oficina de Tokio	1. Definición de temas y entidades para las reuniones	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Coordinación de la reunión con las entidades	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Apoyo en la preparación de los insumos para las reuniones	1 de enero	31 de diciembre	365
					4. Participación en las reuniones.	1 de enero	31 de diciembre	365
	Desarrollar relaciones y mantener comunicación con entidades gubernamentales, centros de pensamiento, asociaciones gremiales, sector privado entre otros de interés en los países del área geográfica cubierta	Coordinaciones institucionales establecidas y gestionadas con actores estratégicos en los países del área geográfica cubierta.	Promovidas las acciones estratégicas para fortalecer las relaciones políticas, comerciales y de inversión con la región Asia Pacífico	Porcentaje de reuniones atendidas con entidades por la Oficina de Tokio	1. Definición de entidades de interés.	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Comunicación con las entidades de interés.	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Participación en reuniones y eventos de interés común.	1 de enero	31 de diciembre	365
Oficina de Bruselas, Dirección General de Comercio Exterior <sup>19</sup>	Coordinar con entidades ubicadas en el país (o países) del área geográfica cubierta las reuniones para los jefes y demás funcionarios de COMEX	Reuniones oficiales coordinadas con entidades nacionales e internacionales para jefes y personas funcionarias de COMEX.	Atendidas las reuniones de los jefes y demás funcionarios de COMEX.	Porcentaje de reuniones atendidas de los jefes y demás funcionarios de COMEX coordinadas por la Oficina de Bruselas	1. Definición de temas y entidades para las reuniones	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Coordinación de la reunión con las entidades	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Apoyo en la preparación de los insumos para las reuniones	1 de enero	31 de diciembre	365
					4. Participación en las reuniones.	1 de enero	31 de diciembre	365
	Desarrollar relaciones y mantener comunicación	Coordinaciones institucionales	Atendidas las reuniones con entidades		1. Definición de entidades de interés.	1 de enero	31 de diciembre	365

<sup>18</sup> Se aclara que esta oficina en el exterior —dependiente de la Dirección General de Comercio Exterior— es financiada con recursos del Convenio COMEX-PROCOMER; no obstante se incluye en el presente instrumento en virtud de la recomendación emanada por la Auditoría Interna.

<sup>19</sup> Se aclara que esta oficina en el exterior —dependiente de la Dirección General de Comercio Exterior— es financiada con recursos del Convenio COMEX-PROCOMER; no obstante se incluye en el presente instrumento en virtud de la recomendación emanada por la Auditoría Interna.

Foro o Área de la Dependencia a cargo	Objetivo operativo	Producto (Bien o Servicio)	Resultado	Indicador	Actividad crítica	Fecha de inicio	Fecha final	Duración en días
	con entidades gubernamentales, centros de pensamiento, asociaciones gremiales, sector privado entre otros de interés en los países del área geográfica cubierta	establecidas y gestionadas con actores estratégicos en los países del área geográfica cubierta.	gubernamentales, centros de pensamiento, asociaciones gremiales, sector privado de interés en los países del área geográfica cubierta.	Porcentaje de reuniones atendidas con entidades por la Oficina de Bruselas	2. Comunicación con las entidades de interés. 3. Participación en reuniones y eventos de interés común.	1 de enero 1 de enero	31 de diciembre 31 de diciembre	365 365
Oficina Washington, Dirección General de Comercio Exterior <sup>20</sup>	Coordinar con entidades ubicadas en el país (o países) del área geográfica cubierta las reuniones para los jefes y demás funcionarios de COMEX	Reuniones oficiales coordinadas con entidades nacionales e internacionales para jefes y personas funcionarias de COMEX.	Atendidas las reuniones de los jefes y demás funcionarios de COMEX.	Porcentaje de reuniones atendidas de los jefes y demás funcionarios de COMEX coordinadas por la Oficina de Washington	1. Definición de temas y entidades para las reuniones	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Coordinación de la reunión con las entidades	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Apoyo en la preparación de los insumos para las reuniones	1 de enero	31 de diciembre	365
					4. Participación en las reuniones.	1 de enero	31 de diciembre	365
	Desarrollar relaciones y mantener comunicación con entidades gubernamentales, centros de pensamiento, asociaciones gremiales, sector privado entre otros de interés en los países del área geográfica cubierta	Coordinaciones institucionales establecidas y gestionadas con actores estratégicos en los países del área geográfica cubierta.	Atendidas las reuniones con entidades gubernamentales, centros de pensamiento, asociaciones gremiales, sector privado de interés en los países del área geográfica cubierta.	Porcentaje de reuniones atendidas de entidades por la Oficina de Washington	1. Definición de entidades de interés.	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Comunicación con las entidades de interés.	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Participación en reuniones y eventos de interés común.	1 de enero	31 de diciembre	365
Dirección General de Comercio Exterior	Promover la mejora continua institucional mediante la implementación de las disposiciones y recomendaciones resultantes de los procesos de fiscalización realizados por la Auditoría y la Contraloría General de la República (CGR)	Gestión de requerimientos de entes fiscalizadores para una administración eficiente acorde a la normativa vigente.	Gestionados los requerimientos y oportunidades de mejora identificados para contribuir al logro de los objetivos y metas de la institución.	Porcentaje de disposiciones emitidas por la CGR atendidas de forma oportuna.	1. Elaborar el plan de acción para la atención de las disposiciones	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Implementar el plan de acción para la atención de las disposiciones	1 de enero	31 de diciembre	365
				Porcentaje de recomendaciones emanadas por auditorías internas o externas atendidas de forma oportuna.	1. Elaborar el plan de acción para la atención de las recomendaciones	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Implementar el plan de acción para la atención de las recomendaciones	1 de enero	31 de diciembre	365
Dirección de Aplicación de	Promover la mejora continua institucional	Gestión de requerimientos de	Gestionados los requerimientos y	Porcentaje de disposiciones emitidas	Elaborar el plan de acción para la atención de las disposiciones	1 de enero	31 de diciembre	365

<sup>20</sup> Se aclara que esta oficina en el exterior —dependiente de la Dirección General de Comercio Exterior— es financiada con recursos del Convenio COMEX-PROCOMER; no obstante se incluye en el presente instrumento en virtud de la recomendación emanada por la Auditoría Interna.

Foro o Área de la Dependencia a cargo	Objetivo operativo	Producto (Bien o Servicio)	Resultado	Indicador	Actividad crítica	Fecha de inicio	Fecha final	Duración en días
Acuerdos Comerciales Internacionales	mediante la implementación de las disposiciones y recomendaciones resultantes de los procesos de fiscalización realizados por la Auditoría y la Contraloría General de la República (CGR)	entes fiscalizadores para una administración eficiente acorde a la normativa vigente.	oportunidades de mejora identificados para contribuir al logro de los objetivos y metas de la institución.	por la CGR atendidas de forma oportuna.	2. Implementar el plan de acción para la atención de las disposiciones	1 de enero	31 de diciembre	365
					1. Elaborar el plan de acción para la atención de las recomendaciones	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Implementar el plan de acción para la atención de las recomendaciones	1 de enero	31 de diciembre	365
Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Asegurar la actualización oportuna, veraz y accesible de la información institucional publicada en el sitio web, conforme a los lineamientos de transparencia, mejora regulatoria y atención a la ciudadanía.	Información institucional pública accesible, oportuna, verificada y alineada con principios de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información pública.	Actualizada oportunamente la información institucional en el sitio web, garantizando su calidad, vigencia y disponibilidad para las personas usuarias.	Porcentaje de cumplimiento en la actualización oportuna de la información institucional publicada en el sitio web.	1. Revisar de forma periódica del inventario de contenidos institucionales.	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Verificar el cumplimiento de normas de anonimización y protección de datos personales.	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Coordinar, cuando corresponda, las acciones requeridas para validar la información antes de su publicación.	1 de enero	31 de diciembre	365
					4. Enviar la documentación actualizada a la Unidad de Comunicación Institucional para su publicación.	1 de enero	31 de diciembre	365
Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Gestionar los procesos de contratación institucional en los plazos establecidos en el Plan de Compras Institucional, con apego a la normativa vigente y los principios de eficiencia y oportunidad, con el fin de garantizar una adquisición ágil, transparente y alineada a las necesidades institucionales.	Contrataciones ejecutadas de forma oportuna y eficiente, garantizando el abastecimiento de bienes y servicios para la operación institucional.	Ejecutados los procesos de contratación dentro de los plazos previstos en el Plan de Compras Institucional, conforme a la programación y requisitos establecidos.	Porcentaje de líneas del Plan de Adquisiciones tramitadas conforme a la programación vigente	1. Revisar y validar el cronograma de las contrataciones establecidas en el Plan de Compras.	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Enviar de manera oportuna los requerimientos técnicos y administrativos a la Proveeduría.	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Dar seguimiento a cada hito del procedimiento de contratación.	1 de enero	31 de diciembre	365
					4. Coordinar con la Proveeduría y la Oficialía Mayor para realizar los ajustes en caso de retrasos	1 de enero	31 de diciembre	365
Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Impulsar la ejecución oportuna y efectiva del Plan de Mejora Regulatoria institucional, con el fin de fortalecer la simplificación de trámites, la eficiencia operativa y la calidad de	Acciones ejecutadas para la mejora de la calidad regulatoria institucional, que contribuyan a un entorno regulatorio más eficiente,	Ejecutadas las acciones programadas en el Plan de Mejora Regulatoria, promoviendo la simplificación de trámites, la eficiencia en la gestión y el	Porcentaje de acciones del Plan de Mejora Regulatoria ejecutadas en el plazo previsto	1. Revisar y validar el cronograma de las acciones establecidas en el Plan de Mejora Regulatoria.	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Ejecutar de manera oportuna las gestiones establecidas.	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Dar seguimiento a cada gestión del cronograma de trabajo.	1 de enero	31 de diciembre	365

Foro o Área de la Dependencia a cargo	Objetivo operativo	Producto (Bien o Servicio)	Resultado	Indicador	Actividad crítica	Fecha de inicio	Fecha final	Duración en días
	los servicios dirigidos a las personas usuarias.	transparente y orientado al usuario.	cumplimiento del marco normativo vigente.		4. Coordinar con la Comisión Institucional de Mejora Regulatoria para realizar los ajustes en caso de retrasos.	1 de enero	31 de diciembre	365
					5. Remitir los informes de seguimiento a la Oficial de Simplificación de Trámites y a la Comisión Institucional de Mejora Regulatoria.	1 de enero	31 de diciembre	365
Dirección de Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales	Fortalecer la gestión integral de los proyectos de cooperación internacional del COMEX, garantizando su adecuada formulación, registro ejecución y seguimiento, en concordancia con el mandato legal de la Institución, las prioridades nacionales de desarrollo y los lineamientos técnicos de MIDEPLAN.	Proyectos de cooperación internacional registrados ante MIDEPLAN con la documentación completa y actualizada.	Proyectos de cooperación internacional formulados, registrados y gestionados de manera eficiente, transparente y oportuna, asegurando su alineación con los instrumentos de planificación nacional e institucional, así como con los compromisos adquiridos con los socios cooperantes.	Porcentaje de proyectos de cooperación internacional debidamente registrados ante MIDEPLAN.	1. Coordinar con la Unidad de Planificación Institucional las labores requeridas para el registro de los proyectos de cooperación.	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Completar los formularios de proyectos de cooperación internacional conforme a la normativa técnica de MIDEPLAN.	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Gestionar el aval institucional y su articulación con los instrumentos de planificación nacional.	1 de enero	31 de diciembre	365
					4. Tramitar y dar seguimiento al proceso de registro oficial ante MIDEPLAN.	1 de enero	31 de diciembre	365
					5. Mantener un archivo institucional con la documentación soporte de cada proyecto registrado.	1 de enero	31 de diciembre	365
					6. Coordinar con los socios cooperantes para asegurar la coherencia entre lo acordado y lo registrado	1 de enero	31 de diciembre	365
			Proyectos de cooperación internacional ejecutados y monitoreados en cumplimiento de los compromisos establecidos y con evidencia documentada de su avance y resultados.	Porcentaje de proyectos de cooperación internacional ejecutados conforme a lo planificado y con informes de avance y cierre presentados según los requerimientos institucionales, nacionales y de los socios cooperantes.	1. Implementar las actividades programadas en los proyectos de cooperación, en coordinación con las contrapartes nacionales e internacionales.	1 de enero	31 de diciembre	365
		2. Monitorear periódicamente los avances de cumplimiento de metas.			1 de enero	31 de diciembre	365	
		3. Generar y presentar informes de avance y de cierre, según los requerimientos institucionales, nacionales y de los socios cooperantes.			1 de enero	31 de diciembre	365	
		4. Identificar y atender oportunamente riesgos o desviaciones en la ejecución de los proyectos.			1 de enero	31 de diciembre	365	

Foro o Área de la Dependencia a cargo	Objetivo operativo	Producto (Bien o Servicio)	Resultado	Indicador	Actividad crítica	Fecha de inicio	Fecha final	Duración en días
					5. Evaluar los resultados alcanzados y sistematizar lecciones aprendidas.	1 de enero	31 de diciembre	365
Dirección General de Comercio Exterior	Asegurar la actualización oportuna, veraz y accesible de la información institucional publicada en el sitio web, conforme a los lineamientos de transparencia, mejora regulatoria y atención a la ciudadanía.	Información institucional pública accesible, oportuna, verificada y alineada con principios de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información pública.	Actualizada oportunamente la información institucional en el sitio web, garantizando su calidad, vigencia y disponibilidad para las personas usuarias.	Porcentaje de cumplimiento en la actualización oportuna de la información institucional publicada en el sitio web.	1. Revisar de forma periódica del inventario de contenidos institucionales.	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Verificar el cumplimiento de normas de anonimización y protección de datos personales.	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Coordinar, cuando corresponda, las acciones requeridas para validar la información antes de su publicación.	1 de enero	31 de diciembre	365
					4. Enviar la documentación actualizada a la Unidad de Comunicación Institucional para su publicación.	1 de enero	31 de diciembre	365
Dirección General de Comercio Exterior	Gestionar los procesos de contratación institucional en los plazos establecidos en el Plan de Compras Institucional, con apego a la normativa vigente y los principios de eficiencia y oportunidad, con el fin de garantizar una adquisición ágil, transparente y alineada a las necesidades institucionales.	Contrataciones ejecutadas de forma oportuna y eficiente, garantizando el abastecimiento de bienes y servicios para la operación institucional.	Ejecutados los procesos de contratación dentro de los plazos previstos en el Plan de Compras Institucional, conforme a la programación y requisitos establecidos.	Porcentaje de líneas del Plan de Adquisiciones tramitadas conforme a la programación vigente	1. Revisar y validar el cronograma de las contrataciones establecidas en el Plan de Compras.	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Enviar de manera oportuna los requerimientos técnicos y administrativos a la Proveduría.	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Dar seguimiento a cada hito del procedimiento de contratación.	1 de enero	31 de diciembre	365
					4. Coordinar con la Proveduría y la Oficialía Mayor para realizar los ajustes en caso de retrasos	1 de enero	31 de diciembre	365
Dirección General de Comercio Exterior	Impulsar la ejecución oportuna y efectiva del Plan de Mejora Regulatoria institucional, con el fin de fortalecer la simplificación de trámites, la eficiencia operativa y la calidad de los servicios dirigidos a las personas usuarias.	Acciones ejecutadas para la mejora de la calidad regulatoria institucional, que contribuyan a un entorno regulatorio más eficiente, transparente y orientado al usuario.	Ejecutadas las acciones programadas en el Plan de Mejora Regulatoria, promoviendo la simplificación de trámites, la eficiencia en la gestión y el cumplimiento del marco normativo vigente.	Porcentaje de acciones del Plan de Mejora Regulatoria ejecutadas en el plazo previsto	1. Revisar y validar el cronograma de las acciones establecidas en el Plan de Mejora Regulatoria.	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Ejecutar de manera oportuna las gestiones establecidas.	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Dar seguimiento a cada gestión del cronograma de trabajo.	1 de enero	31 de diciembre	365
					4. Coordinar con la Comisión Institucional de Mejora Regulatoria	1 de enero	31 de diciembre	365

Foro o Área de la Dependencia a cargo	Objetivo operativo	Producto (Bien o Servicio)	Resultado	Indicador	Actividad crítica	Fecha de inicio	Fecha final	Duración en días
					para realizar los ajustes en caso de retrasos.			
					5. Remitir los informes de seguimiento a la Oficial de Simplificación de Trámites y a la Comisión Institucional de Mejora Regulatoria.	1 de enero	31 de diciembre	365
Dirección General de Comercio Exterior	Fortalecer la gestión integral de los proyectos de cooperación internacional del COMEX, garantizando su adecuada formulación, registro ejecución y seguimiento, en concordancia con el mandato legal de la Institución, las prioridades nacionales de desarrollo y los lineamientos técnicos de MIDEPLAN.	Proyectos de cooperación internacional registrados ante MIDEPLAN con la documentación completa y actualizada.	Proyectos de cooperación internacional formulados, registrados y gestionados de manera eficiente, transparente y oportuna, asegurando su alineación con los instrumentos de planificación nacional e institucional, así como con los compromisos adquiridos con los socios cooperantes.	Porcentaje de proyectos de cooperación internacional debidamente registrados ante MIDEPLAN.	1. Coordinar con la Unidad de Planificación Institucional las labores requeridas para el registro de los proyectos de cooperación. 2. Completar los formularios de proyectos de cooperación internacional conforme a la normativa técnica de MIDEPLAN. 3. Gestionar el aval institucional y su articulación con los instrumentos de planificación nacional. 4. Tramitar y dar seguimiento al proceso de registro oficial ante MIDEPLAN. 5. Mantener un archivo institucional con la documentación soporte de cada proyecto registrado. 6. Coordinar con los socios cooperantes para asegurar la coherencia entre lo acordado y lo registrado	1 de enero	31 de diciembre	365
Dirección General de Comercio Exterior		Proyectos de cooperación internacional ejecutados y monitoreados en cumplimiento de los compromisos establecidos y con evidencia documentada de su avance y resultados.		Porcentaje de proyectos de cooperación internacional ejecutados conforme a lo planificado y con informes de avance y cierre presentados según los requerimientos institucionales, nacionales y de los socios cooperantes.	1. Implementar las actividades programadas en los proyectos de cooperación, en coordinación con las contrapartes nacionales e internacionales. 2. Monitorear periódicamente los avances de cumplimiento de metas. 3. Generar y presentar informes de avance y de cierre, según los requerimientos institucionales, nacionales y de los socios cooperantes. 4. Identificar y atender oportunamente riesgos o desviaciones en la ejecución de los proyectos.	1 de enero	31 de diciembre	365
						1 de enero	31 de diciembre	365
						1 de enero	31 de diciembre	365
						1 de enero	31 de diciembre	365
						1 de enero	31 de diciembre	365

Foro o Área de la Dependencia a cargo	Objetivo operativo	Producto (Bien o Servicio)	Resultado	Indicador	Actividad crítica	Fecha de inicio	Fecha final	Duración en días	
					5. Evaluar los resultados alcanzados y sistematizar lecciones aprendidas.	1 de enero	31 de diciembre	365	
Equipo de Promoción y Facilitación de la IED, Dirección de Inversión	Reforzar el posicionamiento de Costa Rica como un destino atractivo, sostenible e inclusivo para la IED	Estrategias de promoción internacional implementados para posicionar a Costa Rica como destino de IED.	Proporcionado el apoyo y acompañamiento en la concreción e instalación de proyectos de inversión y reinversión	Porcentaje de solicitudes de inversionistas gestionadas	1. Atención de las solicitudes de inversionistas	08 de enero	20 de diciembre	347	
					2. Seguimiento de las solicitudes de inversionistas	08 de enero	20 de diciembre	347	
					1. Planificación de las visitas a inversionistas	08 de enero	20 de diciembre	347	
						2. Preparación de la agenda para la visita de inversionistas	08 de enero	20 de diciembre	347
						3. Coordinación de visitas a inversionistas	08 de enero	20 de diciembre	347
Equipo de Clima de Inversión, Dirección de Inversión	Promover un clima de inversión propicio por medio de proyectos internos y externos	Proyectos de mejora del clima de inversión formulados, coordinados o ejecutados.	Gestionados los proyectos internos y externos para promover un clima de inversión propicio	Porcentaje de proyectos internos y externos gestionados para promover un clima de inversión propicio	1. Organización de la logística de las misiones de alto nivel, gestión de contactos y materiales	08 de enero	20 de diciembre	347	
					1. Identificación de los proyectos estratégicos	08 de enero	20 de diciembre	347	
					2. Selección de los proyectos estratégicos	08 de enero	20 de diciembre	347	
Equipo de Solución de Controversias, Dirección de Inversión	Apoyar a los sectores declarados de interés público	Acciones de apoyo institucional implementadas para sectores declarados de interés público.	Atendidas las reuniones de apoyo a la industria de los semiconductores	Porcentaje de reuniones de apoyo a la industria de los semiconductores atendidas	3. Seguimiento de avance de los proyectos estratégicos	08 de enero	20 de diciembre	347	
					1. Participación en reuniones estratégicas, aportando información y análisis para la toma de decisiones	08 de enero	20 de diciembre	347	
					1. Participación en reuniones estratégicas, aportando información y análisis para la toma de decisiones	08 de enero	20 de diciembre	347	
					1. Participación en reuniones estratégicas, aportando información y análisis para la toma de decisiones	08 de enero	20 de diciembre	347	
Equipo de Solución de Controversias, Dirección de Inversión	Coordinar los procesos de solución de controversias Inversionista-Estado	Coordinaciones, gestiones y documentación técnica realizadas en los procesos de solución de controversias Inversionista-Estado.	Gestionadas las reuniones de coordinación interinstitucional en materia de prevención y defensa de disputas por medio de la identificación de posibles soluciones que sean aceptables para todos los involucrados	Porcentaje de reuniones de coordinación interinstitucional en materia de prevención y defensa de disputas Inversionista-Estado	1. Monitoreo de potenciales conflictos	08 de enero	20 de diciembre	347	
					2. Atención oportuna en la defensa adecuada de los intereses del Estado	08 de enero	20 de diciembre	347	

Foro o Área de la Dependencia a cargo	Objetivo operativo	Producto (Bien o Servicio)	Resultado	Indicador	Actividad crítica	Fecha de inicio	Fecha final	Duración en días
			Ejecutadas las acciones requeridas para la adecuada gestión de los procesos de solución de controversias Inversionista-Estado para la defensa de los intereses nacionales	Porcentaje de procesos de arbitraje internacional de inversión atendidos	1. Asesoramiento legal en la preparación de casos	08 de enero	20 de diciembre	347
					2. Representación en los procesos de arbitraje	08 de enero	20 de diciembre	347
Equipo de Incentivos a la IED, Dirección de Inversión	Representar al país en organismos y foros internacionales	Participaciones y gestiones realizadas en organismos y foros internacionales.	Atendidas las reuniones del Comité de Inversión de la OCDE	Porcentaje de reuniones atendidas del Comité de Inversión de la OCDE	1. Preparación de agendas para el Comité de Inversión de la OCDE	08 de enero	20 de diciembre	347
					2. Participación en discusiones del Comité de Inversión de la OCDE	08 de enero	20 de diciembre	347
					3. Seguimiento de acuerdos del Comité de Inversión de la OCDE	08 de enero	20 de diciembre	347
Equipo de Organismos y Foros Internacionales, Dirección de Inversión	Representar al país en organismos y foros internacionales	Participaciones y gestiones realizadas en organismos y foros internacionales	Atendidas las reuniones del Punto Nacional de Contacto (PNC) para la Conducta Empresarial Responsable (RBC por sus siglas en inglés) de la OCDE	Porcentaje de reuniones atendidas del PNC de RBC de la OCDE	1. Preparación de agendas para presentar en el PNC de RBC de la OCDE	08 de enero	20 de diciembre	347
					2. Participación en discusiones del PNC de RBC de la OCDE	08 de enero	20 de diciembre	347
					3. Seguimiento de acuerdos del PNC de RBC de la OCDE	08 de enero	20 de diciembre	347
			Atendidas las reuniones de la Red informal de intercambio de Semiconductores de la OCDE	Porcentaje de reuniones atendidas de la Red informal de intercambio de Semiconductores de la OCDE	1. Preparación de agendas para atender reuniones de la red informal de intercambio de Semiconductores de la OCDE	08 de enero	20 de diciembre	347
					2. Participación en discusiones de la Red informal de intercambio de Semiconductores de la OCDE	08 de enero	20 de diciembre	347
					3. Seguimiento de acuerdos de la Red informal de intercambio de Semiconductores de la OCDE	08 de enero	20 de diciembre	347
			Atendidas las reuniones del Acuerdo sobre Facilitación de las Inversiones para el Desarrollo (AFID) de la OMC	Porcentaje de reuniones atendidas del AFID de la OMC	1. Preparación de agendas para atender reuniones del AIFID de la OMC	08 de enero	20 de diciembre	347
					2. Participación en discusiones del AFID de la OMC	08 de enero	20 de diciembre	347
					3. Seguimiento de acuerdos del AIFD de la OMC	08 de enero	20 de diciembre	347

Foro o Área de la Dependencia a cargo	Objetivo operativo	Producto (Bien o Servicio)	Resultado	Indicador	Actividad crítica	Fecha de inicio	Fecha final	Duración en días
			Atendidas las reuniones de los foros internacionales en los que participa la Dirección de Inversión	Porcentaje de reuniones atendidas de UNCITRAL	1. Preparación de agendas para atender reuniones de UNCITRAL	08 de enero	20 de diciembre	347
					2. Participación en discusiones de UNCITRAL	08 de enero	20 de diciembre	347
					3. Seguimiento de acuerdos de UNCITRAL	08 de enero	20 de diciembre	347
			Atendidas las reuniones de los foros en los que participa la Dirección de Inversión	Porcentaje de reuniones atendidas de los foros internacionales en los que participa la Dirección de Inversión	1. Preparación de agendas para atender reuniones de foros internacionales	08 de enero	20 de diciembre	347
					2. Participación en discusiones de foros internacionales	08 de enero	20 de diciembre	347
					3. Seguimiento de acuerdos de foros internacionales	08 de enero	20 de diciembre	347
Dirección de Inversión	Coordinar las gestiones administrativas de la Dirección de Inversión	Gestiones administrativas coordinadas y ejecutadas en apoyo a la operación de la Dirección de Inversión.	Atendidos los compromisos por parte de la Dirección de Inversión en los órganos colegiados	Porcentaje de gestiones atendidas por parte de la Dirección de Inversión en cada órgano colegiado	1. Coordinación de la logística de reuniones	08 de enero	20 de diciembre	347
					2. Elaboración de documentación	08 de enero	20 de diciembre	347
					3. Seguimiento de acuerdos	08 de enero	20 de diciembre	347
			Gestionadas las cartas de recomendación para la inclusión de empresas en el registro de usuarios del servicio de "Ventanilla única para empresas" de la DGME.	Porcentaje de cartas de recomendación emitidas por la Dirección de Inversión	1. Recepción para análisis de las solicitudes de cartas de recomendación	08 de enero	20 de diciembre	347
					2. Emisión de respuesta oportuna ante la solicitud de cartas de recomendación	08 de enero	20 de diciembre	347
Atendidos los informes institucionales de rendición de cuentas ante los órganos contralores	Porcentaje de informes institucionales de rendición de cuentas atendidos por la Dirección de Inversión	1. Gestión de la elaboración de informes	08 de enero	20 de diciembre	347			
Dirección de Inversión	Promover la mejora continua institucional mediante la implementación de las disposiciones y	Gestión de requerimientos de entes fiscalizadores para una administración	Gestionados los requerimientos y oportunidades de mejora identificados para contribuir al logro	Porcentaje de disposiciones emitidas por la CGR atendidas de forma oportuna.	1. Elaborar el plan de acción para la atención de las disposiciones	08 de enero	20 de diciembre	347
					2. Implementar el plan de acción para la atención de las disposiciones	08 de enero	20 de diciembre	347

Foro o Área de la Dependencia a cargo	Objetivo operativo	Producto (Bien o Servicio)	Resultado	Indicador	Actividad crítica	Fecha de inicio	Fecha final	Duración en días
	recomendaciones resultantes de los procesos de fiscalización realizados por la Auditoría y la Contraloría General de la República (CGR)	eficiente acorde a la normativa vigente.	de los objetivos y metas de la institución.	Porcentaje de recomendaciones emanadas por auditorías internas o externas atendidas de forma oportuna.	1. Elaborar el plan de acción para la atención de las recomendaciones 2. Implementar el plan de acción para la atención de las recomendaciones	08 de enero	20 de diciembre	347
Dirección de Inversión	Asegurar la actualización oportuna, veraz y accesible de la información institucional publicada en el sitio web, conforme a los lineamientos de transparencia, mejora regulatoria y atención a la ciudadanía.	Información institucional pública accesible, oportuna, verificada y alineada con principios de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información pública.	Actualizada oportunamente la información institucional en el sitio web, garantizando su calidad, vigencia y disponibilidad para las personas usuarias.	Porcentaje de cumplimiento en la actualización oportuna de la información institucional publicada en el sitio web.	1. Revisar de forma periódica del inventario de contenidos institucionales. 2. Verificar el cumplimiento de normas de anonimización y protección de datos personales. 3. Coordinar, cuando corresponda, las acciones requeridas para validar la información antes de su publicación. 4. Enviar la documentación actualizada a la Unidad de Comunicación Institucional para su publicación.	1 de enero	31 de diciembre	365
Dirección de Inversión	Gestionar los procesos de contratación institucional en los plazos establecidos en el Plan de Compras Institucional, con apego a la normativa vigente y los principios de eficiencia y oportunidad, con el fin de garantizar una adquisición ágil, transparente y alineada a las necesidades institucionales.	Contrataciones ejecutadas de forma oportuna y eficiente, garantizando el abastecimiento de bienes y servicios para la operación institucional.	Ejecutados los procesos de contratación dentro de los plazos previstos en el Plan de Compras Institucional, conforme a la programación y requisitos establecidos.	Porcentaje de líneas del Plan de Adquisiciones tramitadas conforme a la programación vigente	1. Revisar y validar el cronograma de las contrataciones establecidas en el Plan de Compras. 2. Enviar de manera oportuna los requerimientos técnicos y administrativos a la Proveduría. 3. Dar seguimiento a cada hito del procedimiento de contratación. 4. Coordinar con la Proveduría y la Oficialía Mayor para realizar los ajustes en caso de retrasos	1 de enero	31 de diciembre	365
Dirección de Inversión	Impulsar la ejecución oportuna y efectiva del Plan de Mejora Regulatoria institucional, con el fin de fortalecer la simplificación de trámites, la eficiencia operativa y la calidad de los servicios dirigidos a las personas usuarias.	Acciones ejecutadas para la mejora de la calidad regulatoria institucional, que contribuyan a un entorno regulatorio más eficiente, transparente y orientado al usuario.	Ejecutadas las acciones programadas en el Plan de Mejora Regulatoria, promoviendo la simplificación de trámites, la eficiencia en la gestión y el cumplimiento del marco normativo vigente.	Porcentaje de acciones del Plan de Mejora Regulatoria ejecutadas en el plazo previsto	1. Revisar y validar el cronograma de las acciones establecidas en el Plan de Mejora Regulatoria. 2. Ejecutar de manera oportuna las gestiones establecidas. 3. Dar seguimiento a cada gestión del cronograma de trabajo. 4. Coordinar con la Comisión Institucional de Mejora Regulatoria	1 de enero	31 de diciembre	365

Foro o Área de la Dependencia a cargo	Objetivo operativo	Producto (Bien o Servicio)	Resultado	Indicador	Actividad crítica	Fecha de inicio	Fecha final	Duración en días
					para realizar los ajustes en caso de retrasos.			
					5. Remitir los informes de seguimiento a la Oficial de Simplificación de Trámites y a la Comisión Institucional de Mejora Regulatoria.	1 de enero	31 de diciembre	365
Dirección de Inversión	Fortalecer la gestión integral de los proyectos de cooperación internacional del COMEX, garantizando su adecuada formulación, registro ejecución y seguimiento, en concordancia con el mandato legal de la Institución, las prioridades nacionales de desarrollo y los lineamientos técnicos de MIDEPLAN.	Proyectos de cooperación internacional registrados ante MIDEPLAN con la documentación completa y actualizada.	Proyectos de cooperación internacional formulados, registrados y gestionados de manera eficiente, transparente y oportuna, asegurando su alineación con los instrumentos de planificación nacional e institucional, así como con los compromisos adquiridos con los socios cooperantes.	Porcentaje de proyectos de cooperación internacional debidamente registrados ante MIDEPLAN.	1. Coordinar con la Unidad de Planificación Institucional las labores requeridas para el registro de los proyectos de cooperación.	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Completar los formularios de proyectos de cooperación internacional conforme a la normativa técnica de MIDEPLAN.	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Gestionar el aval institucional y su articulación con los instrumentos de planificación nacional.	1 de enero	31 de diciembre	365
					4. Tramitar y dar seguimiento al proceso de registro oficial ante MIDEPLAN.	1 de enero	31 de diciembre	365
					5. Mantener un archivo institucional con la documentación soporte de cada proyecto registrado.	1 de enero	31 de diciembre	365
					6. Coordinar con los socios cooperantes para asegurar la coherencia entre lo acordado y lo registrado	1 de enero	31 de diciembre	365
		Proyectos de cooperación internacional ejecutados y monitoreados en cumplimiento de los compromisos establecidos y con evidencia documentada de su avance y resultados.	Porcentaje de proyectos de cooperación internacional ejecutados conforme a lo planificado y con informes de avance y cierre presentados según los requerimientos institucionales, nacionales y de los socios cooperantes.	1. Implementar las actividades programadas en los proyectos de cooperación, en coordinación con las contrapartes nacionales e internacionales.	1 de enero	31 de diciembre	365	
				2. Monitorear periódicamente los avances de cumplimiento de metas.	1 de enero	31 de diciembre	365	
				3. Generar y presentar informes de avance y de cierre, según los requerimientos institucionales, nacionales y de los socios cooperantes.	1 de enero	31 de diciembre	365	
				4. Identificar y atender oportunamente riesgos o desviaciones en la ejecución de los proyectos.	1 de enero	31 de diciembre	365	

Foro o Área de la Dependencia a cargo	Objetivo operativo	Producto (Bien o Servicio)	Resultado	Indicador	Actividad crítica	Fecha de inicio	Fecha final	Duración en días
					5. Evaluar los resultados alcanzados y sistematizar lecciones aprendidas.	1 de enero	31 de diciembre	365
Departamento de Gestión Fronteriza y del CONAFAC	Velar por la implementación de mecanismos eficaces de facilitación de comercio, que fomenten el desarrollo de la infraestructura y la mejora de los procedimientos de importación, exportación y tránsito de mercancías y personas, de tal manera que se permita el acceso y la prestación de servicios a los usuarios en mejores condiciones de calidad, tiempo y costo.	Mecanismos de facilitación de comercio diseñados, implementados o mejorados.	Coordinadas las labores requeridas con las instituciones para mejorar y fortalecer la eficiencia en los controles fronterizos y agilizar los procesos aduaneros.	Porcentaje de avance en las acciones lideradas por COMEX para la implementación del plan de acción de la Estrategia Centroamericana de Facilitación del Comercio con énfasis en Gestión Coordinada de Fronteras (GCF).	1. Participar en la elaboración de los planes nacionales para la implementación de la ECFCC.	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Seguimiento de acuerdos.	1 de enero	31 de diciembre	365
					1. Participar en las reuniones de los grupos técnicos regionales y órganos colegiados.	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Dar seguimiento a los acuerdos.	1 de enero	31 de diciembre	365
					1. Participar en las reuniones binacionales sobre gestión coordinada de fronteras.	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Seguimiento de acuerdos.	1 de enero	31 de diciembre	365
					Atendidos todos los compromisos de responsabilidad por parte del Foro Facilitación del Comercio en cada órgano colegiado y grupo técnico del cual forma parte.	Porcentaje de gestiones atendidas anual en cada órgano colegiado y grupo técnico por parte del Departamento de Gestión Fronteriza y del CONAFAC.		
Gestionadas las acciones que permitan garantizar la adopción de las medidas apropiadas para que las obras y equipos financiados en el marco del Programa de Integración Fronteriza sean mantenidos adecuadamente de manera que permitan su normal operación	Porcentaje de cumplimiento de los compromisos asumidos en los acuerdos binacionales de gestión fronteriza firmados con la República de Panamá y la República de Nicaragua							
Fortalecer la competitividad del país mediante la implementación de acciones, proyectos y acuerdos en materia de facilitación del comercio.	Acciones, proyectos o acuerdos de facilitación del comercio implementados para fortalecer la competitividad nacional.	Monitoreado el avance de cumplimiento del Acuerdo sobre Facilitación del Comercio	Porcentaje de acciones realizadas para cumplir con las disposiciones del Acuerdo sobre Facilitación del Comercio.	1. Revisar las disposiciones del AFC.	1 de enero	31 de diciembre	365	
				2. Celebrar de reuniones con las instituciones competentes.	1 de enero	31 de diciembre	365	
				3. Dar seguimiento a los acuerdos.	1 de enero	31 de diciembre	365	

Foro o Área de la Dependencia a cargo	Objetivo operativo	Producto (Bien o Servicio)	Resultado	Indicador	Actividad crítica	Fecha de inicio	Fecha final	Duración en días
			Actualizados los conocimientos de los operadores de comercio exterior y/o de las personas servidoras de las instituciones en materia de facilitación del comercio	Número de capacitaciones y talleres en materia de facilitación del comercio planificados y ejecutados.	1. Preparar temas y agenda para las capacitaciones y talleres.	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Coordinar con otras instituciones competentes en el tema a abordar cuando corresponda.	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Gestionar logística para la celebración de las capacitaciones y talleres.	1 de enero	31 de diciembre	365
			Administrado el cumplimiento de las obligaciones derivadas de los capítulos de Facilitación de Comercio en los tratados y acuerdos comerciales vigentes.	Porcentaje de gestiones atendidas anualmente para la adecuada aplicación de los acuerdos comerciales internacionales en materia de facilitación de comercio.	1. Analizar consultas.	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Recopilar de la información	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Coordinar con las autoridades competentes cuando corresponda.	1 de enero	31 de diciembre	365
					4. Brindar respuesta a los interesados sobre la consulta realizada.	1 de enero	31 de diciembre	365
			Negociado los capítulos de facilitación del comercio en los tratados y acuerdos comerciales para mejorar y fortalecer la eficiencia en los controles fronterizos y agilizar los procesos aduaneros.	Porcentaje de avance en las acciones relacionadas a la negociación de los capítulos de facilitación del comercio en los tratados y acuerdos comerciales internacionales <sup>21</sup> .	1. Analizar las propuestas de texto.	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Coordinar de reuniones con el equipo negociador.	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Elaborar de contrapropuesta de texto para la negociación.	1 de enero	31 de diciembre	365
					4. Celebrar de las reuniones de los grupos de negociación.	1 de enero	31 de diciembre	365
			Promover la mejora continua institucional mediante la implementación de las disposiciones y recomendaciones resultantes de los procesos de fiscalización realizados por la Auditoría y la Contraloría General de la República (CGR)	Gestión de requerimientos de entes fiscalizadores para una administración eficiente acorde a la normativa vigente.	Gestionados los requerimientos y oportunidades de mejora identificados para contribuir al logro de los objetivos y metas de la institución.	Porcentaje de disposiciones emitidas por la CGR atendidas de forma oportuna.	1. Elaborar el plan de acción para la atención de las disposiciones	08 de enero
2. Implementar el plan de acción para la atención de las disposiciones	08 de enero	20 de diciembre					347	
		Porcentaje de recomendaciones emanadas por auditorías internas o externas atendidas de forma oportuna.			1. Elaborar el plan de acción para la atención de las recomendaciones	08 de enero	20 de diciembre	347
					2. Implementar el plan de acción para la atención de las recomendaciones	08 de enero	20 de diciembre	347

<sup>21</sup> Este objetivo operativo dependerá de las negociaciones comerciales que se tengan en curso, por lo que se establece este período de duración.

Foro o Área de la Dependencia a cargo	Objetivo operativo	Producto (Bien o Servicio)	Resultado	Indicador	Actividad crítica	Fecha de inicio	Fecha final	Duración en días
	Asegurar la actualización oportuna, veraz y accesible de la información institucional publicada en el sitio web, conforme a los lineamientos de transparencia, mejora regulatoria y atención a la ciudadanía.	Información institucional pública accesible, oportuna, verificada y alineada con principios de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información pública.	Actualizada oportunamente la información institucional en el sitio web, garantizando su calidad, vigencia y disponibilidad para las personas usuarias.	Porcentaje de cumplimiento en la actualización oportuna de la información institucional publicada en el sitio web.	1. Revisar de forma periódica del inventario de contenidos institucionales.	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Verificar el cumplimiento de normas de anonimización y protección de datos personales.	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Coordinar, cuando corresponda, las acciones requeridas para validar la información antes de su publicación.	1 de enero	31 de diciembre	365
					4. Enviar la documentación actualizada a la Unidad de Comunicación Institucional para su publicación.	1 de enero	31 de diciembre	365
	Gestionar los procesos de contratación institucional en los plazos establecidos en el Plan de Compras Institucional, con apego a la normativa vigente y los principios de eficiencia y oportunidad, con el fin de garantizar una adquisición ágil, transparente y alineada a las necesidades institucionales.	Contrataciones ejecutadas de forma oportuna y eficiente, garantizando el abastecimiento de bienes y servicios para la operación institucional.	Ejecutados los procesos de contratación dentro de los plazos previstos en el Plan de Compras Institucional, conforme a la programación y requisitos establecidos.	Porcentaje de líneas del Plan de Adquisiciones tramitadas conforme a la programación vigente	1. Revisar y validar el cronograma de las contrataciones establecidas en el Plan de Compras.	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Enviar de manera oportuna los requerimientos técnicos y administrativos a la Proveeduría.	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Dar seguimiento a cada hito del procedimiento de contratación.	1 de enero	31 de diciembre	365
					4. Coordinar con la Proveeduría y la Oficialía Mayor para realizar los ajustes en caso de retrasos	1 de enero	31 de diciembre	365
	Impulsar la ejecución oportuna y efectiva del Plan de Mejora Regulatoria institucional, con el fin de fortalecer la simplificación de trámites, la eficiencia operativa y la calidad de los servicios dirigidos a las personas usuarias.	Acciones ejecutadas para la mejora de la calidad regulatoria institucional, que contribuyan a un entorno regulatorio más eficiente, transparente y orientado al usuario.	Ejecutadas las acciones programadas en el Plan de Mejora Regulatoria, promoviendo la simplificación de trámites, la eficiencia en la gestión y el cumplimiento del marco normativo vigente.	Porcentaje de acciones del Plan de Mejora Regulatoria ejecutadas en el plazo previsto	1. Revisar y validar el cronograma de las acciones establecidas en el Plan de Mejora Regulatoria.	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Ejecutar de manera oportuna las gestiones establecidas.	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Dar seguimiento a cada gestión del cronograma de trabajo.	1 de enero	31 de diciembre	365
					4. Coordinar con la Comisión Institucional de Mejora Regulatoria para realizar los ajustes en caso de retrasos.	1 de enero	31 de diciembre	365
					5. Remitir los informes de seguimiento a la Oficial de Simplificación de Trámites y a la Comisión Institucional de Mejora Regulatoria.	1 de enero	31 de diciembre	365

Foro o Área de la Dependencia a cargo	Objetivo operativo	Producto (Bien o Servicio)	Resultado	Indicador	Actividad crítica	Fecha de inicio	Fecha final	Duración en días
	Fortalecer la gestión integral de los proyectos de cooperación internacional del COMEX, garantizando su adecuada formulación, registro ejecución y seguimiento, en concordancia con el mandato legal de la Institución, las prioridades nacionales de desarrollo y los lineamientos técnicos de MIDEPLAN.	Proyectos de cooperación internacional registrados ante MIDEPLAN con la documentación completa y actualizada.	Proyectos de cooperación internacional formulados, registrados y gestionados de manera eficiente, transparente y oportuna, asegurando su alineación con los instrumentos de planificación nacional e institucional, así como con los compromisos adquiridos con los socios cooperantes.	Porcentaje de proyectos de cooperación internacional debidamente registrados ante MIDEPLAN.	1. Coordinar con la Unidad de Planificación Institucional las labores requeridas para el registro de los proyectos de cooperación.	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Completar los formularios de proyectos de cooperación internacional conforme a la normativa técnica de MIDEPLAN.	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Gestionar el aval institucional y su articulación con los instrumentos de planificación nacional.	1 de enero	31 de diciembre	365
					4. Tramitar y dar seguimiento al proceso de registro oficial ante MIDEPLAN.	1 de enero	31 de diciembre	365
					5. Mantener un archivo institucional con la documentación soporte de cada proyecto registrado.	1 de enero	31 de diciembre	365
					6. Coordinar con los socios cooperantes para asegurar la coherencia entre lo acordado y lo registrado	1 de enero	31 de diciembre	365
		Proyectos de cooperación internacional ejecutados y monitoreados en cumplimiento de los compromisos establecidos y con evidencia documentada de su avance y resultados.	Porcentaje de proyectos de cooperación internacional ejecutados conforme a lo planificado y con informes de avance y cierre presentados según los requerimientos institucionales, nacionales y de los socios cooperantes.	1. Implementar las actividades programadas en los proyectos de cooperación, en coordinación con las contrapartes nacionales e internacionales.	1 de enero	31 de diciembre	365	
				2. Monitorear periódicamente los avances de cumplimiento de metas.	1 de enero	31 de diciembre	365	
				3. Generar y presentar informes de avance y de cierre, según los requerimientos institucionales, nacionales y de los socios cooperantes.	1 de enero	31 de diciembre	365	
				4. Identificar y atender oportunamente riesgos o desviaciones en la ejecución de los proyectos.	1 de enero	31 de diciembre	365	
				5. Evaluar los resultados alcanzados y sistematizar lecciones aprendidas.	1 de enero	31 de diciembre	365	
				Delegación Permanente ante la OMC.	Velar por el cumplimiento de las reglas de la OMC y promover nuevas reglas	Representación y propuestas efectivas en el marco de los	Participación activa en las reuniones de los órganos ordinarios, de	Porcentaje de las reuniones atendidas por

Foro o Área de la Dependencia a cargo	Objetivo operativo	Producto (Bien o Servicio)	Resultado	Indicador	Actividad crítica	Fecha de inicio	Fecha final	Duración en días
	según los intereses de Costa Rica	intereses de Costa Rica ante la OMC.	negociación, e iniciativas plurilaterales de la OMC	la Delegación Permanente ante la OMC	2. Preparación de los insumos en coordinación con los equipos técnicos	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Participación en las reuniones	1 de enero	31 de diciembre	365
	Promover la mejora continua institucional mediante la implementación de las disposiciones y recomendaciones resultantes de los procesos de fiscalización realizados por la Auditoría y la Contraloría General de la República (CGR)	Gestión de requerimientos de entes fiscalizadores para una administración eficiente acorde a la normativa vigente.	Gestionados los requerimientos y oportunidades de mejora identificados para contribuir al logro de los objetivos y metas de la institución.	Porcentaje de disposiciones emitidas por la CGR atendidas de forma oportuna.	1. Elaborar el plan de acción para la atención de las disposiciones	08 de enero	20 de diciembre	347
					2. Implementar el plan de acción para la atención de las disposiciones	08 de enero	20 de diciembre	347
					1. Elaborar el plan de acción para la atención de las recomendaciones	08 de enero	20 de diciembre	347
					2. Implementar el plan de acción para la atención de las recomendaciones	08 de enero	20 de diciembre	347
	Asegurar la actualización oportuna, veraz y accesible de la información institucional publicada en el sitio web, conforme a los lineamientos de transparencia, mejora regulatoria y atención a la ciudadanía.	Información institucional pública accesible, oportuna, verificada y alineada con principios de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información pública.	Actualizada oportunamente la información institucional en el sitio web, garantizando su calidad, vigencia y disponibilidad para las personas usuarias.	Porcentaje de cumplimiento en la actualización oportuna de la información institucional publicada en el sitio web.	1. Revisar de forma periódica del inventario de contenidos institucionales.	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Verificar el cumplimiento de normas de anonimización y protección de datos personales.	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Coordinar, cuando corresponda, las acciones requeridas para validar la información antes de su publicación.	1 de enero	31 de diciembre	365
					4. Enviar la documentación actualizada a la Unidad de Comunicación Institucional para su publicación.	1 de enero	31 de diciembre	365
	Fortalecer la rendición de cuentas y el seguimiento financiero de la Delegación mediante la remisión oportuna y sistemática de informes de ejecución presupuestaria a los jerarcas, el Departamento de Presupuesto y la Oficialía Mayor y Dirección Administrativa Financiera.	Informes de ejecución presupuestaria remitidos de forma oportuna.	Evaluado el uso eficiente de los recursos asignados a la Delegación para apoyar la toma de decisiones estratégicas.	Número de informes de ejecución presupuestaria de la Delegación remitidos.	1. Revisar la ejecución del presupuesto asignado a la Delegación.	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Elaborar el informe.	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Remitir el informe de ejecución presupuestaria al Embajador de Costa Rica ante la OMC.	1 de enero	31 de diciembre	365
					4. Enviar de manera oportuna el informe ante los jerarcas, el Departamento de Presupuesto y la	1 de enero	31 de diciembre	365

Foro o Área de la Dependencia a cargo	Objetivo operativo	Producto (Bien o Servicio)	Resultado	Indicador	Actividad crítica	Fecha de inicio	Fecha final	Duración en días
					Oficialfa Mayor y Dirección Administrativa Financiera.			
	Impulsar la ejecución oportuna y efectiva del Plan de Mejora Regulatoria institucional, con el fin de fortalecer la simplificación de trámites, la eficiencia operativa y la calidad de los servicios dirigidos a las personas usuarias.	Acciones ejecutadas para la mejora de la calidad regulatoria institucional, que contribuyan a un entorno regulatorio más eficiente, transparente y orientado al usuario.	Ejecutadas las acciones programadas en el Plan de Mejora Regulatoria, promoviendo la simplificación de trámites, la eficiencia en la gestión y el cumplimiento del marco normativo vigente.	Porcentaje de acciones del Plan de Mejora Regulatoria ejecutadas en el plazo previsto	1. Revisar y validar el cronograma de las acciones establecidas en el Plan de Mejora Regulatoria.	1 de enero	31 de diciembre	365
2. Ejecutar de manera oportuna las gestiones establecidas.					1 de enero	31 de diciembre	365	
3. Dar seguimiento a cada gestión del cronograma de trabajo.					1 de enero	31 de diciembre	365	
4. Coordinar con la Comisión Institucional de Mejora Regulatoria para realizar los ajustes en caso de retrasos.					1 de enero	31 de diciembre	365	
5. Remitir los informes de seguimiento a la Oficial de Simplificación de Trámites y a la Comisión Institucional de Mejora Regulatoria.					1 de enero	31 de diciembre	365	
	Fortalecer la gestión integral de los proyectos de cooperación internacional del COMEX, garantizando su adecuada formulación, registro ejecución y seguimiento, en concordancia con el mandato legal de la Institución, las prioridades nacionales de desarrollo y los lineamientos técnicos de MIDEPLAN.	Proyectos de cooperación internacional registrados ante MIDEPLAN con la documentación completa y actualizada.	Proyectos de cooperación internacional formulados, registrados y gestionados de manera eficiente, transparente y oportuna, asegurando su alineación con los instrumentos de planificación nacional e institucional, así como con los compromisos adquiridos con los socios cooperantes.	Porcentaje de proyectos de cooperación internacional debidamente registrados ante MIDEPLAN.	1. Coordinar con la Unidad de Planificación Institucional las labores requeridas para el registro de los proyectos de cooperación.	1 de enero	31 de diciembre	365
2. Completar los formularios de proyectos de cooperación internacional conforme a la normativa técnica de MIDEPLAN.					1 de enero	31 de diciembre	365	
3. Gestionar el aval institucional y su articulación con los instrumentos de planificación nacional.					1 de enero	31 de diciembre	365	
4. Tramitar y dar seguimiento al proceso de registro oficial ante MIDEPLAN.					1 de enero	31 de diciembre	365	
5. Mantener un archivo institucional con la documentación soporte de cada proyecto registrado.					1 de enero	31 de diciembre	365	
6. Coordinar con los socios cooperantes para asegurar la coherencia entre lo acordado y lo registrado					1 de enero	31 de diciembre	365	
		Proyectos de cooperación		Porcentaje de proyectos de cooperación	1. Implementar las actividades programadas en los proyectos de	1 de enero	31 de diciembre	365

Foro o Área de la Dependencia a cargo	Objetivo operativo	Producto (Bien o Servicio)	Resultado	Indicador	Actividad crítica	Fecha de inicio	Fecha final	Duración en días
		internacional ejecutados y monitoreados en cumplimiento de los compromisos establecidos y con evidencia documentada de su avance y resultados.		internacional ejecutados conforme a lo planificado y con informes de avance y cierre presentados según los requerimientos institucionales, nacionales y de los socios cooperantes.	cooperación, en coordinación con las contrapartes nacionales e internacionales. 2. Monitorear periódicamente los avances de cumplimiento de metas. 3. Generar y presentar informes de avance y de cierre, según los requerimientos institucionales, nacionales y de los socios cooperantes.			
Delegación Permanente de Costa Rica ante la OCDE	Ejercer una representación estratégica, activa y coordinada de Costa Rica ante la OCDE, que permita defender los intereses nacionales, impulsar el cumplimiento de los compromisos asumidos, promover iniciativas que reflejen las prioridades del país, agenda de reformas y mejora continua, y fortalecer su posicionamiento en el sistema multilateral, conforme a los lineamientos del Ministerio de Comercio Exterior.	Coordinación y seguimiento de la participación de Costa Rica ante la OCDE.	Atendidas las reuniones del Consejo, los comités de presupuesto, ejecutivo y relaciones exteriores, la Junta de Gobernanza del Centro de Desarrollo, y el grupo directivo del programa de Latinoamérica y el Caribe promoviendo la participación activa en la OCDE	Porcentaje de las reuniones atendidas por la Delegación ante la OCDE	1. Coordinación interna sobre la participación en las reuniones	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Preparación de insumos para el abordaje de la agenda de las reuniones	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Participación en las reuniones	1 de enero	31 de diciembre	365
	Promover la mejora continua institucional mediante la implementación de las disposiciones y recomendaciones resultantes de los procesos de fiscalización realizados por la Auditoría y la Contraloría General de la República (CGR)	Gestión de requerimientos de entes fiscalizadores para una administración eficiente acorde a la normativa vigente.	Gestionados los requerimientos y oportunidades de mejora identificados para contribuir al logro de los objetivos y metas de la institución.	Porcentaje de disposiciones emitidas por la CGR atendidas de forma oportuna.	1. Identificar y atender oportunamente riesgos o desviaciones en la ejecución de los proyectos.	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Evaluar los resultados alcanzados y sistematizar lecciones aprendidas.	1 de enero	31 de diciembre	365
					1. Elaborar el plan de acción para la atención de las recomendaciones	08 de enero	20 de diciembre	347
					2. Implementar el plan de acción para la atención de las recomendaciones	08 de enero	20 de diciembre	347

Foro o Área de la Dependencia a cargo	Objetivo operativo	Producto (Bien o Servicio)	Resultado	Indicador	Actividad crítica	Fecha de inicio	Fecha final	Duración en días
	Asegurar la actualización oportuna, veraz y accesible de la información institucional publicada en el sitio web, conforme a los lineamientos de transparencia, mejora regulatoria y atención a la ciudadanía.	Información institucional pública accesible, oportuna, verificada y alineada con principios de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información pública.	Actualizada oportunamente la información institucional en el sitio web, garantizando su calidad, vigencia y disponibilidad para las personas usuarias.	Porcentaje de cumplimiento en la actualización oportuna de la información institucional publicada en el sitio web.	1. Revisar de forma periódica del inventario de contenidos institucionales.	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Verificar el cumplimiento de normas de anonimización y protección de datos personales.	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Coordinar, cuando corresponda, las acciones requeridas para validar la información antes de su publicación.	1 de enero	31 de diciembre	365
					4. Enviar la documentación actualizada a la Unidad de Comunicación Institucional para su publicación.	1 de enero	31 de diciembre	365
	Fortalecer la rendición de cuentas y el seguimiento financiero de la Delegación mediante la remisión oportuna y sistemática de informes de ejecución presupuestaria a los jerarcas, el Departamento de Presupuesto y la Oficialía Mayor y Dirección Administrativa Financiera.	Informes de ejecución presupuestaria remitidos de forma oportuna.	Evaluado el uso eficiente de los recursos asignados a la Delegación para apoyar la toma de decisiones estratégicas.	Número de informes de ejecución presupuestaria de la Delegación remitidos.	1. Revisar la ejecución del presupuesto asignado a la Delegación.	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Elaborar el informe.	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Remitir el informe de ejecución presupuestaria al Embajador de Costa Rica ante la OCDE.	1 de enero	31 de diciembre	365
					4. Enviar de manera oportuna el informe ante los jerarcas, el Departamento de Presupuesto y la Oficialía Mayor y Dirección Administrativa Financiera.	1 de enero	31 de diciembre	365
	Impulsar la ejecución oportuna y efectiva del Plan de Mejora Regulatoria institucional, con el fin de fortalecer la simplificación de trámites, la eficiencia operativa y la calidad de los servicios dirigidos a las personas usuarias.	Acciones ejecutadas para la mejora de la calidad regulatoria institucional, que contribuyan a un entorno regulatorio más eficiente, transparente y orientado al usuario.	Ejecutadas las acciones programadas en el Plan de Mejora Regulatoria, promoviendo la simplificación de trámites, la eficiencia en la gestión y el cumplimiento del marco normativo vigente.	Porcentaje de acciones del Plan de Mejora Regulatoria ejecutadas en el plazo previsto	1. Revisar y validar el cronograma de las acciones establecidas en el Plan de Mejora Regulatoria.	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Ejecutar de manera oportuna las gestiones establecidas.	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Dar seguimiento a cada gestión del cronograma de trabajo.	1 de enero	31 de diciembre	365
					4. Coordinar con la Comisión Institucional de Mejora Regulatoria para realizar los ajustes en caso de retrasos.	1 de enero	31 de diciembre	365
					5. Remitir los informes de seguimiento a la Oficial de Simplificación de Trámites y a la	1 de enero	31 de diciembre	365

Foro o Área de la Dependencia a cargo	Objetivo operativo	Producto (Bien o Servicio)	Resultado	Indicador	Actividad crítica	Fecha de inicio	Fecha final	Duración en días					
					Comisión Institucional de Mejora Regulatoria.								
	Fortalecer la gestión integral de los proyectos de cooperación internacional del COMEX, garantizando su adecuada formulación, registro ejecución y seguimiento, en concordancia con el mandato legal de la Institución, las prioridades nacionales de desarrollo y los lineamientos técnicos de MIDEPLAN.	Proyectos de cooperación internacional registrados ante MIDEPLAN con la documentación completa y actualizada.	Proyectos de cooperación internacional formulados, registrados y gestionados de manera eficiente, transparente y oportuna, asegurando su alineación con los instrumentos de planificación nacional e institucional, así como con los compromisos adquiridos con los socios cooperantes.	Porcentaje de proyectos de cooperación internacional debidamente registrados ante MIDEPLAN.	1. Coordinar con la Unidad de Planificación Institucional las labores requeridas para el registro de los proyectos de cooperación.	1 de enero	31 de diciembre	365					
2. Completar los formularios de proyectos de cooperación internacional conforme a la normativa técnica de MIDEPLAN.					1 de enero	31 de diciembre	365						
3. Gestionar el aval institucional y su articulación con los instrumentos de planificación nacional.					1 de enero	31 de diciembre	365						
4. Tramitar y dar seguimiento al proceso de registro oficial ante MIDEPLAN.					1 de enero	31 de diciembre	365						
5. Mantener un archivo institucional con la documentación soporte de cada proyecto registrado.					1 de enero	31 de diciembre	365						
6. Coordinar con los socios cooperantes para asegurar la coherencia entre lo acordado y lo registrado					1 de enero	31 de diciembre	365						
		Proyectos de cooperación internacional ejecutados y monitoreados en cumplimiento de los compromisos establecidos y con evidencia documentada de su avance y resultados.			Porcentaje de proyectos de cooperación internacional ejecutados conforme a lo planificado y con informes de avance y cierre presentados según los requerimientos institucionales, nacionales y de los socios cooperantes.	1. Implementar las actividades programadas en los proyectos de cooperación, en coordinación con las contrapartes nacionales e internacionales.	1 de enero	31 de diciembre	365				
2. Monitorear periódicamente los avances de cumplimiento de metas.						1 de enero	31 de diciembre	365					
3. Generar y presentar informes de avance y de cierre, según los requerimientos institucionales, nacionales y de los socios cooperantes.						1 de enero	31 de diciembre	365					
4. Identificar y atender oportunamente riesgos o desviaciones en la ejecución de los proyectos.						1 de enero	31 de diciembre	365					
5. Evaluar los resultados alcanzados y sistematizar lecciones aprendidas.						1 de enero	31 de diciembre	365					
	Dar seguimiento a las solicitudes de criterio	Seguimiento realizado a	Atendidos de forma oportuna las solicitudes	Porcentaje de consultas que se brindó	1. Dar seguimiento del análisis del proyecto de ley	01 enero	31 de diciembre	365					

Foro o Área de la Dependencia a cargo	Objetivo operativo	Producto (Bien o Servicio)	Resultado	Indicador	Actividad crítica	Fecha de inicio	Fecha final	Duración en días
Foro Asamblea Legislativa, Despachos	recibidas por la Asamblea Legislativa sobre proyectos de ley	proyectos de ley solicitados por la Asamblea Legislativa.	por parte de la Asamblea Legislativa	seguimiento de parte del Foro Asamblea Legislativas				
					2. Dar seguimiento de la elaboración del criterio técnico	01 enero	31 de diciembre	365
					3. Dar seguimiento del envío correspondiente	01 enero	31 de diciembre	365
Foro OCDE, Despacho Viceministerial	Brindar acompañamiento y seguimiento para la participación de los delegados en las reuniones convocadas por los Comités para promover su participación activa en la organización	Consolidación de Costa Rica como miembro activo de la OCDE.	Gestionadas las acciones de acompañamiento y seguimiento necesarias con los equipos nacionales de las instituciones involucradas en órganos de la OCDE para promover su participación activa en la organización	Porcentaje de avance de acciones gestionadas de acompañamiento y seguimiento para la participación de los delegados en las reuniones de los Comités	1. Comunicación oportuna de la información logística y técnica de la reunión	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Coordinación con el delegado para la revisión de temas e intervenciones que realizará durante la reunión, según corresponda	1 de enero	31 de diciembre	365
	Coordinar y dar seguimiento a las labores del equipo nacional para completar los compromisos derivados del proceso de adhesión a la OCDE, en las áreas de ambiente, competencia, gobierno corporativo de empresas propiedad del Estado, gobernanza pública, pesca, químicos, inversión, mercados financieros, y ciencia y tecnología	Coordinación interinstitucional y seguimiento técnico a compromisos OCDE en áreas específicas.	Gestionadas las acciones de coordinación y seguimiento a las labores del equipo nacional para completar los compromisos derivados del proceso de adhesión a la OCDE, en las áreas de ambiente, competencia, gobierno corporativo de empresas propiedad del Estado, gobernanza pública, pesca, químicos, inversión, mercados financieros, y ciencia y tecnología	Porcentaje de avance de acciones gestionadas de coordinación y seguimiento para completar los compromisos derivados del proceso de adhesión a la OCDE	1. Acompañamiento al equipo nacional en la construcción del reporte sobre el avance de los compromisos de post-adhesión	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Validación del documento final y cumplimiento del plazo de envío	1 de enero	31 de diciembre	365
					3. Coordinación con el equipo nacional para la revisión del informe de evaluación correspondiente	1 de enero	31 de diciembre	365
					4. Coordinación de la participación en la reunión del órgano de la OCDE para la evaluación del cumplimiento de los compromisos post-adhesión	1 de enero	31 de diciembre	365
	Gestionar acciones que promuevan el fortalecimiento institucional mediante la divulgación del trabajo derivado de la membresía de Costa Rica en la OCDE	Estrategias de divulgación implementadas sobre los avances derivados de la membresía de Costa Rica en la OCDE.	Gestionadas las acciones que promuevan el fortalecimiento institucional mediante la divulgación del trabajo derivado de la	Número de acciones de divulgación del trabajo derivado de la membresía de Costa Rica en la OCDE	1. Definición de acciones de divulgación	1 de enero	31 de diciembre	365
					2. Comunicación oportuna al equipo nacional sobre las acciones de divulgación	1 de enero	31 de diciembre	365



Foro o Área de la Dependencia a cargo	Objetivo operativo	Producto (Bien o Servicio)	Resultado	Indicador	Actividad crítica	Fecha de inicio	Fecha final	Duración en días
			membresía de Costa Rica en la OCDE					

## 9. Bibliografía

Ley de Creación del Ministerio de Comercio Exterior y la Promotora de Comercio Exterior de Costa Rica, Ley N°7638 (1996). Tomado de [http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm\\_texto\\_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=25531&nValor3=27012&strTipM=TC](http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=25531&nValor3=27012&strTipM=TC)

Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (2018). *Orientaciones básicas para la formulación y seguimiento del Plan Estratégico Institucional (PEI) Costa Rica*.

Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (2023). *Orientaciones básicas para la formulación, monitoreo y seguimiento del Plan Operativo Institucional (POI)*.

Ministerio de Comercio Exterior (2023). Informe de auditoría AUD-INF-ENV-0002-2023 denominado “*Estudio sobre la implementación del enfoque de Gestión para Resultados (GpR) en la gestión pública, en el Ministerio de Comercio Exterior*”.

## 10. Anexos

### 10.1 Anexo 1: Estructura de Riesgos Externos e Internos

De acuerdo con lo definido en el Marco Orientador del Sistema Específico de Valoración del Riesgo Institucional de COMEX, se tiene la siguiente estructura para los riesgos externos e internos:

#### i. Riesgos Externos o del Entorno (EX)

Los riesgos externos o del entorno surgen cuando fuerzas, hechos, fenómenos naturales o bien, acciones o actos externos a la Institución u organización pueden afectar o influir directa o indirectamente los procesos, el funcionamiento, las competencias, los objetivos o la viabilidad del modelo de negocio, a sus funcionarios o al personal a cargo, de algún modo.

Tabla 3: Riesgos externos o del entorno

Nivel 0	Nivel 1	Nivel 2
Fuente de Riesgo General	Fuente de Riesgo por Área General	Fuente de Riesgo por Área Específica
1.- Riesgos Externos o del Entorno (EX)	a.- Ambiental (AM)	1.- Acciones Humanas.
		2.- Fenómenos Naturales.
		3.- Salud Pública.
	b.- Institucional (IS)	1.- Relaciones con Instituciones Autónomas y otros Entes Públicos.
		2.- Relaciones con otros Ministerios de Gobierno.
		3.- Relaciones con PROCOMER
	c.- Internacional (RE)	1.- Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales por parte de otros países.
		2.- Confianza Internacional.
		3.- Negociaciones Comerciales Internacionales.
		4.- Política Comercial de otros países.
		5.- Relaciones con Organismos Internacionales.

Nivel 0	Nivel 1	Nivel 2
Fuente de Riesgo General	Fuente de Riesgo por Área General	Fuente de Riesgo por Área Específica
	d.- Normativo-Jurídico (NO)	1.- Cambio de las Regulaciones o los Controles.
		2.- Criterios y Pronunciamientos vinculantes.
		3.- Reformas y Modificaciones Legales.
		4.- Resoluciones de los órganos judiciales.
	e.- Político o de Estado (PE)	1.- Gobernabilidad o Estabilidad del Gobierno.
		2.- Imagen Institucional y del Gobierno.
		3.- Partidos Políticos.
		4.- Relaciones con el Poder Judicial.
		5.- Relaciones con el Poder Legislativo.
		6.- Relaciones con el Tribunal Supremo de Elecciones.
	f.- Servicio (SE)	1.- Demandantes de Servicios.
		2.- Proveedores de Bienes y Servicios.
		3.- Continuidad de servicios y procesos
g.- Social (SO)	1.- Grupos Sociales de Presión y Foros de Discusión.	
	2.- Medios de Comunicación	
h.- Tecnológico (TE)	1.- Innovación Tecnológica.	
	2.- Telecomunicaciones.	
	3.- Ciberseguridad	

Fuente: MAO, SEVRI COMEX

### Descripción de los Riesgos Externos o del Entorno (EX)

**a.- Ambiental (AM):** Son todos aquellos hechos de la naturaleza o acciones humanas del entorno que afecten a la Institución, su infraestructura física o a las personas que laboran en ella.

1. **Acciones Humanas:** Todo aquel acto humano realizado por acción u omisión que tenga efectos o consecuencias para la Institución, la infraestructura física o las personas.
2. **Fenómenos Naturales:** Los hechos o fenómenos de la naturaleza que pueden generar algún efecto en la Institución, la infraestructura física o las personas.
3. **Salud Pública:** Aquellas situaciones o condiciones que incidan directa o indirectamente en la salud de las personas.

**b.- Institucional (IS):** Comprende acciones derivadas de las relaciones de la organización con los diferentes órganos, entidades o instituciones del país.

1. **Relaciones con Instituciones Autónomas y otros Entes Públicos:** Las acciones o actividades de las Instituciones Autónomas y otros Entes Públicos que puedan afectar o influir en la organización o sus personas funcionarias.
2. **Relaciones con otros Ministerios de Gobierno:** Las acciones o actividades de los otros Ministerios de Gobierno que puedan afectar o influir en la organización o sus personas funcionarias.
3. **Relaciones con PROCOMER:** Las acciones o actividades de la Promotora del Comercio Exterior de Costa Rica que puedan afectar o influir en la organización o sus personas funcionarias.

**c.- Internacional (RE):** Las acciones o actividades derivadas del comercio internacional que afectan o influyan de algún modo en el país.

1. **Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales por parte de otros países:** Las implicaciones, derivadas de la aplicación de acuerdos comerciales internacionales por parte de otros países, que pueden generar algún efecto o influencia en el país o en la Institución.
2. **Confianza Internacional:** La relación de confianza de los diferentes actores mundiales en el modelo político, económico o jurídico del país, la capacidad institucional o la habilidad del Estado para ejecutar y cumplir con los compromisos adquiridos, cambia y afecta o influye de algún modo al país o a la Institución.
3. **Negociaciones Comerciales Internacionales:** Las negociaciones comerciales en alguno de los diversos foros u organismos internacionales, pueden afectar o influir de algún modo al país o la Institución.
4. **Política Comercial de otros países:** Los cambios u orientaciones de la política comercial o de otro tipo de otras naciones, el desarrollo de las ventajas o capacidades competitivas y otras condiciones que, en relación con las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de la política y estrategia comercial del país, afecten los objetivos de esa política, su atractivo o viabilidad y, en general, de la economía o la estructura productiva nacional.
5. **Relaciones con Organismos Internacionales:** Las acciones o actividades de las organizaciones internacionales afectan o influyen de algún modo en el país o la Institución.

**d.- Normativo-Jurídico (NO):** Son todos aquellos actos o acciones que afecten o influyen en la situación jurídica o el marco normativo de la Institución.

1. **Cambio de las Regulaciones o los Controles:** Modificaciones a las regulaciones o controles cambian la posición y capacidad de la Institución de operar eficazmente a cualquier nivel de la organización.
2. **Criterios y Pronunciamientos:** La emisión por parte de la Procuraduría General de la República, la Contraloría General de la República o cualquier otro órgano o ente del Estado, de criterios o pronunciamientos vinculantes o no, que afecten, modifiquen o influyen las funciones y competencias de la Institución o sus personas funcionarias.
3. **Reformas y Derogatorias Legales:** Las modificaciones, reformas o derogatorias de las leyes relacionadas con las funciones y competencias de la Institución, así como su capacidad de adaptación y cumplimiento de las nuevas condiciones normativas y la afectación de las preexistentes.
4. **Resoluciones de los órganos judiciales:** La emisión de resoluciones por parte de los órganos judiciales que afecten el funcionamiento institucional, la organización o compelan a hacer o dejar de hacer alguna acción o actividad.

**e.- Político o de Estado (PE):** Son todos aquellos actos o acciones políticas internas o externas a Costa Rica que representen un riesgo para la Institución.

1. **Gobernabilidad o Estabilidad del Gobierno:** Son aquellas acciones políticas, internas o externas, que produzcan algún efecto en el mandato o la autoridad del Gobierno de la República.
2. **Imagen Institucional y del Gobierno:** Todas aquellas acciones, internas o externas, que generen o produzcan un cambio en la imagen o percepción acerca de la Institución o del Gobierno de la República.
3. **Partidos Políticos:** Las acciones o actividades de los partidos políticos nacionales en relación con cualquier aspecto de la Institución o sus personas funcionarias.
4. **Relaciones con el Poder Judicial:** Las acciones o actividades derivadas de las relaciones del Poder Judicial con la Institución.
5. **Relaciones con el Poder Legislativo:** Las acciones o actividades derivadas de la función legislativa y de control político del Parlamento respecto de la Institución o sus personas funcionarias.
6. **Relaciones con el Tribunal Supremo de Elecciones:** Las acciones o actividades derivadas del ejercicio de la función electoral y los mecanismos de iniciativa y consulta popular, del Tribunal Supremo de Elecciones respecto de la Institución o sus personas funcionarias.

**f.- Servicio (SE):** Son todas aquellas acciones o necesidades derivadas de las relaciones de los sujetos privados externos con la Institución.

1. **Demandantes de Servicios:** Las necesidades de los demandantes de servicios relacionados con la Institución, sean estos personas físicas o jurídicas; beneficiarias o no de los regímenes de favor fiscal, cambian y la Institución no realiza las modificaciones o adecuaciones necesarias para atender estas nuevas demandas.
2. **Proveedores de Bienes y Servicios:** Las acciones de los proveedores de bienes y servicios de la Institución que la afecten de algún modo.

3. **Continuidad de Servicios y procesos:** Las amenazas externas potenciales que pueden generar afectación en las operaciones y servicios que brinda la institución.

**g.- Social (SO):** Son todas aquellas acciones provenientes de la sociedad que afecten o influyen en la Institución o a sus personas funcionarias.

1. **Grupos Sociales de Presión y Foros de Discusión:** Las acciones y actividades de los diferentes grupos sociales o sus manifestaciones en los foros nacionales o internacionales, que afecten o influyen de algún modo en la Institución o a sus personas funcionarias.
2. **Medios de Comunicación:** Las acciones y actividades de los medios de comunicación, en su función informativa y de comunicación, que afecten o influyen de algún modo en la Institución o a sus personas funcionarias.

**h.- Tecnológico (TE):** Son todas aquellas innovaciones tecnológicas a disposición de la organización o situaciones relacionadas con los medios de telecomunicación empleados por la Institución, que afecten o influyen en esta de algún modo.

1. **Innovación Tecnológica:** Las innovaciones tecnológicas, sean empleadas o no por esta, generan algún efecto o influencia en la Institución. Del mismo modo, hace referencia a aquellas situaciones en las que el Ministerio no logre adaptarse oportunamente a los cambios en el entorno tecnológico afectando su capacidad para innovar en la prestación de servicios, modernizar procesos o gestionar proyectos estratégicos de transformación institucional.
2. **Telecomunicaciones:** Situaciones externas acaecidas en relación con los medios de telecomunicación empleados, generan algún afecto o influencia en la Institución.
3. **Ciberseguridad:** Acciones y actividades externas que generan efectos negativos en la seguridad de los sistemas informáticos, redes y datos digitales utilizados en la institución.

## ii. Riesgos Internos (RI)

Los riesgos internos surgen cuando acciones o actos internos de la Institución u organización pueden afectar o influir directa o indirectamente el abastecimiento de bienes y servicios, la aplicación de los acuerdos comerciales internacionales y las negociaciones comerciales internacionales, las funciones de auditoría interna, el flujo de caja y los procesos de formulación y ejecución del presupuesto institucional, los flujos de información y comunicación para la toma de decisiones, los procesos y actividades relativos a la función jurídico-legal, la administración y selección de los recursos humanos y las tecnologías de la información y comunicación.

Tabla 4: Riesgos internos

Nivel 0	Nivel 1	Nivel 2
Fuente de Riesgo General	Fuente de Riesgo por Área General	Fuente de Riesgo por Área Específica
II.- Riesgos Internos (RI)	a.- Abastecimiento de Bienes y Servicios (BS)	1.- Contrataciones Administrativas.
		2.- Controles.
		3.- Servicios Internos.
	b.- Aplicación y Negociaciones (AN)	1.- Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales.
		2.- Negociaciones Comerciales Internacionales.
	c.- Auditoría Interna (AU)	1.- Asignación de Recursos.
		2.- Competencias y Potestades.
		3.- Organización y Protección del Personal.
		4.- Independencia Funcional y de Criterio.
	d.- Financiero (FI)	1.- Flujo de Caja.
		2.- Procedimientos Presupuestarios.
		3.- Transferencia de recursos
		4.- Administración financiera
	e.- Información y Comunicación para la toma de decisiones (IC)	1.- Competencia y Jerarquía.
		2.- Información Estrategia.
		3.- Información de Gestión.
		4.- Información Operativa.
		5.- Manejo de la Información
f.- Jurídico-Legal (JU)	1.- Asesoría y Consulta.	

Nivel 0	Nivel 1	Nivel 2	
Fuente de Riesgo General	Fuente de Riesgo por Área General	Fuente de Riesgo por Área Específica	
		2 - Informes de Asuntos Constitucionales y Casos Judiciales	
		3 - Procedimientos Administrativos	
		4 - Revisión y Elaboración de Instrumentos Jurídicos	
		5.- Atención de denuncias.	
		6.- Trámites administrativos.	
		g- Recursos Humanos (RH)	1 - Capacitación
			2 - Integridad, ética en la Función Pública y anticorrupción
			3 - Prácticas de Seguridad
			4 - Procesos de Selección
			5 - Salud del Personal
			h.- Tecnologías de la Información y Comunicación (TI)
			2 - Disponibilidad
			3 - Infraestructura
			4 - Integridad o Confiabilidad
			5 - Relevancia

Fuente: MAO, SEVRI COMEX

### Descripción de los Riesgos Internos (RI)

**a.- Abastecimiento de Bienes y Servicios (BS):** Son todos aquellos riesgos que puedan afectar o influir los procesos o actividades relacionadas con la adquisición y el abastecimiento de bienes y servicios para la satisfacción de los requerimientos y las especificaciones para la operación y funcionamiento adecuado de la Institución, así como el aprovisionamiento y los controles e inventarios para su buena administración y determinación de las necesidades de la organización.

1. **Contrataciones Administrativas:** Son todos aquellos riesgos que puedan afectar o influir en los procesos de contratación administrativa, comprometiendo su transparencia, eficiencia e integridad. Este tipo de riesgos pueden considerar: a) actos contrarios a la ética o prácticas corruptas, con especial atención a los sistemas y etapas que sean particularmente vulnerables en aspectos tales como la selección de proveedores, la adjudicación de contratos y la ejecución de los mismos y b) contrataciones que generen impactos ambientales adversos o incumplan la normativa nacional e internacional en materia de sostenibilidad y protección del medio ambiente.
2. **Controles:** Comprende todas aquellas acciones o situaciones que puedan afectar o influir en los controles presentes o futuros, para los procesos o actividades relacionadas con la adquisición, el abastecimiento y la administración de los bienes y servicios.
3. **Servicios Internos:** Comprende todos aquellos servicios prestados internamente en la Institución por la unidad o área encargada de la parte administrativa.

**b.- Aplicación y Negociaciones (AN):** Son aquellos riesgos internos de la organización que puedan afectar o influir en cualquiera de los aspectos relacionados con la aplicación de los acuerdos comerciales internacionales y las negociaciones comerciales internacionales.

1. **Aplicación de Acuerdos Comerciales Internacionales:** Son aquellos riesgos internos de la organización que puedan afectar o influir en la aplicación de los acuerdos comerciales internacionales.
2. **Negociaciones Comerciales Internacionales:** Son aquellos riesgos internos de la organización que puedan afectar o influir en las negociaciones comerciales internacionales.

**c.- Auditoría Interna (AU):** Son aquellas acciones o actividades internas o externas, que afecten o influyan en la organización, el personal o las labores de la Auditoría Interna de la Institución.

1. **Asignación de Recursos:** Son aquellas acciones o actividades internas o externas, que afecten o influyan en la efectiva asignación de recursos humanos, materiales, tecnológicos, de transporte y otros necesarios para que la Auditoría Interna cumpla con su cometido.
2. **Competencias y Potestades:** Son aquellas acciones o actividades internas o externas, que afecten o influyan en cualquiera de las competencias y potestades encargadas a la Auditoría Interna de acuerdo con el marco normativo legal y reglamentario que rige la materia.
3. **Organización y Protección del Personal:** Son aquellas acciones o actividades internas o externas, que afecten o influyan en la organización de la Auditoría Interna o en el personal de esta en el cumplimiento de sus deberes y obligaciones.

4. **Independencia Funcional y de Criterio:** Son aquellas acciones o actividades internas o externas, que afecten o influyan en las atribuciones, la independencia funcional y de criterio de la Auditoría Interna.

**d.- Financiero (FI):** Los riesgos financieros son aquellos que pueden afectar o influir en el flujo de caja y en los procesos de formulación y ejecución del presupuesto institucional.

1. **Flujo de Caja:** Comprende todos los posibles riesgos que pueden afectar o influir en los procesos de ingreso y egreso de fondos, la liquidez, la administración y los controles sobre dichos fondos.
2. **Procedimientos Presupuestarios:** Comprende todos los posibles riesgos relativos a los procesos de formulación y ejecución presupuestaria.
3. **Transferencia de recursos:** Son aquellos riesgos inherentes a los procesos mediante los cuales una institución pública transfiere recursos financieros, materiales o tecnológicos a terceros, ya sea a otras entidades públicas, organizaciones privadas, comunidades u otras instancias beneficiarias. Estos riesgos comprenden desde la inadecuada selección de los beneficiarios y la falta de mecanismos de supervisión hasta el uso indebido, malversación o desvío de los recursos transferidos.
4. **Administración financiera:** Son aquellos riesgos asociados a la gestión de los recursos financieros de una institución pública, incluyendo actividades como la presupuestación, ejecución, registro, control y rendición de cuentas de los fondos públicos. Estos riesgos pueden manifestarse en forma de errores en la planificación financiera como la falta de control en los pagos, sobregiros presupuestarios, deficiencias en los mecanismos de supervisión y evaluación; y actos contrarios a la integridad como desvío de recursos; fraude, la malversación de fondos y el favoritismo.

**e.- Información y Comunicación para la toma de decisiones (IC):** Se refiere a aquellas situaciones o factores que pueden afectar o influir en las acciones o actividades generadoras de información clave, que sirven para apoyar la ejecución del modelo de negocio, el funcionamiento de la Institución y de los mecanismos de control interno.

1. **Competencia y Jerarquía:** Son aquellos riesgos que impactan la adecuada delimitación de las competencias y atribuciones de las distintas dependencias de la Institución; así como el liderazgo y la jerarquía de las personas funcionarias encargadas de dirigir dichas instancias en relación con el personal a su cargo. Este ámbito incluye, además, las actividades de alta injerencia política, donde la influencia externa o interna puede comprometer la imparcialidad y objetividad en la toma de decisiones estratégicas. Del mismo modo, desde una perspectiva ética, estos riesgos pueden considerar la sensibilidad y exposición a riesgos como conflictos de interés, abuso de autoridad o corrupción que pueden comprometer la integridad institucional.

2. **Información Estrategia:** Son aquellos riesgos que puedan afectar o influir en los procesos de monitoreo de los riesgos externos, el comportamiento, viabilidad y adaptabilidad de la estructura organizacional y la identificación de los procesos claves y la función de las áreas o unidades de trabajo.
3. **Información de Gestión:** Son aquellos riesgos que puedan afectar o influir en los procesos de planificación, presupuestación y evaluación del desempeño organizacional.
4. **Información Operativa:** Son aquellos riesgos que puedan afectar o influir con el alineamiento de las actividades, las acciones y el desempeño de la Institución, sus unidades y el personal con los objetivos institucionales generales, específicos o de los procesos.
5. **Manejo de la información:** Son aquellos riesgos asociados a la recopilación, almacenamiento, procesamiento, acceso, transmisión y disposición de información dentro de una institución pública, que pueden comprometer la confidencialidad, integridad, disponibilidad y uso ético de los datos. Estos riesgos incluyen la exposición no autorizada de información sensible, la alteración o manipulación de datos, el acceso indebido por parte de personal no autorizado, el uso inapropiado de información para obtener beneficios personales o de terceros, y la omisión deliberada de datos relevantes.

**f.- Jurídico-Legal (JU):** Son aquellos riesgos asociados con los procesos y actividades relativos a la función asesora y consultiva jurídico-legal en la Institución, así como la confección de los informes relativos a los asuntos constitucionales y casos judiciales en los que la Institución forme parte, la realización de los procedimientos administrativos y la revisión de los distintos instrumentos jurídicos que emite la organización en el desempeño de sus funciones.

1. **Asesoría y Consulta:** Comprende aquellos riesgos que puedan afectar o influir de algún modo en la función sustantiva de asesoría, consulta y recomendación jurídico-legal a cargo de las unidades que realicen dicha función.
2. **Informes de Asuntos Constitucionales y Casos Judiciales:** Son todos aquellos riesgos que pueden afectar o influir de algún modo, el cumplimiento en la elaboración y sustento de los informes atinentes a asuntos constitucionales y los escritos relacionados con casos judiciales en los que la Institución sea parte.
3. **Procedimientos Administrativos:** Son todos aquellos riesgos que pueden afectar o influir de algún modo la realización formal y sustantiva de los procedimientos administrativos de cualquier tipo que lleve a cabo la Institución o en los que esta sea parte.
4. **Revisión y Elaboración de Instrumentos Jurídicos:** Comprende aquellos riesgos que puedan afectar o influir de algún modo en la función revisora y de elaboración de los distintos instrumentos jurídicos (reglamentos, acuerdos, resoluciones, manuales, entre otros) que emite la Institución.
5. **Atención de denuncias:** Son aquellos riesgos relacionados con el manejo, evaluación y resolución de denuncias presentadas por ciudadanos, personas funcionarias o terceros sobre actos contrarios a la legalidad, la ética o la

transparencia dentro de una institución pública. Estos riesgos pueden manifestarse en la omisión de atención a las denuncias, el manejo inadecuado de información confidencial, la revictimización del denunciante, el encubrimiento de conductas irregulares, la interferencia indebida en los procesos de investigación, favoritismo y represalias.

6. **Trámites administrativos:** Son aquellos riesgos asociados a la ejecución, procesamiento y resolución de trámites administrativos dentro de una institución pública, que pueden comprometer la legalidad, transparencia y equidad en la prestación de servicios o en la toma de decisiones. Estos riesgos incluyen demoras injustificadas, manejo inadecuado de documentación, actos discrecionales sin fundamento, trato diferenciado entre usuarios y la posibilidad de solicitudes indebidas o sobornos para agilizar trámites o influir en sus resultados.

**g.- Recursos Humanos (RH):** Son todos aquellos riesgos que pueden afectar los procesos o actividades de selección en relación con los conocimientos, habilidades y experiencias requeridas para el personal de la Institución, la capacitación continua y especialización del personal, la promoción e internalización de los valores y principios éticos por los que se rige la Administración Pública, así como las prácticas de seguridad y la salud ocupacional.

1. **Capacitación:** Son aquellos riesgos que pueden afectar o influir los procesos o planes institucionales de capacitación de las personas funcionarias.
2. **Integridad, ética en la Función Pública y anticorrupción:** Son aquellas acciones, actividades y prácticas, a todo nivel, que pueden afectar o influir en la integridad y ética del personal en el ejercicio de la función pública y con ellos afectar a terceros, sea por la comisión u omisión de actos que tengan relevancia jurídica, económica, operativa o técnica para la Institución y el ordenamiento jurídico.
3. **Prácticas de Seguridad:** Se refiere a aquellos riesgos que pueden afectar la seguridad e integridad física del personal y la infraestructura física de la Institución.
4. **Procesos de Selección:** Se relaciona con aquellos riesgos que pueden afectar o influir en los procesos de selección del personal de la Institución.
5. **Salud del Personal:** Son aquellos riesgos internos ligados al trabajo y a las condiciones en que este se lleva a cabo, que pueden afectar o influir en la salud del personal.

**h.- Tecnologías de la Información y Comunicación (TI):** Son todos aquellos riesgos relacionados con la administración, acceso y operación de los sistemas informáticos de la Institución, la integridad o confiabilidad de los datos, su relevancia y disponibilidad, así como con la infraestructura con la que cuenta la Institución para soportar dichos sistemas y datos.

1. **Acceso:** Los riesgos relacionados con la efectividad de las restricciones, controles y niveles de acceso a la información en relación con el conocimiento

- producido en la Institución y la posibilidad de uso no autorizado de información confidencial.
2. **Disponibilidad:** Los riesgos relacionados con la disponibilidad de información importante o relevante cuando sea requerida, especialmente para la continuidad de las operaciones y durante los procesos institucionales considerados críticos.
  3. **Infraestructura:** Los riesgos relacionados con los requerimientos de la infraestructura de tecnología de información que se necesita para soportar las bases de datos, los sistemas y los requerimientos de información actuales y futuros de la Institución, de manera eficaz, efectiva y controlada.
  4. **Integridad o Confiabilidad:** Los riesgos asociados a todas aquellas acciones y actividades relacionadas con la autorización, integridad y exactitud de las transacciones o trámites ingresados, procesados, resumidos y reportados por los distintos sistemas informáticos de la Institución.
  5. **Relevancia:** Los riesgos relacionados con la relevancia de la información que generen o compilen los diferentes sistemas informáticos institucionales ya existentes o en su fase de formulación y diseño, acorde con las necesidades de la organización.

## 10.2 Anexo 2: Control de versionamiento del POI

HISTORIAL DE REVISION			
Versión	Descripción del cambio <sup>22</sup>	Autor	Fecha de creación / modificación
1	Aprobación del Plan Operativo Institucional del Programa 796 del Ministerio de Comercio Exterior para el período 2024-2026 (PLI-PLA-POI-0001-2024).	Planificación Institucional	DM-CIR-ENV-0010-2024 (DM-00559-24-S) Julio, 2024
2	Sustitución integral del Plan Operativo Institucional del Programa 796 del Ministerio de Comercio Exterior para el período 2024-2026 (PLI-PLA-POI-0001-2024) por el Plan Operativo Institucional del Programa 796 del Ministerio de Comercio Exterior para el período 2024-2026 (PLI-PLA-POI-0001-2024)	Planificación Institucional	DM-CIR-ENV-0014-2024 (DM-1034-24-S) Diciembre, 2024
3	Sustitución integral del Plan Operativo Institucional del Programa 796 del Ministerio de Comercio Exterior para el período 2024-2026 (PLI-PLA-POI-0001-2024) por el Plan Operativo Institucional del Programa 796 del Ministerio de Comercio Exterior para el período 2024-2026 (PLI-PLA-POI-0001-2024)	Planificación Institucional	DM-CIR-ENV-0016-2025 (DM-1152-25-S) Noviembre, 2025

<sup>22</sup> Se entiende por sustitución integral la acción administrativa mediante la cual se deja sin efecto la versión anterior de un documento y se oficializa una nueva versión que consolida en su totalidad las disposiciones vigentes del instrumento. Este mecanismo asegura que exista una única versión oficial, completa y válida, facilitando la trazabilidad, la certeza jurídica y la uniformidad en la aplicación de los instrumentos normativos y operativos del Ministerio. El uso del término "sustitución integral" responde a una lógica de eficiencia, transparencia y seguridad documental, evitando la coexistencia de versiones parciales o contradictorias que podrían generar ambigüedad, errores interpretativos o inconsistencias en la gestión institucional.