

Punto Nacional de Contacto para las Líneas Directrices sobre Conducta Empresarial Responsable de la OCDE

Informe de Labores 2017

El 2017 fue un año de crecimiento y desarrollo para el Punto Nacional de Contacto de Costa Rica (PNC). Las diferentes acciones ejecutadas permitieron fortalecer sus vínculos con diversas partes interesadas, quienes colaboraron en los procesos de difusión y retroalimentaron para avanzar hacia una nueva estructura que permita implementar de manera más efectiva, las Líneas Directrices sobre Conducta Empresarial Responsable de la OCDE. Con ello, el PNC logró implementar con éxito su plan de trabajo propuesto para el año, y cumplir con los objetivos estratégicos, metas y acciones formuladas para ese período.

Aunado a lo anterior, la experiencia dotó al PNC de elementos fundamentales para construir su plan de trabajo para el período 2018, asegurando la continuidad de las tareas en curso y la maximización del potencial para expandir sus áreas de incidencia, así como para construir nuevas iniciativas, en soporte del mandato establecido.

A continuación, se detallan los principales resultados de la gestión ejecutada por el PNC en el lapso apuntado.

Promoción de las Líneas Directrices

Durante el 2017, el Punto Nacional de Contacto (PNC) enfocó sus acciones en incrementar el conocimiento a nivel nacional, sobre las Líneas Directrices de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) sobre Conducta Empresarial Responsable (CER). De esta forma, organizó en cooperación con organizaciones públicas, privadas y no gubernamentales, un total de **9 actividades de difusión**. Asimismo, **participó en 5 actividades** organizadas por actores de la sociedad civil, para discutir asuntos en materia de CER, Empresas y Derechos Humanos y transparencia, entre otros.

Agenda proactiva

El 2017 representó para el PNC, una oportunidad para promover las Líneas Directrices y sus guías como un marco para el desarrollo de cadenas de valor sostenible, y para incentivar el debate sobre mejores prácticas. De esta forma el 4 y 5 de mayo, colaboró con el Ministerio de Comercio Exterior (COMEX), la Unión Europea (UE), la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) y la Asociación de Empresarios para el Desarrollo (AED), en la organización del seminario **“Cadenas Globales de Valor y el Desarrollo Sostenible: Oportunidades y Desafíos”**.

Más de 100 personas se vieron beneficiadas con esta actividad, en la cual además se analizaron casos prácticos para la implementación de procesos de debida diligencia en materia de CER, mediante el uso de las Guías de Debida Diligencia de la OCDE.



Seminario
“Cadenas Globales de Valor y el Desarrollo Sostenible: Oportunidades y Desafíos”

5 de mayo, 2017

Dado el interés en estas guías, el PNC organizó el 22 de setiembre, el conversatorio **“Conducta Empresarial Responsable: Guía de Debida Diligencia para el Sector Agroindustrial”**.

Expansión de la red de colaboración

La aplicación efectiva de las Directrices solo puede ser posible si se cuenta con la colaboración y aportes de múltiples actores. Por ello, durante el 2017 el PNC concentró parte importante de sus acciones en la construcción de diálogos con diversas partes interesadas, en especial con las organizaciones de trabajadores y organizaciones de la sociedad civil, además del sector empresarial público y privado. **Más de 17 reuniones y diálogos** se llevaron a cabo a lo largo del período.

Producto de este proceso, se desarrolló una propuesta para la institucionalización del PNC y para la activación de una **Comisión de Partes Interesadas**. Se espera que esta Comisión empiece a operar en el primer trimestre del 2018.

Coherencia de políticas

El PNC participó activamente en la Comisión Interinstitucional sobre Responsabilidad Social y asesoró y apoyó al Ministerio de Economía, Industria y Comercio (MEIC) en el desarrollo de la **Política Nacional de Responsabilidad Social**. Esta labor fue de particular importancia para el PNC, en su afán de promover la coherencia entre la Política y las Líneas Directrices de la OCDE sobre Conducta Empresarial Responsable.

El PNC también participó en la Segunda Consulta Regional sobre Empresas y Derechos Humanos, organizada por el Alto Comisionado de Naciones Unidas sobre los Derechos Humanos, en enero del 2017 en Santiago de Chile. Este proceso le permitió empezar un diálogo con diversos actores del gobierno y la sociedad civil, como la Defensoría de los Habitantes, el MEIC y AED, sobre el vínculo entre las Líneas Directrices de la OCDE y los Principios Rectores de Naciones Unidas sobre Empresas y Derechos Humanos.

Actividades de aprendizaje

Durante el período 2017, el PNC participó como observador en la revisión de pares del Punto Nacional de Contacto de Chile. En esta revisión colaboraron también los PNC del Reino Unido, Noruega, Israel y Argentina. Una revisión de pares consiste en un examen del desempeño de las prácticas de un PNC por representantes de otros países. Su objetivo es ayudar al país examinado a cumplir con los estándares y principios establecidos en las Líneas Directrices sobre Conducta Empresarial Responsable de la OCDE, y a mejorar la formulación y efectividad de sus acciones.

Manejo de casos específicos

El PNC ofrece un foro para el diálogo y la asistencia al sector empresarial, las organizaciones de trabajadores, organizaciones de la sociedad civil y otras partes interesadas, en la resolución eficaz y oportuna de cuestiones que puedan surgir en relación con la implementación de las Líneas Directrices.

En el 2017, el PNC actualizó y mejoró el procedimiento para el manejo de casos específicos, con el fin de fortalecer su atención. Asimismo, puso a disposición de los interesados un formulario para la presentación de casos.

Toda la información puede encontrarse en el enlace

<http://www.comex.go.cr/OCDE/Annex%205%20Procedure%20for%20Handling%20Specific%20Instances.pdf>

Actividades de difusión

El 2017 fue un año activo para el PNC en lo atinente a actividades de difusión. Estructuradas de formas diversas, compuestas por audiencias distintas, y con formatos bilaterales, multilaterales y plurilaterales, estas actividades constituyeron espacios muy valiosos para dar a conocer las Líneas Directrices y sus recomendaciones. En total, se atendieron 17 actividades que sirvieron para los propósitos de difusión que persigue el PNC. A continuación se proporciona un resumen de las más representativas.

Principales actividades de difusión del PNC en 2017



Panel:
“PNCs: su rol en la agenda de empresas y Derechos Humanos”
-Segunda Consulta Regional sobre Empresas y Derechos Humanos-
Santiago de Chile, 19 enero 2017



Presentación para Empresas del Estado:
“Conducta Empresarial Responsable y las Líneas Directrices de la OCDE”
Con apoyo del Consejo Consultivo Nacional de Responsabilidad Social (CCNRS) | San José, 27 abril 2017



Seminario-taller:
“Cadenas Globales de Valor y Desarrollo Sostenible: Oportunidades y Desafíos”
Con apoyo de la Unión Europea | San José, 4 y 5 mayo 2017



Panel:
“Mejores Prácticas, mejores vidas: ¿Cómo deben prepararse las empresas para la incorporación de Costa Rica a la OCDE?”
-I Foro Regional Anticorrupción de la Cámara de Comercio Internacional (ICC)-
San José, 25 mayo 2017



Presentación al Comité de Responsabilidad Social municipal:
“Líneas Directrices de la OCDE y rol del PNC”
Municipalidad de Escazú, 25 mayo 2017



Presentaciones a organizaciones de la Sociedad Civil:
“Líneas Directrices de la OCDE y rol del PNC”
Con apoyo de la Embajada de Holanda y PNUD | San José, 12 julio y 29 agosto 2017



Presentaciones a organizaciones de trabajadores:
“Líneas Directrices y el Rol del PNC”

Con apoyo del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS) |
San José, 27 julio, 14 agosto y 01 setiembre 2017



Presentación en seminario:

“Conducta Empresarial Responsable y las Líneas de la OCDE”
-Seminario del CCNRS: “El ABC de la Responsabilidad Social”-
San José, 12 setiembre 2017



Presentación:

“Conducta Empresarial Responsable: Guía de Debida Diligencia para el Sector Agroindustrial”
San José, 22 setiembre 2017

Punto Nacional de Contacto

Email: pnc.costarica@comex.go.cr

Tel. 2505-4000

Sitio Web:

<http://www.comex.go.cr/OCDE/PuntoNacionaldeContactodelasLineasDirectricesparaEmpresasMultinacionales.aspx>