

A continuación, se resumen los principales logros alcanzados durante mi gestión como Coordinador del Departamento de Informática.

I. Actividades de seguimiento y control

1. Elaboración del Plan Estratégico de TI, de los Planes de compras de TI, de los Planes de acción de TI, de las Matrices de SEVRI, de los Planes de Continuidad de Negocios, de los Acuerdos de Nivel de Servicios SLA y del Manual de especificaciones técnicas de TI.
2. Presentación de información de TI del Índice de Gestión Institucional.
3. Registro documental en SADCOR y gestión documental en el ADI.
4. Participación en Comité de Selección y Eliminación de Documentos (CISED) y Comité de Mejora Regulatoria.
5. Conformación y participación del Comité Asesor de Tecnologías de la Información (CATI).
6. Presentación de Informe de cumplimiento del Decreto No. 37549-JP sobre la Protección de los Programas de Cómputo en los Ministerios e Instituciones Adscritas al Gobierno Central.
7. Respuesta a Auditoría Interna sobre el cumplimiento del Decreto No. 37549-JP.

II. Actividades de administración de la plataforma tecnológica

1. Implementación de la granja de Sharepoint.
2. Mantenimiento y mejora en configuración, equipos e infraestructura del Datacenter.
3. Contratación de la renovación de los equipos de la plataforma de red alámbrica e inalámbrica.

III. Soporte técnico

1. Soporte a la Delegación Permanente de Costa Rica ante la OCDE, Delegación Permanente de Costa Rica ante la OMC, Delegado de Costa Rica ante la Unión Europea, en la definición, adquisición, instalación y configuración de la infraestructura tecnológica en sus oficinas.
2. Apoyo a los jefes y funcionarios de la institución.
3. Atención de proveedores en la reparación o configuración de equipo de cómputo.
4. Atención de consultas e incidentes a lo interno de la institución y a las oficinas en Ginebra, París, Bruselas y Washington.
5. Apoyo de eventos y actividades de COMEX dentro y fuera de la institución.

IV. Sistemas de Información

1. Contratación del desarrollo del Mecanismo de Divulgación del Acuerdo de Asociación entre Centroamérica y la Unión Europea (SIAACUE).

2. Contratación para la implementación del Archivo Digital Institucional (ADI).
3. Contratación para la automatización de la tabla de plazos del GEDI.
4. Contratación para la automatización de las transferencias documentales de las dependencias al GEDI.
5. Contratación del desarrollo del instrumento para la solicitud de Contingentes Arancelarios de Importación.
6. Contratación del desarrollo del sistema de información de hardware y software AGT SAM (Software inventarios)
7. Elaboración del formulario para la solicitud de Inversionistas Empresas Clase B.
8. Colaboración en la definición del Plan de Implementación del FELINO (Planeamiento Estratégico).
9. Mantenimiento de sistemas de información SADCOR, SAT y ACCD.

V. Contrataciones

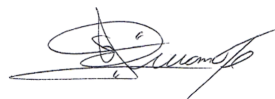
1. Arrendamiento de computadoras portátiles y computadoras de escritorio.
2. Compra de equipo de cómputo (Impresoras, monitores, memorias)
3. Mantenimiento y renovación de garantías de servidores.
4. Adquisición y renovación del licenciamiento institucional.
5. Zonificación del DNS y creación de VLANs.
6. Mantenimiento de la infraestructura tecnológica del datacenter.

VI. Capacitación

1. Inducción a nuevos funcionarios.

VII. Otras actividades

1. Apoyo tecnológico a las negociaciones comerciales con la Unión Europea y Perú.
2. Apoyo a las presentaciones de los exámenes de política comercial y de gobernanza pública a cargo del Ministro de Comercio Exterior y la Vice Presidenta Chacón y Ministra de Planificación respectivamente, ante la OCDE.
3. Apoyo a la comisión para la elaboración de la Ventanilla Única de Inversión (VUI).
4. Participación en actividades informativas sobre nuevas tecnologías, tendencias internacionales y mejores prácticas.
5. Representación de COMEX en convocatorias relacionadas por instituciones de Gobierno (MICIT, Gobierno Digital, Hacienda) sobre normativa relacionada con aspectos tecnológicos.
6. Reuniones con proveedores sobre proyectos.



**Javier Durán Fallas**